

「ケーブルプラス電話」に関する説明事項(重要)

本書は、「ケーブルプラス電話」に関するものです。

はじめに

電話契約は、KDDI及びJCOMの「ケーブルプラス電話サービス契約約款」に基づきます。

約款は、KDDI及びJCOMのホームページに公開されております。

KDDIのホームページ

(https://www.kddi.com/extlib/files/corporate/kddi/kokai/keiyaku_yakkan/pdf/cableplus.pdf)

JCOMのホームページ

(<https://www.jcom.co.jp/corporate/about/company/yakkann/pdf/cableplus.pdf>)

電話に関するお申込みや料金のご請求等は、「長崎ケーブルメディア 総合契約約款」及び「ケーブルプラス電話サービス利用規約」に基づき、長崎ケーブルメディアが代行いたします。

約款等は、長崎ケーブルメディアのホームページ（下記URL参照）に公開されております。

(1) サービス名称・〔区分〕

ケーブルプラス電話・〔IP電話サービス〕

(2) 本サービスを提供する会社

JCOM株式会社（以下「JCOM」といいます。）

ただし、電話番号の設定及び緊急通報（110/118/119）についてはKDDI株式会社（以下「KDDI」といいます。）

(3) お問い合わせ先

株式会社長崎ケーブルメディア

〒850-0052 長崎市筑後町5-8

TEL/095-828-0120

URL: <https://www.cncm.ne.jp/>

受付時間(土・日も受け付けております。)

●サービス内容/9:00~18:00

●故障受付/24時間受付

(4) ご留意事項

① サービスについて

●料金やサービスは、改善等のため予告なく変更する場合があります。

●記載の内容は2024年1月1日現在の情報です。

② 請求について

●本サービスのご利用料金は、長崎ケーブルメディアから請求させていただきます。

●表記税込金額は消費税10%込みの金額です。消費税率の改正があった場合は改正後の税率によります。

※国際オペレータ通話等の請求書は、ご利用発生の翌月にKDDIからご契約者に直接送付させていただきます。

③ 他社料金について

●他社料金（NTT東日本・NTT西日本料金等）については、あくまでも目安となります。

また、NTT東日本・NTT西日本工事費については、お客様宅内等の状況により記載の内容とは異なる場合があります。

④個人情報のお取扱いについて

- KDDI及びJCOM並びに長崎ケーブルメディアが本サービスのお申込みに際して取得する個人情報の利用目的については、本サービスの提供、料金請求業務、自己の既存サービス・新サービスのご案内、アンケート調査の実施、利用促進等を目的としたキャンペーンの実施、サービスの開発・評価・改善、その他自己の約款等に定める目的に利用すること、とします。

⑤au IDについて

- 本サービスのお申込みにより、本サービスの電話契約が登録されたau IDをKDDIが払い出します。au IDは、My auのログインに利用します。なお、au IDの利用は、KDDIの「au ID利用規約」によります。

⑥その他

- 本書に記載しているサービス名称は、一般に各社の商標又は登録商標です。

(5) サービス内容

- 国内加入電話、国際、携帯電話、IP電話等向け通話をご利用いただけます。
- 現在ご利用中のNTT東日本・NTT西日本等の電話番号を本サービスで継続してご利用（以下「番号ポータビリティ」といいます。）いただけます。詳しくは「(8)-1 番号ポータビリティをご利用の場合」をご確認ください。
- 「110(警察)」「118(海上保安庁)」「119(消防)」への発信が可能です。
- 本サービスでは、ISDN（総合デジタル通信サービス）のご利用はできません。
- 本サービスは、停電時のご利用はできません。（携帯電話又はお近くの公衆電話をご利用ください。）

(6) 契約・お申込みについて

- 本サービスの電話契約は、KDDI及びJCOMの「ケーブルプラス電話サービス契約約款」に基づきます。
- お申込みを受付した場合でも、KDDI及びJCOMの設備の都合により本サービスをご利用いただけないことがあります。
- 110番、119番非常通報装置(注1)又は緊急通報等を行う自動通報装置（電話機）(注2)をご利用のお客様は、本サービスのお申込みはできません。
(注1)非常ボタン等を押すことにより110番(警察)、119番(消防)へ自動的に発信し、発信元の情報を自動音声で伝える装置。
(注2)主に各自治体が高齢者の方や体の不自由な方等に提供している電話機で、ボタンを押すことにより緊急通報を行うことができるものでペンダントタイプの場合もあります。「緊急通報システム」「あんしん電話」等の名称で呼ばれています。
- 本サービスは、ネットワークの保守メンテナンス等によりサービスをご利用いただけない場合があります。
- お申込者が未成年者又は成年被後見人の場合は、法定代理人（親権者・後見人）の同意を得た上でお申込みください。
- お申込者は、本サービスの電話契約に基づく契約者の権利を第三者に譲渡することはできません。

(7) 緊急通報(110/118/119)について

- 「110(警察)」「118(海上保安庁)」「119(消防)」へダイヤルした場合は、ご契約者の住所・氏名・電話番号が接続相手先(警察、海上保安庁、消防)に通知されます。（一部の警察・海上保安庁・消防を除きます。）なお、回線毎の非通知設定は適用されませんので、通知を拒否される場合は、一通話毎に「184」を付けてダイヤルしてください。

(8) 電話番号の継続利用について

(8)-1. 番号ポータビリティをご利用の場合

- NTT東日本・NTT西日本又はNTT東日本・NTT西日本以外の事業者（KDDI及びJCOM

- グループ会社を除きます。以下「他事業者」といいます。) から本サービスへの番号ポータビリティを利用した移行に際し、現在ご利用中の電話サービスは終了 (NTT加入電話、INSネット64は休止、NTT加入電話・ライトプラン、INSネット64・ライト又は他事業者の電話サービスは解約) となり、現在ご利用中の電話サービスにおける付加サービス、割引サービスは解約となります。NTT東日本・NTT西日本及び他事業者への手続きはKDDIが行いますので、お客様による手続きは必要ありません。また、本サービスへの番号移転に際し、移転元事業者より連絡がある場合がございます。
- ※NTT加入電話、INSネット64からの番号ポータビリティの場合は、休止工事費 3,000 円 (税込 3,300 円) が別途NTT東日本・NTT西日本よりお客様へ請求されます。
- ※NTT加入電話、INSネット64以外のNTT東日本・NTT西日本の電話サービス又は他事業者からの番号ポータビリティの場合は、他事業者が定める提供条件により解約に関わる費用 (工事費等) が発生する場合がありますので、現在ご利用中のサービス提供会社へご確認ください。
- NTT東日本・NTT西日本による番号ポータビリティの設定完了をもって、本サービスの利用開始となります。
 - NTT東日本・NTT西日本等の電話サービス等に関する契約者情報 (本人性の確認結果、番号ポータビリティの適用可否理由等) を、NTT東日本・NTT西日本等がJCOM及びKDDIに対して提供することについて、お申込者 (お申込者と電話契約者が異なる場合には、お申込者及び電話契約者) に同意いただきます。
 - 番号ポータビリティについてNTT加入電話等の契約者 (名義人) の同意を得た上でお申込みください。
 - 番号ポータビリティは、以下の条件に合致した場合にご提供可能となります。
 - ・NTT東日本・NTT西日本が契約者に提供する一般加入電話 (電話サービス) 又はISDNであること、又はNTT東日本・NTT西日本の一般加入電話又はISDNからの番号ポータビリティにより他事業者サービスをご利用であること。
 - ・現在ご利用者が使用している電話番号であり、ご利用場所の変更がないこと。(ご利用場所が異なる場合、番号ポータビリティをご利用いただけない場合があります。)
- ※番号ポータビリティをご利用いただけない場合は、KDDIより新しい電話番号を提供いたします。
- 共同電話、支店代行電話、公衆電話、臨時電話でご利用中の回線の番号ポータビリティはお申込みできません。
 - 番号ポータビリティをお申込みの電話番号において、NTT東日本・NTT西日本又は他事業者が提供する各種割引サービスをご利用の場合は、定額料金が発生する場合がありますので、必ず解約の手続きを行ってください。
 - 現在の電話サービスにおいてご利用中のサービスの取扱いについては、サービス提供会社へお問い合わせください。
 - 本サービスでは、ISDNの各種機能、ISDN専用電話機やISDN専用端末はご利用いただけません。また、DSU (回線終端装置)、TA (ターミナルアダプタ) は本サービスではご利用いただけませんので、本サービスの開通日以降にお客様ご自身での取外しが必要となります。
 - NTT東日本・NTT西日本の加入電話、INSネット64の休止に伴い、NTT東日本・NTT西日本より休止連絡票 (「利用休止のお知らせ」) がお客様へ送付されます。休止連絡票 (「利用休止のお知らせ」) は、再度NTT東日本・NTT西日本をご利用される場合に必要となりますので、大切に保管してください。
- ※他事業者からの番号ポータビリティの場合は、休止連絡票 (「利用休止のお知らせ」) が送付されることはありません。
- NTT東日本・NTT西日本の加入電話、INSネット64の利用休止期間は、原則5年です。ただし、

お客様のNTT東日本・NTT西日本への申告により5年単位で期間の更新が可能です。延長を行わない場合、更に5年を経過した時点で権利が失効となる場合がありますのでご注意ください。詳しくはNTT東日本・NTT西日本(116)にお問い合わせください。

- レンタル電話等の機器リースをご利用の場合は、本サービスの開通日までにNTTファイナンス(株)(連絡先:0120-255-805)へご連絡ください。また、NTT東日本・NTT西日本から単体電話機(黒電話・カラー電話機・プッシュホン)をレンタルされている場合は、本サービスをお申込みいただく前に、必ずNTT東日本・NTT西日本(116)へ「買い取り」又は「レンタル終了(NTTへの返却)」をご連絡ください。

※NTT東日本・NTT西日本へ連絡をされなかった場合、単体電話機(黒電話、カラー電話機、プッシュホン)は、「買い取り」扱いとなります。

(8)-2. ホーム電話／ホームプラス電話／a u ひかり電話サービスからの同番移行の場合

- JCOMの電話サービス(本サービス／ケーブルプラス光電話)、JCOMグループの電話サービス(J:COM PHONE プラス／J:COM PHONE ひかり)又はKDDIの電話サービス(ホーム電話／ホームプラス電話／a u ひかり電話サービス)を元に提供される電話サービス(JCOMの電話サービス及びJCOMグループの電話サービスとあわせて以下「JCOMの電話サービス等」といいます。)でご利用中の電話番号を他のJCOMの電話サービス等で継続してご利用(以下「同番移行」といいます。)いただけます。

- ケーブルプラス光電話／J:COM PHONE プラス／J:COM PHONE ひかり／ホーム電話／ホームプラス電話から本サービスへの同番移行に際し、ケーブルプラス光電話／J:COM PHONE プラス／J:COM PHONE ひかり／ホーム電話／ホームプラス電話は解約となります。解約の手続きはJCOMが行いますので、お客様による手続きは必要ありません。

- a u ひかり電話サービスから本サービスへの同番移行に際し、a u ひかり電話サービスは自動解約となります。解約の手続きはJCOMが行いますので、お客様による手続きは必要ありません。

※a u ひかりネットサービス・テレビサービスの取扱いについては、KDDI 又はご契約のプロバイダへお問い合わせください。

- ケーブルプラス光電話／J:COM PHONE プラス／J:COM PHONE ひかり／ホーム電話／ホームプラス電話／a u ひかり電話サービスでご利用中の付加サービスも解約となりますので、本サービス申込時に改めてお申込みください。なお、電話帳掲載についても改めてお申込みが必要となります。

- ケーブルプラス光電話／J:COM PHONE プラス／J:COM PHONE ひかり／ホーム電話／ホームプラス電話／a u ひかり電話サービスからの同番移行は、以下の条件に合致した場合に可能となります。

・ケーブルプラス光電話／J:COM PHONE プラス／J:COM PHONE ひかり／ホーム電話／ホームプラス電話／a u ひかり電話サービスのご利用場所と本サービスのご利用場所が同一住所であること。(ご利用場所が異なる場合、同番移行ができない場合があります。)

※同番移行ができない場合、KDDI より新しい電話番号を提供いたします。

(9) 本サービスの機能について

- ご利用いただけない通話・通信先がございます。(詳しくは「【別表1】接続可否」をご確認ください。)
- 「0088」等の事業者識別番号による電気通信事業者を指定した発信はできません。ACR機能は停止して利用することをお勧めします。
- ※「0088」等の事業者識別番号の後に国内・携帯・国際(自動ダイヤル)等の本サービスで提供可能な電話番号をダイヤルした場合、本サービスのご利用となり、その通話料金が適用されます。
- 以下の機能・各種サービスはご利用いただけません。(詳しくは「【別表2】ご利用いただけない機能・サービス」をご確認ください。)

ISDN G4 FAX通信／スーパーG3 FAX通信 パケット通信 プッシュ回線の短縮ダイヤル機能 i・ナンバー	ユーザー間情報通知(UUI) ボイスワープセレクト等 ボイスワープの一部機能 電話機能付インターホン(ドアフォン) 代表組み ダイヤルイン Biz FAX
----------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------

※上記に記載されていない場合でもご利用いただけない場合があります。

- 以下の機能・各種サービスはご利用いただけない場合があります。

機能・サービス		備考
モデム通信等	セキュリティサービス ダイヤルアップによるインターネット接続 その他モデム通信	発信先の電話番号、通信方式によりご利用いただけない場合があります。必要に応じてサービス提供者や製造会社へお問い合わせください。

※上記に記載されていない場合でもご利用いただけない場合があります。

※FAXは概ねご利用いただけます。

(10) 104 番号案内及び電話帳への掲載手続きについて

- 104 番号案内と電話帳への番号掲載をご利用いただけます。

(11) ご利用料金

(11)-1. 料金に関するご注意

●本サービスのご利用料金は、長崎ケーブルメディアから請求させていただきます。

※国際オペレータ通話等の請求書は、ご利用発生の翌月にKDDIからご契約者に直接送付させていただきます。

●請求書の発行時期、料金のお支払い方法については、長崎ケーブルメディアの定めるところによります。

●基本料について、利用開始月及び解約月は日割料金となります。また、付加サービス利用料について、利用開始月は無料(月途中加入の場合)、解約月は全額のご請求となります。ただし、基本料・付加サービス利用料について、同じ月にご利用開始と解約を行った場合は全額のご請求となります。

●ユニバーサルサービス料及び電話リレーサービス料については、毎月月末時点においてご契約中のお客様へ全額(※)をご請求させていただきます。

※支援機関が原則1年度ごとに算定し、総務大臣認可を経て決定される電話リレーサービス料の「番号単価」については、月によって適用される金額が異なることがあります。

●実際の請求時の消費税は、本書に記載する料金の表示額の合計とは異なる場合があります。

●本書に記載する料金とは別に、開通又は解約の際に長崎ケーブルメディアが設定する工事費等がかかる場合があります。詳しくは長崎ケーブルメディアにお問い合わせください。

●保守費用については、実費をご請求させていただきます。

(11)-2. 月額利用料

a. 基本料

基本料	1,330 円(税込 1,463 円)
-----	---------------------

b. その他料金

通話明細発行 ^{注1)}	100 円(税込 110 円)
-----------------------	-----------------

注1) 通話明細は、JCOMよりご契約者に送付させていただきます。

(11)-3. 通話料

種別		通話料
ケーブルプラス電話、ケーブルプラス光電話、ホーム電話向け通話 「J:COM PHONE プラス」「J:COM PHONE ひかり」 向け通話 ^{注1)}		無料
国内加入電話向け通話	市内通話	8円(税込8.8円)／3分
	県内市外通話 ^{注2)}	
	県外通話 ^{注2)}	15円(税込16.5円)／3分
国際通話 ^{注3)}	ダイヤル通話	例:アメリカ本土宛 9円(免税)／1分 フィリピン宛 35円(免税)／1分 中国宛 30円(免税)／1分
携帯電話向け通話	au/UQmobile宛	15.5円(税込17.05円)／1分
	上記以外宛 ^{注4)}	16円(税込17.6円)／1分
IP電話向け通話		10円(税込11円)／3分
特別番号への通話	時報(117)	8円(税込8.8円)／3分
	天気予報(177)	市内・県内市外 8円(税込8.8円)／3分 県外 15円(税込16.5円)／3分
	番号案内(104) ^{注5)}	200円(税込220円)／案内
	電報(115)	アルティウスリンク株式会社設定料金 ^{注6)}
	災害用伝言ダイヤル(171)	8円(税込8.8円)／1分
	行政1XYサービス(188・189)	NTTコミュニケーションズ設定料金
	ナビダイヤル(0570)	NTTコミュニケーションズ設定料金

注1)「J:COM PHONE プラス」「J:COM PHONE ひかり」は、JCOMのグループ会社が提供する電話サービスです。

注2) 県内・県外の区分は、郵政省令第24号(平成11年7月1日施行)によって定められた都道府県の区域に従っており、行政区分上とは異なる場合があります。

注3) その他の国・地域、オペレータ通話の通話料についてはお問い合わせいただくか、JCOMのホームページ(<https://www.jcom.co.jp/catv-service/phone/cableplus/charge/asia/>)でご確認ください。

注4) 衛星電話への通話等、一部通話料が異なる場合があります。詳細はJCOMのホームページ(<https://www.jcom.co.jp/catv-service/phone/variouscallcharges>)でご確認ください。

注5) 番号案内(104)は、アルティウスリンク株式会社番号案内サービスへ接続します。障がい者向け無料案内サービス「スマイル案内」をご利用希望の方は、初回利用時にご登録していただきます。

注6) アルティウスリンク株式会社の「でんぼっぼ」につながります。

(11)-4. ユニバーサルサービス料及び電話リレーサービス料

ユニバーサルサービス料	ユニバーサルサービス支援機関（電気通信事業者協会）が公表する認可料金の相当額
電話リレーサービス料	電話リレーサービス支援機関（電気通信事業者協会）が公表する認可料金の相当額

※ユニバーサルサービス料及び電話リレーサービス料は、1 電話番号毎にご請求させていただく月額料金です。

※認可料金は、それぞれの支援機関がユニバーサルサービス料の場合は原則 6 ヶ月ごとに、電話リレーサービス料の場合は原則 1 年度ごとに算定し、総務大臣認可を経て決定される「番号単価」を指します。詳しくはそれぞれの支援機関のホームページをご参照ください。

*ユニバーサルサービス料：<https://www.tca.or.jp/universalservice/>

*電話リレーサービス料：https://www.tca.or.jp/telephonerelay_service_support/

※なお、ユニバーサルサービス料や電話リレーサービス料に係る制度及びお客様への請求につきましては、下記URLをご参照ください。

*ユニバーサルサービス料に係るもの：<https://www.jcom.co.jp/catv-service/universal/>

*電話リレーサービス料に係るもの：<https://www.jcom.co.jp/catv-service/telephonerelay/>

(11)-5. 手続きに関する料金

a. 初期費用

契約料	無料
番号ポータビリティ	無料

b. その他料金

番号変更	1手続きあたり2,000円(税込2,200円)
------	-------------------------

※加入月の翌月末日までの番号変更は無料です。

(11)-6. 付加サービス利用料

サービス名	月額利用料
割込通話	300円(税込330円)
発信番号表示	400円(税込440円)
番号通知リクエスト ^{注1)}	200円(税込220円)
割込番号表示 ^{注2)}	100円(税込110円)
迷惑電話自動ブロック	300円(税込330円)
着信転送 ^{注3)}	500円(税込550円)

注1) 発信番号表示のご契約が必要です。また、利用にあたり利用開始の設定が必要です。詳しくは後日お送りする「ケーブルプラス電話 ご利用ガイド」をご確認ください。

注2) 割込通話・発信番号表示のご契約が必要です。

注3) My a u からお申込みはできません。長崎ケーブルメディアへご連絡ください。また、お申込みの際に、ケーブルプラス電話のご契約者本人に相違ないことを確認させていただきます。本人確認に必要な書類は、電気通信事業法に定める電気通信番号計画 別表第 4 本人特定事項の確認方法 1(1) 及び 6 にて指定された、運転免許証、パスポート、国民健康保険、健康保険、印鑑登録証明書等を指します。お申込み後、転送先電話番号・転送パターンの設定が必要です。詳しくは後日お送りする「ケーブルプラス電話 ご利用ガイド」をご確認ください。

(11)-7. 割引料金

① a u まとめトーク(ケーブルプラス電話からの発信通話について)

* a u ケータイからの発信通話については、a u → 自宅割の適用条件によります

<p>概要</p>	<p>JCOMに登録されたご契約者の連絡先電話番号にa u又はpovo1.0の電話番号が登録されている場合で、ケーブルプラス電話とa u又はpovo1.0の^{*1}のご登録契約者氏名が同じ、又はご登録住所が同じ場合、以下の通話につき通話料相当額を割引し、無料といたします。</p> <p>① a u ひかり電話サービス^{*2}・a u ひかり ちゅら 電話サービス・ホームプラス電話・a u one netの050電話サービス・コミュファ光電話^{*2}への国内通話</p> <p>② a u 携帯電話及びJCOMが指定する携帯電話サービス^{*3}(以下あわせて「a u 携帯電話等」といいます。)への国内通話(a u 世界サービス対応機種への国外通話の場合、発信元は無料ですが、着信先に通話料がかかります。)</p> <p>※その料金月の末日において、ご登録の電話番号が解約・休止等の場合、UQ mobileやpovo2.0のものの場合、本割引の対象外となります。</p> <p>※JCOMに登録されたご契約者の連絡先電話番号について、内容の変更^{*4}があった場合、あらかじめ届出が必要です。届出されていない場合、本割引の対象外となる場合があります。</p> <p>*1 a u 携帯電話等には沖縄セルラー電話株式会社に係るものも含まれます。</p> <p>*2 付加サービスの050電話サービスを含みます。</p> <p>*3 UQ mobile、povo1.0及びpovo2.0並びにこれらの設備を利用した一部の携帯電話サービスを含みます。</p> <p>*4 携帯電話番号ポータビリティによる事業者の変更を含みます。</p>
<p>注意事項</p>	<p>・本割引の適用について、KDDI、沖縄セルラー電話株式会社及び長崎ケーブルメディアへ通知されることに承諾していただきます。</p>

② オプションお得パック

<p>概要</p>	<p>ケーブルプラス電話の回線で、割込通話、発信番号表示、番号通知リクエスト、割込番号表示及び迷惑電話自動ブロック(以下あわせて「対象付加サービス」といいます。)の付加サービス利用料が同時に発生する場合*、その付加サービス利用料(月額利用料)の合計額1,300円(税込1,430円)を、690円(税込759円)に割引します(オプションお得パック)。</p> <p>*オプションお得パックは、対象付加サービスの付加サービス利用料が発生する月のその付加サービス利用料に自動で適用されます。</p>
-----------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

(12) 端末設備について

- 本サービスをご利用の際は、長崎ケーブルメディアが設置した端末設備を、JCOMが指定する方法に則って接続の上、ご利用ください。指定外の機器に交換、又は指定外の接続をされる場合、約款の規定に違反する行為とみなし、サービスの提供をお断りさせていただく場合があります。
- 端末設備の電源は、常にONの状態をご利用ください。電源がOFFの状態では、発信及び着信ができなくなりますのでご注意ください。
- 本サービスは、端末設備と接続された電話機からのみご利用いただけます。
- 端末設備の仕様は、予告無く変更となる場合があります。
- 端末設備には、動作ソフトの自動バージョンアップ機能があります。バージョンアップの際には、機器の起動に時間を要する場合や、機器が再起動する場合があります。また、再起動した場合、サービスが一旦停止します。
- 端末設備に故障が生じた際は、長崎ケーブルメディアが交換・修理対応を行います。端末設備がお客様の故意、過失により故障、破損した場合は修理にかかる実費相当分を、紛失又は修理不能とした場合は長崎ケーブルメディアが「ケーブルプラス電話サービス利用規約」に定める損害金をご請求させていただきます。
- 端末設備をラジオ等の電波を受信する機器の近くで使用すると、受信障害(ノイズ)を引き起こす場合があります。このような場合は、端末設備とラジオ等を離してご使用ください。

(13) 本サービスの解約について

- 本サービスを解約される場合は、長崎ケーブルメディアが指定する書面へのご記入が必要となりますので、解約希望日の14日前までに長崎ケーブルメディアまでご連絡ください。それ以降のご連絡の場合、解約に伴う工事日のご希望に沿えない可能性があります。また、転居に伴う解約に際し、転居先においてauひかり電話サービスへご加入予定で、その際に、現在の電話番号の継続利用を予定されている場合は、その旨を必ず長崎ケーブルメディアへお申出ください。
- 端末設備等については、長崎ケーブルメディアにて撤去工事を行います。
- 長崎ケーブルメディアのサービスを全てご解約の場合、以下の撤去工事費をご請求させていただきます。なお、撤去工事費はご利用に応じて1ヶ月ごとに減額され、24ヶ月以上サービスをご利用いただくことで無料となります。

区分	住宅種別	撤去工事費
HFCサービス	戸建住宅・ケーブル未対応集合住宅等	9,600円(税込10,560円)
	ケーブル個別選択集合住宅	4,800円(税込5,280円)
光サービス	戸建住宅・ケーブル未対応集合住宅等	14,400円(税込15,840円)
	ケーブル個別選択集合住宅	9,600円(税込10,560円)

- 長崎ケーブルメディアのキャンペーンが適用される場合、加入契約時に設定された最低利用期間以上のご契約が必要となります。最低利用期間に満たずに加入契約を解約又は変更される場合は、割引等キャンペーンの特典を受けられなくなるものとします。
- 工事費の残債がある場合は別途一括してお支払いいただきます。
- 番号ポータビリティにてご利用いただいていた本サービスの電話番号を他事業者で継続してご利用される場合(以下「他事業者への番号ポータビリティ」といいます。)、他事業者へ事前にお申出ください。なお、KDDIが割り当てた電話番号を本サービスでご利用の場合、他事業者への番号ポータビリティはお申込みできません。
- 他事業者への番号ポータビリティの場合、NTT東日本・NTT西日本での番号ポータビリティの設定完了後、本サービスはご利用いただけなくなります。(他事業者での手続き完了までは本サービスでのご利用となります。)

- 他事業者への番号ポータビリティにあたり、電話番号の継続利用に要する期間及び料金等については、他事業者へ事前にご確認ください。

(14)本サービスの提供条件を説明する会社

株式会社長崎ケーブルメディア（代理店届出番号：第J1915267号）

※長崎ケーブルメディア指定協力会社による場合は、会社名及び代理店届出番号を加入申込書等に明示いたします。

【別表1】接続可否

発着区分	種別	ダイヤル	接続可否	説明	備考		
電話をかける 場合	1XYの3桁番号 サービス (一部4桁)	104	○	番号案内			
		110	○	警察(緊急呼)			
		111	×	線路試験受付			
		113	×	故障受付	NTT東日本・NTT西日本の故障受付にはつながりません。		
		115	○	電報受付	アルティウスリンク株式会社の「でんぼっぼ」につながります。		
		116	×	営業受付	NTT東日本・NTT西日本の営業受付にはつながりません。		
		117	○	時報			
		118	○	海上保安(緊急呼)			
		119	○	消防(緊急呼)			
		122	○	固定優先解除	122をダイヤルした後に続けて本サービスでご利用可能な事業者識別番号(0091で始まる番号を除きます)をダイヤルした場合、そのダイヤルした事業者識別番号を利用せずに相手先へ電話をかけたことになります。		
		125	×	でんわ会議			
		142	○	着信転送[JCOM付加サービス]	JCOMの「着信転送」サービスの設定変更が可能です。		
		144	○	迷惑電話撃退,迷惑電話自動ブロック [JCOM付加サービス]	JCOMの「迷惑電話撃退」「迷惑電話自動ブロック」サービスの設定変更が可能です。		
		147	×	ボイスワープセレクト			
		148	○	番号通知リクエスト[JCOM付加サービス]	JCOMの「番号通知リクエスト」サービスの設定変更が可能です。		
		161~167	×	ファクシミリ通信網等			
		171	○	災害用伝言ダイヤル			
		177	○	天気予報			
	184	○	発信者番号通知拒否				
	186	○	発信者番号通知				
	188/189	○	行政1XYサービス				
	0A0から始まる 電話番号	010	○	国際電話			
		050	○	IP電話	ほぼ全てのIP電話事業者と通話可能です。		
		070					
080- 090-		○	携帯電話				
電話をかける 場合	0AB0の4桁番号 サービス	0120	○	フリーダイヤル/フリーコールDX/フリーアクセス	フリーダイヤル等のご契約者の設定によりご利用いただけない場合があります。		
		0570	○	ナビダイヤル	ナビダイヤルのご契約者の設定によりご利用いただけない場合があります。		
		0800	○	フリーダイヤル/フリーコールDX/フリーアクセス	フリーダイヤル等のご契約者の設定によりご利用いただけない場合があります。		
		0990	×	災害募金サービス			
	00XYの事業者 識別番号 (KDDI提供)	0077- 0070-	○	各種サービス (フリーコール、DODサービス等)			
		0051- 0053-1- 0053-9- 0055- 0056- 0057-	○	国際オペレータ通話等各種国際電話サービス			
		0077-22- 0077-80- 0077-48-	○	KDDI DODサービスの一部			
		0053-63-	×	KDDI DODサービスの一部			
		0077-43-	×	KDDI VPネット(仮想専用線サービス)、広域短縮			
		0052- 0053-53-	×	KDDI国際電話サービスの一部 国際料金通知			
		00XYの事業者 識別番号 (他社提供)	00XY-	×	「0088」等の事業者識別番号による電気通信事業者を指定した発信(0088フリーコール等、以下に記載のものは除きます)	・ACR機能は停止して利用することをお勧めいたします。 ・事業者識別番号の後に国内・携帯・国際自動ダイヤル等の本サービスでご利用可能な電話番号をダイヤルした場合、そのダイヤルした事業者識別番号を利用せずに相手先へ電話をかけたことになります。	
			0037-6- 0044- 0066- 0088-	○	0037-6- 着信課金サービス 0044国際着信課金サービス 0066国際国内着信課金サービス 0088フリーコール		
			#ダイヤル	#4桁の番号	×	着信短縮ダイヤル、クイックナンバー等	
					×	1XYの3桁番号サービスを使った着信 他社の着信者課金サービスの着信電話としての設定・登録	コレクトコール、話中調べ等での着信

※上記に記載されていない場合でもご利用いただけない場合があります。ご不明な点はお問い合わせください。

【別表2】ご利用いただけない機能・サービス

	機能・サービス	注意事項・備考
通信機能・サービス	ISDN	現在INS64をご利用中の場合は、以下の点にご注意ください。 ・本サービスでは、ISDNの機能はご利用いただけません。 ・2ch利用はできません。1ch(1回線)での提供となります。 ・ISDN専用電話機やISDN専用端末はご利用いただけません。 ・DSU,TA(ターミナルアダプタ)を取り外してください。 ・ISDNのサブアドレス着信(相手先電話番号の後に「*」を付けてダイヤルする)等のご利用いただけません。
	G4 FAX通信/スーパーG3 FAX通信	G3 FAXは概ねご利用いただけます。
	パケット通信 ユーザー間情報通知(UUI)	
通話機能・サービス	プッシュ回線の短縮ダイヤル機能	短縮ダイヤル以外のプッシュホン機能はご利用いただけます。
	ボイスワープセレクト等	
	ボイスワープの一部機能	JCOMの転送サービスでは、無応答時転送、応答後転送機能はご利用いただけません。
電話番号に関する機能・サービス	電話機能付インターフォン(ドアフォン)	電話の発着信は利用できなくなりますので、必要に応じて別の電話機をご用意ください。
	i・ナンバー 代表組み ダイヤルイン	
JCOM又は他社が提供する機能・サービス	お申込み電話番号に付随する各種サービス	定額料金が発生する場合がありますので、解約の手続きを行ってください。
	Biz FAX	定額料金が発生する場合がありますので、解約の手続きを行ってください。

※番号ポータビリティをお申込みの場合、NTT東日本・NTT西日本の付加サービス、割引サービスについては、自動的に解約となります。

※上記に記載されていない場合でもご利用いただけない場合があります。ご不明な点はお問い合わせください。



〒850-0052 長崎市筑後町5-8

☎095-828-0120