

遠隔案内サービス利用規約

株式会社長崎ケーブルメディア

目次

第1条（総則）	2
第2条（サービスの内容）	2
第3条（サービスの注意事項）	2
第4条（サービスの提供範囲）	3
第5条（サービスの利用時間）	3
第6条（サービスの提供条件）	3
第7条（免責）	3
第8条（利用の中止）	3
第9条（協議）	3
附 則	3

第1条（総則）

株式会社長崎ケーブルメディア（以下「当社」といいます。）は、当社のインターネットサービス及びn c mスマートBOXサービスの加入者を対象に提供する「遠隔案内サービス」（以下「本サービス」といいます。）に関して、当社所定の申込手続を完了し利用する者（以下「利用者」といいます。）に対し、以下のとおり遠隔案内サービス利用規約（以下「本規約」といいます。）を定めるものとします。

2 利用者は、本規約のほか、定めのない事項については、長崎ケーブルメディア 総合契約約款、インターネットサービス利用規約、n c mスマートBOXサービス利用規約が適用されることを確認するものとします。

3 当社は、本規約を変更することがあります。なお、この場合には、変更後の新規約を適用するものとします。

第2条（サービスの内容）

本サービスは、TeamViewer GmbH 社（ドイツ）が提供する「TeamViewer」を用いて、利用者のPCに表示されている内容を共有しながら操作説明を行い、状況により遠隔操作を行うことで利用者の問題解決の手助けを行うサービスとなります。

2 本サービスは、暗号化技術により、全ての接続中の信号は、完全に暗号化され保護されます。

3 本サービスにてダウンロードしていただくプログラムは、本サービスを行う場合のみ使用し、他の用途では一切使用しません。

第3条（サービスの注意事項）

本サービスは、当社のインターネットサービス及びn c mスマートBOXサービスの加入者へ提供します。

2 本サービスは、当社のインターネットサービス及びn c mスマートBOXサービス以外のインターネット接続環境からは利用できません。

3 問合せの内容によっては、利用いただけない場合があります。

4 本サービスを利用するにあたり、データ損失等、予期せぬ障害が発生した場合でも、当社はいかなる責任も負わないものとします。

5 本サービスを利用するにあたり、PC内の機密情報は事前に非表示にする必要があります。

6 本サービス提供中の内容については、今後のサービス向上のため当社で保存する場合があります。

7 本サービスの利用により、当社オペレータが利用者のPC内の情報を参照・閲覧する場合がありますが、参照・閲覧した情報は、本サービス以外の目的で利用することはありません。

第4条（サービスの提供範囲）

当社は、本サービスにて提供可能なサポート範囲を次の各号のとおり規定します。

- （1）当社が発行したメールアドレスによるメールソフト設定
- （2）当社提供の会員専用ページ（マイページ・webメール等）操作案内
- （3）ブラウザ（InternetExplorer等）の設定確認

第5条（サービスの利用時間）

本サービスの利用時間は、当社のサポート時間内（9：30～18：00）とします。

第6条（サービスの提供条件）

当社は、利用者が次の各号に規定する条件を全て満たす場合のみ、本サービスを提供するものとします。

- （1）本サービスの開始前に本規約に同意及び承諾されること。
- （2）当社オペレータと電話対応中であること。
- （3）利用者のPCが本人のものであること。
- （4）利用者のPCが本サービスの推奨環境であること。
- （5）利用者のPCが当社のインターネットサービスに接続中であること。
- （6）利用者のPCに「TeamViewer」がダウンロードされていること。

第7条（免責）

当社は、本サービスの提供により直接的、間接的に生じる結果、又は本規約に従って行った行為の結果について、いかなる責任も負わないものとします。

第8条（利用の中止）

当社は、利用者が本規約に違反した場合、又は当社が不適切と判断する行為がなされた場合は、本サービスの提供を中止する場合があります。

第9条（協議）

利用者及び当社は、本規約に定めのない事項又は本規約の各条項に疑義が生じた場合、誠意をもって協議の上、解決するものとします。

附 則

（実施期日）

本規約は、平成29年8月1日より改訂の上、実施します。