

<重要> お申込みの前に必ずお読みいただき、本書は大切に保管してください。

## 重要事項説明書

株式会社 長崎ケーブルメディア

### ■はじめに

#### 1 ご確認事項

お申込みの前に、重要事項説明書（以下「本書」といいます。）及び長崎ケーブルメディア（以下「当社」といいます。）が別途定める「長崎ケーブルメディア 総合契約約款」並びに各サービス利用規約等（以下「約款等」といいます。）をご確認の上、加入申込書へご記入をお願いいたします。本書に記載の無い事項については、約款等が適用されます。

#### 2 本書の取扱い

本書は、「ケーブルテレビ」及び「ケーブルインターネット」に関するものです。「ケーブルプラスSTB-2」、「ケーブルプラス電話」、「ながさきけーぶるスマホ」、その他本書に記載の無いサービスをお申込みの場合は、別途お手続きが必要となりますので当社までご連絡ください。

#### 3 本書及び約款等の変更・公開

本書及び約款等は、内容を変更する場合があります。この場合、料金その他の提供条件は、変更後の内容が適用されます。なお、本書及び約款等は、当社ホームページに公開されております。紙面での郵送を希望される場合は、当社までご連絡ください。

#### 4 サービス料金等

- ・当社が提供するサービスの料金については、約款等に記載している料金表をご確認ください。また、詳しいサービス内容等については、当社指定のパンフレット又は当社ホームページをご確認ください。
- ・他社が提供するサービスの料金については、サービス提供会社へご確認ください。また、お客様にてサービス提供会社へのお申込みをお願いいたします。なお、a u スマートバリューのケータイ割引を適用するには、当社指定のサービスプランをご契約の上、お客様にて a u へのお申込みをお願いいたします。  
※ a u スマートバリューの詳しい内容は、a u 取扱店・a u ホームページにてご確認ください。

#### 5 ご留意事項

- ・記載の内容は2019年10月現在の情報です。
- ・表記税込金額は消費税10%込みの金額です。消費税率の改正があった場合は改正後の税率によります。また、前納されている場合には、消費税の差額をご請求することがあります。
- ・未成年者又は成年被後見人の方については、法定代理人（親権者・後見人）の同意が必要となります。加入申込書の法定代理人（親権者・後見人）同意欄に署名、捺印等をいただいた上で、お申込みをお願いいたします。
- ・当社は、お客様の本人性、年齢等の確認のため、身分証等の提示を求める場合があります。
- ・当社では、サービス提供に取得したお客様の個人情報を、当社が別途定める「個人情報保護に対する基本方針」及び「個人情報の保護に関する宣言」に基づいて適正に取扱います。詳しくは当社ホームページをご確認ください。

#### 6 お問い合わせ先

株式会社 長崎ケーブルメディア

〒850-0052 長崎市筑後町5-8

TEL/095-828-0120

URL : <https://www.cncm.ne.jp/>

受付時間/9:00 ~ 18:00 (土・日も受け付けております。)

## ■「ケーブルインターネット」に関する重要事項

### 1 ケーブルインターネット工事

ケーブルインターネットの工事は、当社又は当社が指定する工事会社により事前に現場調査の上、実施します。

- ・現場調査について、お客様によるお立ち合いが必要な場合は、事前にご相談させていただきます。
- ・現場調査の結果によっては、別途工事費のお見積りが必要となる場合やお時間をいただく場合、工事をお断りさせていただく場合があります。
- ・当社の設備が導入されていない集合住宅等にお住まいの場合は、オーナー様又は管理会社の事前承諾をお願いしております。また、その他状況により工事に関する事前承諾が必要となる場合があります。
- ・工事等について、当社の責によらない場合、当社はいかなる責任も負いません。

### 2 料金のお支払い

料金のお支払い方法は、口座振替又はクレジット決済となります。別途、預金口座振替依頼書等へのご記入・捺印をお願いいたします。

- ・口座振替の場合、振替日は毎月26日となります。(休業日の場合は翌営業日)
- ・クレジット決済の場合、決済日は毎月末日となり、口座振替日はカード会社の規約に基づく日となります。なお、クレジット会社によっては、お取扱いしていない場合があります。
- ・加入に係る工事費、手続に関する料金は、当社がサービスを開始した日（以下「利用開始日」といいます。）の属する月の翌月に一括払いとなります。
- ・サービスプランの月額利用料は、利用開始日の属する月の翌月1日からの課金開始となり、お支払いは翌月払いとなります。
- ・オプションサービスの利用料のお支払いは、サービスごとに定めます。
- ・金融機関等の登録手続が間に合わない場合、初回ご請求分は振込用紙でのお支払いとなります。
- ・工事費及び手続に関する料金並びに利用料等、その他の債務について、支払期日を経過してもお支払いが確認できない場合は、当社は、役務の提供を停止し、加入契約解除の措置を取らせていただきます。

### 3 端末接続装置の貸与

インターネットに接続するためのケーブルモデム又は無線LANモデム（以下「端末接続装置」といいます。）は、当社からの貸与となりますので、加入契約等の解約時には当社へのご返却が必要となります。端末接続装置がお客様の故意、過失により故障、破損した場合は修理にかかる実費相当分を、紛失又は修理不能とした場合は約款等に定める損害金をお支払いいただきます。

### 4 端末機器の接続・設定

当社では、インターネットを利用するためのパソコン又はその他端末機器について、お客様での接続、設定をお願いしております。なお、当社のインターネットサービスに初めてご加入いただくお客様については、訪問サポート（無料）を実施しております。訪問サポート（無料）は、端末接続装置の設置工事日より1ヶ月以内を受付期間とし、1契約につき1回限りとさせていただきます。また、サポート内容は別に定めるところによります。訪問サポート（無料）をご希望の場合は当社までご連絡ください。(LANケーブル、LANアダプタ等はお客様にてご準備ください。)

### 5 通信速度

ケーブルインターネットは、ベストエフォート型サービスです。最低速度や平均速度を保証するものではありません。無線LAN端末機器をご利用の場合、機器の設置場所及びその間の障壁となり得るものにより、通信速度が遅くなる場合や電波が届かない場合があります。また、お客様の通信量が長時間にわたって通信回線を圧迫した場合は、他のお客様のご利用に影響を及ぼすおそれがあるため、当社により通信速度を制限又は停止させていただく場合があります。

### 6 複数台接続

パソコンその他端末機器を2台以上ご使用になる場合は、無線LANモデム（オプションサービス）をご利用いただくか、市販のルーターをご準備ください。

### 7 無線LANモデム（オプションサービス）

無線LANモデム（以下本項において「本サービス」といいます。）をお申込みの場合は、接続端末がWi-Fi対応機器であることをご確認ください。端末がWi-Fi未対応の場合は、お客様にて対応子機（無線LANカード等）をご準備ください。

- ・本サービスの月額利用料は、利用開始日の属する月の翌月1日からの課金開始となり、お支払いは翌月払いとなります。
- ・無線LANの電波は、無線LANモデム及び接続端末の設置場所、その間の障壁となり得るものにより、通信速度が遅くなる場合や電波が届かない場合があります。
- ・本サービスは、全ての通信機器の無線LAN接続を保証するものではありません。
- ・本サービスでは、ncm IP フォン又はグローバルIP アドレス追加サービスとの併用はできません。

## 8 スマート (30M)

スマートのお申込みには、ケーブルテレビ（スタンダードプラン・マックスプラン）又はケーブルプラス電話のご加入が必要条件となり、無線LANモデムが標準サービスとなります。よって、必要条件を満たさなくなった場合は、ケーブルインターネットのサービスプランを変更していただき、無線LANモデムの継続利用をご希望される場合は、オプションサービスでのご契約となります。なお、ncm IPフォン又はグローバルIPアドレス追加サービスとの併用はできません。

## 9 3年約束手割

3年約束手割（以下「本割引」といいます。）は、戸建住宅又はケーブル未対応集合住宅等にお住まいのお客様がケーブルインターネット（スマート・ハイパー）、ケーブルプラス電話、ケーブルテレビ（サービスプラン問わず）の3つのサービス（以下「対象サービス」といいます。）にご加入、かつ36ヶ月間継続してご利用いただくことで、ケーブルインターネットの月額利用料が割引になるサービスです。ケーブル個別選択集合住宅又はケーブル全戸導入集合住宅等にお住まいの場合は、割引サービスが異なりますので当社までお問い合わせください。

- ・本割引は、1世帯ごとの適用とさせていただきます。
- ・本割引は、戸建住宅又はケーブル未対応集合住宅等で、対象サービスのご利用をいただくこと、同一の登録口座又はクレジットカードにより対象サービスの料金をお支払いいただくこと、かつ本割引のお申込みをいただくことを適用条件とします。なお、ケーブルテレビのお支払いは月払いとさせていただきます。

〔ケーブルプラス電話については、開通をもってサービス利用開始とさせていただきます。〕  
〔開通日については、KDDI株式会社より送付される書類をご確認ください。〕

- ・本割引の適用期間は、適用条件を満たした翌月を1ヶ月目（起算月）とし、36ヶ月目までとなります。
- ・更新月は起算月から36ヶ月目とします。以降、お客様からのお申出がない限り、更新月の翌月を1ヶ月目（起算月）とし、36ヶ月毎の自動延伸となります。
- ・以下の場合には所定の違約金が発生します。
  - 更新月以外で対象サービスのいずれかを解約された場合。
  - 更新月以外でケーブルインターネットを休止又はサービスプラン変更された場合。
  - 更新月以外で本割引を解約又は当社が指定する割引サービス、サービスプランへ変更された場合。
- 及び何らかの事由により適用条件を満たすことができなくなった場合は、本割引は解除となり、割引適用期間とご契約のサービスプランに応じて所定の違約金をご請求させていただきます。なお、更新月の場合、違約金は発生しません。また、本割引を解約されたお客様で、地デジプランをご利用の場合は、翌月より年払いへ変更させていただきます。
- ・更新月以外でケーブルインターネットのサービスプランを変更された場合は、割引適用期間とご契約のサービスプランに応じて、所定の違約金をご請求させていただきます。なお、更新月の場合、違約金は発生しません。また、上位のサービスプランへ変更された場合の違約金は発生せず、更新月の変更もありません。ただし、当該月の1日に変更された場合は、その月を起算月とします。
- ・対象サービスのいずれかを解約、又は何らかの事由により本割引の適用条件を満たさなくなった場合、当該月以降の割引適用はございません。
- ・工事費及び手続に関する料金並びに利用料等、その他の債務について、支払期日を経過してもお支払いが確認できない場合、当社は、役務の提供を停止し、本割引解除（解約）の措置を取らせていただきます。この場合、本割引を再度お申込みすることはできません。
- ・本割引を解約した場合、付与されていた特典等は解除となります。
- ・転居又は何らかの事由により、お住まいが光サービスエリアへ変更となった場合、ご契約のサービスプランは、本割引の月額割引額が同等以上のサービスプランへ移行していただく必要があります。
- ・転居又は何らかの事由により、お住まい（戸建住宅又はケーブル未対応集合住宅等）からケーブル個別選択集合住宅又はケーブル全戸導入集合住宅等へ変更となった場合は、割引サービスも変更となるため、本割引は解約となります。

## 10 エヌストレージ (オプションサービス)

エヌストレージ（以下本項において「本サービス」といいます。）のお申込みには、ケーブルインターネットのご加入が必要条件となります。

- ・本サービスの月額利用料は、利用開始日の属する月の翌月1日からの課金開始となり、お支払いは翌月払いとなります。
- ・本サービスは、インターネット上の128ギガバイトのファイルスペースを提供するサービスです。また、本サービスのご利用にあたり、インターネットへ接続できる環境が必要となります。
- ・本サービスのご利用にあたり、お客様が当社所定のお手続きに従って発行したID及びパスワードは、お客様の責任において管理していただきます。

- ・本サービスのご利用には、1 IDあたり1のメールアドレスが必要です。
- ・ご登録のメールアドレスを亡失した場合、当社所定のお手続きに従って再登録が必要となります。なお、お手続きにあたり、メールアドレス再登録手数料として300円（税込330円）をお支払いいただきます。
- ・お客様が本サービスを解約した場合、又は当社が本サービスを終了等した場合は、ファイルスペースのデータ及びコンテンツ等は削除されます。なお、一度削除したお客様のデータ及びコンテンツ等は復元することはできませんので予めご了承ください。また、お客様のデータ及びコンテンツ等が削除されたことでお客様又は第三者に損害が生じた場合であっても、当社はいかなる責任も負いません。
- ・本サービスのご利用にあたり、当社が提供するスマートフォンアプリケーション「エヌストレージアプリケーション」をお客様が使用する場合は、当社が別途定める「エヌストレージアプリケーション使用許諾規約」が適用されるものとし、当社は、当該アプリケーションの利用者情報について、当社が別途定める「エヌストレージアプリケーション・プライバシーポリシー」に基づき取扱います。

## 11 ncm リモートサポート（オプションサービス）

ncm リモートサポート（以下本項において「本サービス」といいます。）のお申込みには、ケーブルインターネットのご加入が必要条件となります。

- ・本サービスの月額利用料は、利用開始日の属する月とその翌月までが無料期間となります。（再契約の場合を除きます。）**お客様より解約のお申出が無い場合は継続利用とみなし、月額利用料については、無料期間の翌月1日からの課金開始となり、お支払いは翌月払いとなります。**なお、解約のお申出は、利用開始日の属する月の翌月1日から承ります。
- ・本サービスは、パソコン、インターネットに関する操作、各種設定等を、電話及びリモート操作でサポートするサービスです。
- ・サポート対象は、オペレーションシステム（Windows、Mac）、ブラウザ、メールソフト、メディアプレーヤ、ウイルス対策ソフト設定となります。
- ・サポート内容は、インストール、初期設定、及び個人で使用を想定した基本的な操作方法となります。（モバイル端末向けのアプリケーションは対象外となります。）
- ・サポート時間は、専用受付番号にて9：00～21：00（年中無休）までとなります。
- ・本サービスは、お客様からお問い合わせいただいた内容に完全に対応することを保証するものではありません。
- ・本サービスは、パソコンメーカーやソフトウェア会社、インターネット接続事業者等が提供するサービスのサポートを代行するものではありません。内容によっては、直接各事業者へお客様ご自身でお問い合わせいただく場合があります。
- ・当社は、オペレーターの電話によるご説明に従ってお客様ご自身で実施された作業、又はお客様のパソコンを遠隔操作でオペレーターが実施した作業により、お客様ご自身に生じた損失及び他のサービス契約者を含む第三者に与えた損害について、いかなる責任も負いません。

## 12 サービスの中断

当社のインターネットサービスは、設備メンテナンス等により一時的に中断する場合があります。この場合、当社はいかなる責任も負いません。

## 13 初期契約解除制度

当社のインターネットサービス契約は、初期契約解除制度の適用対象となります。

- ・お客様は、当社が加工工事等の完了後に交付する「ご利用内容のお知らせ」（以下「契約書面」といいます。）を受領した日から起算して8日を経過するまでの間であれば、加入契約を解除することができます。
- ・加入契約を解除する場合は、加入に係る工事費等をご請求させていただきます。
- ・法人及びその他の団体（法人等）の加入契約については、初期契約解除制度の適用対象外となります。
- ・初期契約解除制度の内容、条件等の詳細については、契約書面をご確認、又は当社までお問い合わせください。

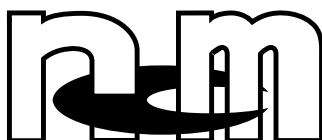
## 14 契約変更のお手続き

加入契約の内容を変更される場合は、お早めに当社までご連絡ください。（サービスプラン等の変更については、一部を除き当社ホームページでも承っております。）加入契約の住所変更をされる場合は、別途、移転のお手続きが必要となり、当社又は当社が指定する工事会社により事前に移転先の現場調査を行い、工事を実施します。なお、加入契約の変更に係る工事費、手続に関する料金、変更後の利用料及び課金開始日等については、お手続きの際に当社よりご案内させていただきます。変更内容によっては、当社が指定する書面へのご記入等が必要となる場合があります。

## 15 解約のお手続き

加入契約又は各サービスを解約される場合は、解約希望日の14日前までに当社までご連絡ください。なお、一部オプションサービスを含め、当社が指定する書面へのご記入が必要となりますので、お手続きの際に当社よりご案内させていただきます。

- ・各サービスプラン及びオプションサービスの利用料は、当社がサービスを停止した日（以下「利用停止日」といいます。）の属する月までのご請求となります。
- ・利用開始日と利用停止日が同一月内の場合は、1ヶ月分の利用料等をお支払いいただきます。
- ・ケーブルインターネットの解約時には、解約手数料として2,000円（税込2,200円）をお支払いいただきます。
- ・ケーブルインターネットの最低利用期間は3ヶ月間とし、最低利用期間に満たずに加入契約を解約される場合は、解約手数料に加え、端末接続装置の撤去費として3,000円（税込3,300円）をお支払いいただきます。
- ・キャンペーンが適用される場合は、サービス内容を問わず、加入契約時に設定された最低利用期間以上のご契約が必要となります。最低利用期間に満たずに加入契約を解約又は変更される場合は、解約手数料、端末接続装置の撤去費に加え、加入契約時の工事費割引相当額等をお支払いいただきます。
- ・割引等の特約が適用される場合、特約ごとに定める違約金等をお支払いいただく場合があります。
- ・解約に係る費用等については、利用停止日の属する月の翌月に一括払いとなります。ただし、状況によりお支払い方法等が異なる場合があります。
- ・マカフィー for ZAQ、i-フィルター for ZAQ等の一部オプションサービスは、当社ホームページからの解約が必要となります。



長崎ケーブルメディア

〒850-0052 長崎市筑後町5-8

☎095-828-0120