

<重要>お申込みの前に必ずお読みいただき、本書は大切に保管してください。

光インターネット（光10Gコース）に関する重要事項説明書

株式会社 長崎ケーブルメディア

1 ご確認事項

お申込みの前に、「光インターネット（光10Gコース）に関する重要事項説明書」（以下「本書」といいます。）、「株式会社 長崎ケーブルメディア（以下「当社」といいます。）が別途定める「長崎ケーブルメディア 総合契約約款」、「インターネットサービス利用規約」、各サービス利用規約及び料金表等（以下「約款等」といいます。）をご確認の上、「光インターネット（光10Gコース）加入申込書」へご記入をお願いいたします。本書に記載の無い事項については、約款等が適用されます。

2 本書の取扱い

本書は、「光インターネット（光10Gコース）」（以下「本サービス」といいます。）に関するものです。「ケーブルテレビ」、「ケーブルプラスSTB-2」、「ケーブルプラス電話」、「ケーブルライン」、「ながさきけーぶるスマホ」、その他本書に記載の無いサービスについては、別途定める内容及び手続きによるお申込みが必要となりますので、ご希望の場合は当社までご連絡ください。なお、オプションサービスの「ncmIPフォン」について、本サービスとの併用はできません。

3 約款等の変更・公開

約款等の内容は変更となる場合があります。この場合、料金その他の提供条件は、変更後の内容が適用されます。なお、約款等は、当社ホームページに公開されております。紙面での郵送を希望される場合は、当社までご連絡ください。

4 サービス料金等

- ・本サービスの料金については、別表に定める料金等のほか、約款等に規定するインターネットサービス料金表の内容が適用されます。
- ・他社からお客様に直接提供するサービス（auスマートバリュー等）の料金については、サービス提供会社へご確認の上、お客様にてサービス提供会社へのお申込みをお願いいたします。なお、お申込みにあたり当社が指定するサービスプランのご契約等が必要な場合は、当社までご連絡ください。

5 ご留意事項

- ・記載の内容は2022年9月1日現在の情報です。
- ・表記税込金額は消費税10%込みの金額です。消費税率の改正があった場合は改正後の税率によります。また、前納されている場合には、消費税の差額をご請求することがあります。
- ・未成年者又は成年被後見人の方については、法定代理人（親権者・後見人）の同意が必要となります。「光インターネット（光10Gコース）加入申込書」の法定代理人（親権者・後見人）同意欄に署名、捺印等をいただいた上で、お申込みをお願いいたします。
- ・当社は、お客様の本人性、年齢等の確認のため、身分証等の提示を求める場合があります。
- ・当社では、サービス提供に取得したお客様の個人情報を、当社が別途定める「個人情報保護に対する基本方針」及び「個人情報の保護に関する宣言」に基づいて適正に取扱います。詳しくは当社ホームページをご確認ください。

6 お問い合わせ先

株式会社 長崎ケーブルメディア

〒850-0052 長崎市筑後町5-8

TEL: 095-828-0120 URL: <https://www.cncm.ne.jp/>

受付時間/9:00 ~ 18:00 (土・日も受け付けております。)

7 光インターネット工事

当社光インターネットの工事は、当社又は当社が指定する工事会社により事前に現場調査の上、実施します。

- ・現場調査について、お客様によるお立ち合いが必要な場合は、事前にご相談させていただきます。
- ・現場調査の結果によっては、別途工事費のお見積りが必要となる場合やお時間をいただく場合、工事をお断りさせていただく場合があります。
- ・当社の設備が導入されていない集合住宅等にお住まいの場合は、オーナー様又は管理会社の事前承諾をお願いしております。また、その他状況により工事に関する事前承諾が必要となる場合があります。
- ・当社が機器等を設置するにあたり、電源タップ、延長コード等が必要な場合はお客様にてご準備ください。
- ・工事等について、当社の責によらない場合、当社はいかなる責任も負いません。

8 料金のお支払い

料金のお支払い方法は、口座振替又はクレジット決済となります。別途、預金口座振替依頼書等へのご記入・捺印をお願いいたします。

- ・口座振替の場合、振替日は毎月26日となります。(休業日の場合は翌営業日)
- ・クレジット決済の場合、決済日は毎月末日となり、口座振替日はカード会社の規約に基づく日となります。なお、クレジット会社によっては、お取扱いしていない場合があります。
- ・加入契約に際して当社所定の工事費及び契約事務手数料3,000円(税込3,300円)をお支払いいただきます。
- ・本サービスに係る工事費、手続に関する料金は、当社がサービスの提供を開始した日(以下「利用開始日」といいます。)の属する月の翌月に一括払いとなります。
- ・本サービスの月額利用料は、利用開始日の属する月の翌月1日からの課金開始となり、お支払いは翌月払いとなります。なお、当社光インターネットにご加入中で、サービスプランの変更により当該月の1日を本サービスの利用開始日とした場合は、その日からの課金開始となります。
- ・オプションサービスの利用料のお支払いは、サービスごとに定めます。
- ・金融機関等の登録手続が間に合わない場合、初回ご請求分は振込用紙でのお支払いとなります。
- ・工事費及び手続に関する料金並びに利用料等、その他の債務について、支払期日を経過してもお支払いが確認できない場合は、当社は、役務の提供を停止し、加入契約解除の措置を取らせていただきます。

9 端末接続装置の設置等

本サービスの提供にあたり、インターネットに接続するための光10Gコース専用D-ONU(光回線終端装置)(以下「端末接続装置」といいます。)を当社により設置します。なお、当社光インターネットにご加入中で、サービスプランの変更により本サービスをご利用される場合は、当該端末接続装置への交換を行います。

また、端末接続装置は当社からの貸与となりますので、加入契約等の解約時には当社へのご返却が必要となります。端末接続装置がお客様の故意、過失により故障、破損した場合は修理にかかる実費相当分を、紛失又は修理不能とした場合は別表に定める損害金をお支払いいただきます。

1 0 端末機器等の準備

インターネットに接続するためのパソコン又はその他端末機器については、お客様にてご準備ください。

- ・本サービスのご利用には、カテゴリ 6 A以上のLANケーブルが必要となります。
- ・端末機器にLANケーブルで接続する際は、10GBASE-T対応のネットワークアダプタが必要となります。
- ・パソコンその他端末機器を2台以上ご使用になる場合は、10GBASE-Tに対応した市販のルーター等が必要となります。
- ・本サービスをお申込みの前に、ご利用の端末機器等が全て10GBASE-Tに対応していることをご確認ください。なお、10GBASE-Tに対応していない端末機器等をご利用する場合、最大通信速度は、端末機器等のネットワークアダプタの性能によります。

1 1 端末機器等の接続・設定

当社では、インターネットを利用するためのパソコン又はその他端末機器について、お客様での接続、設定をお願いしております。なお、当社のインターネットサービスに初めてご加入いただくお客様については、訪問サポート（無料）を実施しております。訪問サポート（無料）は、端末接続装置の設置工事日より1ヶ月以内を受付期間とし、1契約につき1回限りとさせていただきます。また、サポート内容は別に定めるところによります。訪問サポート（無料）をご希望の場合は当社までご連絡ください。（LAN ケーブル、LANアダプタ等はお客様にてご準備ください。）

1 2 通信速度

当社光インターネットは、ベストエフォート型サービスです。最低速度や平均速度を保証するものではありません。

- ・ご利用の端末機器等が、10GBASE-Tに対応した端末機器等であっても、宅内配線（LANケーブル等）や使用環境（配線距離等）によっては、通信速度が安定しない場合があります。
- ・無線LAN端末機器をご利用の場合、無線LAN端末機器の設置場所及びその間の障壁となり得るものにより、通信速度が遅くなる場合や電波が届かない場合があります。
- ・お客様の通信量が長時間にわたって通信回線を圧迫した場合、他のお客様のご利用に影響を及ぼすおそれがあるため、当社により通信速度を制限又は停止させていただく場合があります。

1 3 ncmおトク割

ncm おトク割（以下「本割引」といいます。）は、別表に定めるサービスプランにご加入いただくことで月額利用料が割引になるサービスです。対象のサービスプランについては別表をご確認ください。（戸建住宅又はケーブル未対応集合住宅等にお住まいの場合は「戸建てタイプ」、ケーブル個別選択集合住宅又はケーブル全戸導入集合住宅等にお住まいの場合は「マンションタイプ」をご確認ください。）

- ・本割引の適用にはお申込みが必要です。
- ・本割引をお申込みの際はncm おトク割申込手数料3,000円（税込3,300円）をお支払いいただきます。
- ・本割引は1世帯ごとの適用とさせていただきます。
- ・本割引の適用条件は以下の通りです。

（1）別表に定めるサービスプランの利用（※）。

※ 固定電話サービス（ケーブルプラス電話・ケーブルラインのことをいいます。以後同じ。）については、開通をもってサービス利用開始とさせていただきます。

(2) 同一の口座又はクレジットカードによる当社サービスの料金の支払い。

(3) ケーブルテレビのお支払いを月払いとすること。(「マンションタイプ」を除きます。)

・本割引の適用条件を満たした翌々月より月額利用料が割引されます。

・以下の事由に該当する場合、本割引は解約となり当該月以降の割引等の特典は解除となります。

(1) 本割引の解約希望のお申出があった場合。

(2) 本割引の適用条件を満たさなくなった場合。

・本割引を解約されたお客様で地デジプランをご利用の場合は、翌月より年払いへ変更させていただきます。

・工事費及び手続に関する料金並びに利用料等、その他の債務について、支払期日を経過してもお支払いが確認できない場合、当社は、役務の提供を停止し、本割引解除(解約)の措置を取らせていただきます。

この場合、本割引を再度お申込みすることはできません。

・別表 対象のサービスプラン/月額割引額

【戸建てタイプ】

対象サービス/サービスプラン			月額割引額※
ケーブルテレビ	光インターネット	固定電話サービス	
4K ミニプラン 4K スタンダードプラン 4K マックスプラン	光 50M コース	—	1,100 円 (税込 1,210 円)
	光 50M コース	固定電話サービス	1,900 円 (税込 2,090 円)
	光 100M コース	—	1,400 円 (税込 1,540 円)
	光 100M コース	固定電話サービス	2,200 円 (税込 2,420 円)
	光 1G コース	—	1,600 円 (税込 1,760 円)
	光 1G コース	固定電話サービス	2,400 円 (税込 2,640 円)
	光 10G コース	—	1,800 円 (税込 1,980 円)
	光 10G コース	固定電話サービス	2,600 円 (税込 2,860 円)
	—	固定電話サービス	200 円 (税込 220 円)
地デジプラン	光 50M コース	固定電話サービス	800 円 (税込 880 円)
	光 100M コース	固定電話サービス	1,100 円 (税込 1,210 円)
	光 1G コース	固定電話サービス	1,300 円 (税込 1,430 円)
	光 10G コース	固定電話サービス	1,500 円 (税込 1,650 円)
—	光 50M コース	固定電話サービス	500 円 (税込 550 円)
	光 100M コース	固定電話サービス	800 円 (税込 880 円)
	光 1G コース	固定電話サービス	1,000 円 (税込 1,100 円)
	光 10G コース	固定電話サービス	1,200 円 (税込 1,320 円)

※ ケーブルテレビの旧サービスプラン(新規受付終了)のミニプラン、スタンダードプラン、マックスプランをご契約中のお客様は月額割引額が300円(税込330円)減額となります。(ケーブルテレビと固定電話サービスのみの組み合わせを除きます。)

【マンションタイプ】

対象サービスプラン	固定電サービス	月額割引額
光10Gコース	—	1,500円 (税込1,650円)
光10Gコース	固定電話サービス	2,330円 (税込2,563円)

1 4 ncmリモートサポート（オプションサービス）

ncm リモートサポート（以下本項において「本サービス」といいます。）のお申込みには、当社光インターネットのご加入が必要条件となります。

- ・本サービスの月額利用料は、利用開始日の属する月とその翌月までが無料期間となります。（再契約の場合を除きます。）お客様より解約のお申出が無い場合は継続利用とみなし、月額利用料については、**無料期間の翌月1日からの課金開始となり、お支払いは翌月払いとなります。**なお、解約のお申出は、利用開始日の属する月の翌月1日から承ります。
- ・本サービスは、パソコン、インターネットに関する操作、各種設定等を、電話及びリモート操作でサポートするサービスです。
- ・サポート対象は、オペレーションシステム（Windows、Mac）、ブラウザ、メールソフト、メディアプレーヤー、ウイルス対策ソフト設定となります。
- ・サポート内容は、インストール、初期設定、及び個人で使用を想定した基本的な操作方法となります。（モバイル端末向けのアプリケーションは対象外となります。）
- ・サポート時間は、専用受付番号にて9：00～21：00（年中無休）までとなります。
- ・本サービスは、お客様からお問い合わせいただいた内容に完全に対応することを保証するものではありません。
- ・本サービスは、パソコンメーカーやソフトウェア会社、インターネット接続事業者等が提供するサービスのサポートを代行するものではありません。内容によっては、直接各事業者へお客様ご自身でお問い合わせいただく場合があります。
- ・当社は、オペレーターの電話によるご説明に従ってお客様ご自身で実施された作業、又はお客様のパソコンを遠隔操作でオペレーターが実施した作業により、お客様ご自身に生じた損失及び他のサービス契約者を含む第三者に与えた損害について、いかなる責任も負いません。

1 5 サービスの中断

当社のインターネットサービスは、設備メンテナンス等により一時的に中断する場合があります。この場合、当社はいかなる責任も負いません。

1 6 初期契約解除制度

当社のインターネットサービス契約は、初期契約解除制度の適用対象となります。

- ・お客様は、当社が加入工事等の完了後に交付する「ご利用内容のお知らせ」（以下「契約書面」といいます。）を受領した日から起算して8日を経過するまでの間であれば、加入契約を解除することができます。
- ・加入契約を解除する場合は、加入に係る工事費等をご請求させていただきます。
- ・法人及びその他の団体（法人等）の加入契約については、初期契約解除制度の適用対象外となります。
- ・初期契約解除制度の内容、条件等の詳細については、契約書面をご確認、又は当社までお問い合わせください。

17 サービスプラン変更のお手続き

光インターネットのサービスプランを変更される場合は、当社所定の申込書でのお手続きが必要となります。

- ・サービスプラン変更後の月額利用料は、利用開始日の属する月の翌月1日からの課金開始となり、お支払いは翌月払いとなります。ただし、当該月の1日にサービスプランが変更となった場合は、その日からの課金開始となります。
- ・サービスプラン変更に伴う端末接続装置の交換工事費として9,600円（税込10,560円）をお支払いいただきます。また、別途サービスプラン変更手数料として300円（税込330円）をお支払いいただきます。
- ・サービスプラン変更のお申込みは、1ヶ月あたり1回限りとさせていただきます。
- ・サービスプラン変更により、ご利用中のサービスをオプションサービスへ変更させていただく場合があります。

18 契約変更のお手続き

加入契約の内容を変更される場合は、お早めに当社までご連絡ください。加入契約の住所変更をされる場合は、別途移転のお手続きが必要となり、当社又は当社が指定する工事会社により事前に移転先の現場調査を行い、工事を実施します。なお、加入契約の変更に係る工事費、手続に関する料金、変更後の利用料及び課金開始日等については、お手続きの際に当社よりご案内させていただきます。変更内容によっては、当社が指定する書面へのご記入等が必要となる場合があります。

19 解約のお手続き

加入契約又は各サービスを解約される場合は、解約希望日の14日前までに当社までご連絡ください。

- ・各サービスプラン及びオプションサービスの利用料は、当社がサービスを停止した日（以下「利用停止日」といいます。）の属する月までのご請求となります。
- ・利用開始日と利用停止日が同一月内の場合は、1ヶ月分の利用料等をお支払いいただきます。
- ・当社サービスを全てご解約の場合、撤去工事費をご請求させていただきます。なお、撤去工事費はご利用に応じて1ヶ月ごとに減額され、24ヶ月以上サービスをご利用いただくことで無料となります。

住宅種別	撤去工事費
戸建住宅・ケーブル未対応集合住宅等	14,400円（税込15,840円）
ケーブル個別選択集合住宅	9,600円（税込10,560円）

- ・キャンペーンが適用される場合は、サービス内容を問わず、加入契約時に設定された最低利用期間以上のご契約が必要となります。最低利用期間に満たずに加入契約を解約又は変更される場合は、割引等キャンペーンの特典を受けられなくなるものとし、また工事費の残債及び撤去工事費等をお支払いいただきます。
- ・解約に係る費用等については、利用停止日の属する月の翌月に一括払いとなります。ただし、状況によりお支払い方法等が異なる場合があります。

20 インターネットサービスの提供条件を説明する会社

株式会社 長崎ケーブルメディア（代理店届出番号：第J1915267号）

※ 長崎ケーブルメディア指定協力会社による場合は、会社名及び代理店届出番号を光インターネット（光10Gコース）加入申込書等に明示いたします。

別表

1 利用料金

サービス プラン	サービス内容		月額利用料	
	最大通信速度 (ベストエフォート) ※1			標準機能
	下り	上り		
光10Gコース	概ね10Gbps	概ね10Gbps	5,900円 (税込6,490円)	

※1 通信速度は、技術規格上の最大値であり、お客様宅内の実効速度を保証するものではありません。

※2 マカフィー for ZAQは、コンテンツメンバーID 2個まで標準機能に含まれます。また、他のサービスプランへ移行した場合は、インターネットサービス料金表の「付加機能利用料金」に記載するマカフィー for ZAQの利用料金が別途発生する場合があります。

2 付加機能利用料金

項目	内容	単位	月額利用料金
ncmリモートサポート	遠隔操作によるサポートサービス	1契約ごとに	500円 (税込550円)
上記以外の付加機能	インターネットサービス料金表に記載		

3 工事に関する費用

項目	標準工事費
端末接続装置 (D-ONU) 交換	9,600円 (税込10,560円)
上記以外の工事に関する費用	インターネットサービス料金表に記載

4 手続に関する料金

項目	料金
インターネットサービスプラン変更手数料	300円 (税込330円) /回
上記以外の手続に関する料金	インターネットサービス料金表に記載

5 損害金 (不課税)

端末接続装置	料金
光10Gコース専用D-ONU (光回線終端装置)	50,000円/台