

インターネットサービス料金表

通 則

(料金表の適用)

インターネットサービス（附帯するサービスを含みます。）に関する料金の適用については、この料金表の規定によります。

(料金の変更)

当社は、この料金表を変更することがあります。この場合には、変更後の料金表によります。

(消費税相当額の加算)

インターネットサービス利用規約の規定により、料金表に規定する料金について支払を要する額は、料金表により算出された請求額の合計に消費税相当額を加算した額とします。なお、実際の請求額と、この料金表に規定する金額の合計額が異なる場合があります。

1 利用料金

① ケーブルインターネット（HFCサービスエリア）

サービスプラン	サービス内容		月額利用料金	
	最大通信速度 (ベストエフォート) ※1			標準機能
	下り	上り		
ライト	1Mbps	1Mbps	1,500円 (税込1,650円)	
ブロード	15Mbps	2Mbps	2,800円 (税込3,080円)	
スマート ※2	30Mbps	5Mbps	3,700円 (税込4,070円)	
スーパー	30Mbps	5Mbps	4,000円 (税込4,400円)	
ハイパー	120Mbps	5Mbps	4,300円 (税込4,730円)	

② 光インターネット（光サービスエリア）

サービスプラン	サービス内容		月額利用料金	
	最大通信速度 (ベストエフォート) ※1			標準機能
	下り	上り		
光1Mコース	1Mbps	1Mbps	1,500円 (税込1,650円)	
光20Mコース	20Mbps	20Mbps	2,800円 (税込3,080円)	
光50Mコース	50Mbps	50Mbps	3,700円 (税込4,070円)	
光100Mコース	100Mbps	100Mbps	4,300円 (税込4,730円)	
光1Gコース	1Gbps	1Gbps	4,700円 (税込5,170円)	

※1 通信速度は、技術規格上の最大値であり、加入者宅内の実効速度を保証するものではありません。

※2 スマートの申込には、放送サービスのスタンダードプラン、マックスプラン又はケーブルプラス電話のご加入が必要条件となります。

※3 マカフィー for ZAQは、光1Gコース、光100Mコース、光50Mコースにて、コンテンツメンバーID 2個まで標準機能に含まれます。ただし、光50Mコースについては、3年約束割の適用が必要条件となります。また、他プランに移行した場合は、「3 付加機能利用料金」に記載する利用料金が別途発生します。

2 特約利用料金

(1) 3年約束割 ※4

① ケーブルインターネット（HFCサービスエリア）

・月額利用料金

対象プラン	月額割引額	月額利用料 (割引後)
スマート	3,700円→ 800円割引	2,900円 (税込3,190円)
ハイパー	4,300円→1,100円割引	3,200円 (税込3,520円)

適用条件を満たすことができなくなった場合は、下記の違約金（不課税）が発生します。

対象プラン	割引適用期間				
	1ヶ月目 ～12ヶ月目	13ヶ月目 ～24ヶ月目	25ヶ月目 ～34ヶ月目	35ヶ月目 ～37ヶ月目	38ヶ月目～ (違約金対象外期間を除く)
スマート	20,000円	15,000円	10,000円	0円	10,000円
ハイパー	25,000円	20,000円	15,000円	0円	15,000円

② 光インターネット（光サービスエリア）
・月額利用料金

対象プラン	月額割引額	月額利用料（割引後）
光50Mコース	3,700円→ 800円割引	2,900円（税込3,190円）
光100Mコース	4,300円→1,100円割引	3,200円（税込3,520円）
光1Gコース	4,700円→1,300円割引	3,400円（税込3,740円）

適用条件を満たすことができなくなった場合は、下記の違約金（不課税）が発生します。

対象プラン	割引適用期間				
	1ヶ月目 ～12ヶ月目	13ヶ月目 ～24ヶ月目	25ヶ月目 ～34ヶ月目	35ヶ月目 ～37ヶ月目	38ヶ月目～ (違約金対象外期間を除く)
光50Mコース	20,000円	15,000円	10,000円	0円	10,000円
光100Mコース	25,000円	20,000円	15,000円	0円	15,000円
光1Gコース	30,000円	25,000円	20,000円	0円	20,000円

※4 戸建住宅又はケーブル未対応集合住宅等にお住まいで、インターネットサービスの対象プラン（スマート・ハイパー・光50Mコース・光100Mコース・光1Gコース）、ケーブルプラス電話、放送サービス（プラン問わず）の3つのサービスにご加入、かつ当社が指定する期間継続してご利用いただくことなどを適用条件とし、インターネットサービスの月額利用料金を割引するサービスです。ただし、割引の適用には、別途3年約束手続の申込が必要となります。

(2) マンション2年割 ※5

① ケーブルインターネット（HFCサービスエリア）
・月額利用料金

対象プラン	月額割引額	月額利用料（割引後）
スマート	3,700円→ 800円割引	2,900円（税込3,190円）
ハイパー	4,300円→1,100円割引	3,200円（税込3,520円）

適用条件を満たすことができなくなった場合は、下記の違約金（不課税）が発生します。

対象プラン	割引適用期間		
	1ヶ月目～22ヶ月目	23ヶ月目～25ヶ月目	26ヶ月目～(違約金対象外期間を除く)
スマート	8,000円	0円	8,000円
ハイパー	10,000円	0円	10,000円

② 光インターネット（光サービスエリア）
・月額利用料金

対象プラン	月額割引額	月額利用料（割引後）
光50Mコース	3,700円→ 800円割引	2,900円（税込3,190円）
光100Mコース	4,300円→1,100円割引	3,200円（税込3,520円）
光1Gコース	4,700円→1,300円割引	3,400円（税込3,740円）

適用条件を満たすことができなくなった場合は、下記の違約金（不課税）が発生します。

対象プラン	割引適用期間		
	1ヶ月目～22ヶ月目	23ヶ月目～25ヶ月目	26ヶ月目～(違約金対象外期間を除く)
光50Mコース	8,000円	0円	8,000円
光100Mコース	10,000円	0円	10,000円
光1Gコース	10,000円	0円	10,000円

※5 ケーブル個別選択集合住宅又はケーブル全戸導入集合住宅等にお住まいで、インターネットサービスの対象プラン（スマート・ハイパー・光50Mコース・光100Mコース・光1Gコース）にご加入、かつ当社が指定する期間継続してご利用いただくことなどを適用条件とし、インターネットサービスの月額利用料金を割引するサービスです。ただし、割引の適用には、別途マンション2年割の申込が必要となります。

(3) 光マンションプレミアム割 ※6
 光インターネット (光サービスエリア)
 ・月額利用料金

対象プラン	月額割引額	月額利用料 (割引後)
光1Gコース	4,700円→1,800円割引	2,900円 (税込3,190円)

適用条件を満たすことができなくなった場合は、下記の違約金 (不課税) が発生します。

対象プラン	割引適用期間				
	1ヶ月目～12ヶ月目	13ヶ月目～24ヶ月目	25ヶ月目～34ヶ月目	35ヶ月目～37ヶ月目	38ヶ月目～ (違約金対象外期間を除く)
光1Gコース	20,000円	15,000円	10,000円	0円	10,000円

※6 光サービスエリアのケーブル個別選択集合住宅又はケーブル全戸導入集合住宅等にお住まいで、インターネットサービスの対象プラン (光1Gコース) にご加入、かつ当社が指定する期間継続してご利用いただくことなどを適用条件とし、インターネットサービスの月額利用料金を割引するサービスです。ただし、割引の適用には、別途光マンションプレミアム割の申込が必要となります。

3 付加機能利用料金

項目	内容	単位	月額利用料金
DHCP IPアドレス追加	動的IPアドレス (グローバルアドレス) を追加します。	追加1アドレスごとに	500円 (税込550円)
メールアドレス追加	メールアドレスを追加します。	追加1メールアドレスごとに	200円 (税込220円)
ホームページ容量追加	ホームページディスク容量を追加します。	追加100MB	500円 (税込550円)
無線LANモデム	無線LAN機能を内蔵したモデム貸出サービス	1契約ごとに	200円 (税込220円)
ncmリモートサポート	遠隔操作によるサポートサービス	1契約ごとに	500円 (税込550円)
ncm IPフォン (050) (新規受付終了)	IPを利用した050電話サービス	基本料金	714円 (税込785円) 別途ユニバーサルサービス料が必要
		通話料	当社ホームページに記載
マカフィー for ZAQ	セキュリティサービス	当社発行メールアドレス1個につき、 コンテンツメンバー ID1個付与	200円 (税込220円)
i-フィルター for ZAQ	ホームページアクセス制限サービス	当社発行メールアドレス1個につき、 コンテンツメンバー ID1個付与	200円 (税込220円)
エヌストレージ	インターネット上のファイルスペース提供サービス	1契約ごとに (128GB)	300円 (税込330円)

4 工事に関する費用

① ケーブルインターネット (HFCサービスエリア)
 ・新規工事

項目	標準工事費
戸建住宅・ケーブル未対応集合住宅 (露出配線)	18,000円 (税込19,800円)
ケーブル個別選択集合住宅	10,000円 (税込11,000円)
ケーブル全戸導入集合住宅	10,000円 (税込11,000円)

・その他の工事

項目	標準工事費
端末接続装置 (ケーブルモデム) 交換	5,000円 (税込5,500円) /回
端末接続装置 (ケーブルモデム) 移動	5,000円 (税込5,500円) /回
端末接続装置 (ケーブルモデム) 撤去	3,000円 (税込3,300円) ※最低利用期間に満たずにご解約になる場合
OAH取付工事	3,500円 (税込3,850円) /箇所
フリーケーブル取付工事	2,500円 (税込2,750円) /箇所
上記以外の工事	実費

・部材

項目	費用
ブースター (増幅器) 戸建住宅用	8,000円 (税込8,800円) /台
上記以外の部材	実費

② 光インターネット（光サービスエリア）

・新規工事

項目	標準工事費
戸建住宅・ケーブル未対応集合住宅・ケーブル個別選択集合住宅・ケーブル全戸導入集合住宅	28,000円（税込30,800円）

・その他の工事

項目	標準工事費
端末接続装置（D-ONU）移動	10,000円（税込11,000円）
端末接続装置（D-ONU）撤去	3,000円（税込3,300円） ※最低利用期間に満たずにご解約になる場合
OAH取付工事	3,500円（税込3,850円）/個
上記以外の工事	実費

・部材

項目	費用
インターネット工事に関する部材	実費

③ その他

項目	費用
出張費	2,000円（税込2,200円）/回
故障点検・補修作業費	実費

5 手続に関する料金

項目	料金
インターネットサービスプラン変更手数料	300円（税込330円）/回
アカウント情報のお知らせ再発行手数料	300円（税込330円）/回
DHCP IPアドレス追加手数料	300円（税込330円）/回
メールアドレス再登録手数料（エヌストレージ）	300円（税込330円）/回
利用休止手数料	1,000円（税込1,100円）/回
コンビニ振込用紙発行手数料	200円（税込220円）/通
延滞手数料	200円（税込220円）/回

6 解約手数料

項目	料金
解約手数料	2,000円（税込2,200円）/回

7 損害金（不課税）

端末接続装置	料金
ケーブルモデム	10,000円/台
無線LANモデム	15,000円/台
D-ONU	35,000円/台
IP電話接続装置（ncm IPフォン）	14,500円/台

※表記税込金額は消費税10%込みの金額です。消費税率の改正があった場合は改正後の税率によります。また、前納されている場合には消費税額の差額を請求することがあります。

附 則

1 インターネットサービスの最低利用期間は3ヶ月間とします。

2 集合住宅、宿泊施設、寮、商業施設、公共施設、福祉施設、娯楽施設、及び医療施設等の所有者又は管理者との加入契約に関する料金の適用については、建物の所有者又は管理者と締結する加入契約の規定によります。なお、当該加入契約に定めのない料金については、この料金表の規定を適用する場合があります。

（実施期日）

この料金表は、平成29年8月1日より適用します。

この料金表は、平成29年9月12日より改訂の上、適用します。

この料金表は、平成30年（2018年）4月1日より改訂の上、適用します。

この料金表は、平成30年（2018年）12月1日より改訂の上、適用します。

この料金表は、2019年10月1日より改訂の上、適用します。

この料金表は、2020年2月1日より改訂の上、適用します。