

<重要>お申込みの前に必ずお読みいただき、本書は大切に保管してください。

ケーブルプラスSTB-2に関する重要事項説明書

株式会社 長崎ケーブルメディア

1 ご確認事項

本書は、ケーブルプラスSTB-2のご利用に関するものです。お申込みの前に、本書のほか、株式会社長崎ケーブルメディア（以下「当社」といいます。）が別途定める「ケーブルプラスSTB-2サービス利用規約」、「長崎ケーブルメディア 総合契約約款」、「放送サービス利用規約」、「インターネットサービス利用規約」、「ながさきスマートネットサービス約款」、「ncmスマートBOXサービス利用規約」（以下「約款等」といいます。）及び各サービスの契約書類等をご確認のうえ、ケーブルプラスSTB-2設置申込書へご記入をお願いいたします。ケーブルテレビ、インターネットサービス又はその他サービスをお申込みの場合は、別途お手続きが必要となりますので当社までお申出ください。なお、本書に記載の無い事項については、約款等が適用されます。

2 本書及び約款等の変更・公開

本書及び約款等の内容は変更となる場合があります。この場合、料金その他の提供条件は、変更後の内容が適用されます。なお、本書及び約款等は、当社ホームページに公開されております。紙面での郵送を希望される場合は、当社までご連絡ください。

3 サービス料金等

- ・ケーブルプラスSTB-2の月額利用料については、本書の別記1をご確認ください。
- ・ケーブルプラスSTB-2の設置工事費については、本書の別記2をご確認ください。
- ・本書に記載の無い料金（各サービスの月額利用料及び工事費等）については、当社が約款等に定める料金表をご確認ください。
- ・他社が提供するサービスについては、サービス提供会社へご確認ください。また、お客様にてサービス提供会社へのお申込みをお願いいたします。

4 留意事項

- ・記載の内容は2024年1月1日現在の情報です。
- ・表記税込金額は消費税10%込みの金額です。消費税率の改正があった場合は改正後の税率によります。また、前納されている場合には、消費税の差額をご請求することがあります。
- ・未成年者又は成年被後見人の方は、法定代理人の同意が必要です。お申込みがあった時点で、法定代理人の同意があったものとみなします。
- ・当社は、お客様の本人性、年齢等の確認のため、身分証等の提示を求める場合があります。
- ・当社では、サービス提供に取得したお客様の個人情報を、当社が別途定める「個人情報保護に対する基本方針」及び「個人情報の保護に関する宣言」並びに約款等に基づいて適正に取扱います。詳しくは当社ホームページ等をご確認ください。
- ・本書に記載している製品又はサービス等の名称は、一般に各社の商標又は登録商標です。

5 サービス提供条件

ケーブルプラスSTB-2のサービス提供には、ケーブルテレビのご加入（4Kミニプラン、4Kスタンダードプラン、4Kマックスプランのいずれかのご契約）及び、当社が提供するインターネットサービスもしくはながさきスマートネットいずれか一方のご加入、又はncmスマートBOXのご加入、かつ、ケーブルプラスSTB-2とその他当社が提供するサービスの料金を同一の登録口座又はクレジットカードによりお支払いいただくことを必要条件とします。なお、ケーブルテレビのお支払いは月払いとさせていただきます。

●他社の提供条件

ケーブルプラスSTB-2のご利用には、KDDI株式会社が提供する「au ID」が必要となりますので、ご利用の際に「au ID利用規約」に同意していただきます。また、トレンドマイクロ社が提供する「ウイルスバスター for au」を無償でご利用いただけます。「ウイルスバスター for au」の使用許諾契約書はトレンドマイクロ社のホームページに掲載されておりますので、ご利用の前に必ずお読みください。「ウイルスバスター for au」のご利用開始をもって、当該契約書の内容に同意いただいたものとみなします。

6 料金のお支払い

料金のお支払い方法は、口座振替又はクレジット決済となります。別途、預金口座振替依頼書等へのご記入・捺印をお願いいたします。なお、既に口座振替又はクレジット登録がお済みの場合は不要です。

- ・口座振替の場合、振替日は毎月26日となります。（休業日の場合は翌営業日）
- ・クレジット決済の場合、口座振替日はカード会社の規約に基づく日となります。なお、クレジット会社によっては、お取扱いしていない場合があります。
- ・ケーブルプラスSTB-2の月額利用料は、利用開始日の属する月の翌月1日からの課金開始となり、お支払いは翌月払いとなります。
- ・ケーブルプラスSTB-2の工事に関する費用、手続に関する料金は、当社がサービスを開始した日（以下「利用開始日」といいます。）の属する月の翌月に一括払いとなります。
- ・金融機関等の登録手続が間に合わない場合、初回ご請求分は振込用紙でのお支払いとなります。
- ・工事費及び手続に関する料金並びに利用料等、その他の債務について、お支払いが確認できない場合は、当社は、役務の提供を停止し、加入契約解除の措置を取らせていただきます。

7 機器等

- ・ケーブルプラスSTB-2は当社からの貸与となりますので、加入契約等の解約時には当社へのご返却が必要となります。
- ・ケーブルプラスSTB-2がお客様の故意、過失により故障、破損した場合は修理にかかる実費相当分をお支払いいただきます。また、紛失、修理不能とした場合は「ケーブルプラスSTB-2サービス利用規約」に定める損害金をお支払いいただきます。
- ・ケーブルプラスSTB-2専用リモートコントローラの保証期間は、1年間となります。保証期間外の交換、又はお客様の故意、過失による故障、紛失の場合は「ケーブルプラスSTB-2サービス利用規約」に定める料金をお支払いいただきます。
- ・ケーブルプラスSTB-2と4K対応テレビをHDMIケーブル（4K放送対応）で接続することにより、4K放送を視聴することができます。ただし、従来のハイビジョンテレビ（2Kテレビ）とHDMIケーブルで接続した場合は、2K画質での視聴となります。なお、テレビによっては接続又は視聴できない場合があります。
- ・ケーブルプラスSTB-2にはハードディスクを搭載していないため、番組を録画するには市販の外付けハードディスクを接続する必要があります。対応機器については当社までお問い合わせいただくか、当社ホームページをご確認ください。
- ・ケーブルプラスSTB-2のご利用には、ルーター又は無線LANモデム（光サービスでの提供は行っておりません。以下同じ。）を経由して当社が提供するインターネット回線へ接続する必要があります。なお、ケーブルプラスSTB-2のみで当社が提供するインターネット回線をご利用される場合はこの限りではありません。
- ・ケーブルプラスSTB-2に他社インターネット回線が接続された場合、当社ではサービスに関する一切の保証ができません。
- ・ケーブルプラスSTB-2にインターネット回線を接続する場合、当社ではLANケーブルでの有線接続を推奨しております。無線で接続する場合、ケーブルプラスSTB-2の設置場所及びご利用環境等により、通信速度が遅くなる場合や電波が届かない場合があります。
- ・ケーブルプラスSTB-2にインターネット回線が接続されない場合、ケーブルプラスSTB-2の機能は一部を除きご利用いただくことができません。
- ・ケーブルプラスSTB-2の設置工事にあたり、ルーター又は無線LANモデムのご利用ができない場合、又は当社が提供するインターネット回線へ接続できないなどの場合は工事をお断りさせていただきます。なお、工事が延期となった際は別途費用をご請求させていただきます。
- ・ケーブルプラスSTB-2のご利用にあたり、当社ではルーター及びHUB（当社販売機器を含みます。）等に関するサポートは行わないものとします。
- ・ケーブルプラスSTB-2のご利用にあたり、画面上にソフトウェアの更新案内が表示される場合がございます。お手数ですが、内容に従ってソフトウェアの更新を行っていただきますようお願いいたします。
- ・ケーブルプラスSTB-2にGoogleアカウントを設定していない場合は、一部機能をご利用いただくことができません。
- ・ケーブルプラスSTB-2をご利用いただくにあたり、ケーブルプラスSTB-2の設置工事の際にお渡しする「ケーブルプラスSTB-2 ご利用にあたっての注意事項」をあらかじめご確認ください、遵守いただきますようお願いいたします。遵守されなかったことにより生じたお客様の損害等について、当社はいかなる責任も負いません。
- ・ケーブルプラスSTB-2の動作が不安定な場合は、リセットボタンの押下、又はSTB本体電源コードの抜き差しによって状態が改善されることがあります。
- ・ケーブルプラスSTB-2で音声操作をご利用いただく際、発話内容やご利用状況により、発話を認識しにくい、誤反応する等の場合があります。
- ・ケーブルプラスRemoteは、KDDI株式会社が提供するケーブルプラスSTB-2専用のアプリケーションです。設定については後日送付されるかんたんガイド等を参照のうえ、お客様にて行っていただきますようお願いいたします。
- ・当社は、ケーブルプラスSTB-2を利用したリモート視聴サービスの提供は行っておりません。

8 番組録画等

ケーブルプラスSTB-2を利用して録音、録画、又は編集された番組（以下「録画内容」といいます。）が消失、毀損した場合、録画内容の補償、損失、及びその他の直接的、間接的な損害について、当社はいかなる責任も負いません。

- ・ケーブルプラスSTB-2に接続された外付けハードディスクは、登録された時点で初期化されます。初期化により消失した録画内容の復旧はできません。
- ・ケーブルプラスSTB-2で受信した番組は、外付けハードディスクのほか市販の録画機器（対応機器に限ります。）等へ録画することができます。また、録画した番組はダビング、ムーブ（移動）又はタブレット端末等の機器で視聴することができます。（以下「ホームネットワーク機能」といいます。）ホームネットワーク機能をご利用いただく場合、ケーブルプラスSTB-2をルーター又は無線LANモデムへ接続する必要があります。（当社ではLANケーブルでの有線接続を推奨しております。）なお、無線で接続する場合、ケーブルプラスSTB-2及び接続する機器の設置場所及びご利用環境等により、映像が途切れることや、再生、録画ができないことがあります。
- ・ホームネットワーク機能は、2台以上の機器で同時に利用することはできません。
- ・ホームネットワーク機能の一部は、ケーブルプラスSTB-2で番組録画を実行中、及び視聴方法等によりご利用できない場合があります。
- ・ホームネットワーク機能は、4K放送には対応していません。
- ・ホームネットワーク機能を利用する場合、お客様にて機器の設定をお願いいたします。
- ・ホームネットワーク機能に対応した機器については、「一般社団法人日本ケーブルラボ」のホームページをご確認ください。
- ・ケーブルプラスSTB-2は、2番組を同時に録画することができます。
- ・ケーブルプラスSTB-2は、外付けハードディスクへの圧縮録画ができます。ただし、4K放送の圧縮録画及びホームネットワーク機能を利用した圧縮録画はできません。
- ・ケーブルプラスSTB-2に搭載されている一部の機能は、ご利用できない場合があります。
- ・ケーブルプラスSTB-2が故障又は破損した場合、外付けハードディスクを他のケーブルプラスSTB-2に登録された場合は、外付けハードディスク内の録画内容は全て消失する可能性があります。消失した場合、録画内容の復旧はできません。
- ・ケーブルプラスSTB-2を解約した場合や、外付けハードディスクをケーブルプラスSTB-2以外の機器に登録された場合は、外付けハードディスク内の録画内容は全て消失します。消失した録画内容の復旧はできません。

9 有料チャンネル（オプションサービス）

有料チャンネルをお申込み又は解約される場合は、当社までご連絡いただくか、当社ホームページよりお手続きください。

- 有料チャンネル（スターチャンネル及びグリーンチャンネルを除きます。）の利用料は、利用開始日の属する月からの課金開始となり、お支払いは翌月払いとなります。なお、利用開始日の属する月の利用料は、1ヶ月分の利用料をお支払いいただきます。
- スターチャンネル及びグリーンチャンネルの利用料は、利用開始日の属する月の翌月1日からの課金開始となり、お支払いは翌月払いとなります。
- 有料チャンネルの利用料は、番組供給会社の都合により変更する場合があります。
- WOWOWをお申込み又は解約される場合は、WOWOWカスタマーセンター（WOWOWプライム/ライブ/シネマ：0120-800-912、WOWOW4K：0120-580-807）までご連絡のうえ、STBのB-CASカード番号/ACAS番号をお伝えください。また、WOWOWホームページからでもお手続きができます。

10 NHK受信料

- ケーブルテレビ及びケーブルプラスSTB-2の利用料にはNHKの受信料（地上契約・衛星契約）は含まれておりません。
- ケーブルプラスSTB-2のご利用によりNHKの受信料を支払うことが生じた場合であっても、当社はいかなる責任も負いません。
- NHKの放送に視聴制御を加えることはできませんので予めご了承ください。
- 当社では、NHKの受信料（地上契約・衛星契約）が割引となる団体一括支払の制度がございますので、お申込み方法、適用条件について詳しくは当社までお問い合わせください。

11 機器販売

当社では、ケーブルプラスSTB-2の設置と同時での外付けハードディスク、HUBの販売を行っております。（ご希望の場合のみ。以下「販売機器」といいます。）

- 販売機器の代金は、購入日の属する月の翌月に一括払いとなります。
- 販売機器の取扱いは、当社が指定する製品とさせていただきます。また、販売価格は予告なく変更する場合があります。
- 製品の仕様、接続方法、故障、メーカー保証等については、製造メーカーのサポート窓口までお問い合わせください。なお、製品の保証については、メーカー保証のみとなります。
- 販売機器をご購入の際は、当社までお申出ください。

12 アプリケーション

- ケーブルプラスSTB-2でアプリケーション(有料アプリケーションを含む)のご利用を希望される場合は、各アプリケーションの利用規約にあらかじめ同意のうえ、ケーブルプラスSTB-2の画面上よりGoogleアカウント等を利用し、ご購入ください。
- au ID、パスワード及び暗証番号は、一部のアプリケーションを購入する際に必要となります。「au ID利用規約」を遵守していただき、大切に保管いただきますようお願いいたします。なお、ncmスマートBOXでTELASA(旧ビデオパス)をご利用いただいていた場合、ncmスマートBOXの解約にあたり、au IDも自動的に解約となります。TELASAを再度ケーブルプラスSTB-2でご利用いただく場合は、お客様にて再度登録のうえ、料金はKDDI株式会社へお支払いいただきます。
- 全てのアプリケーションについて、映像視聴やインターネット利用に影響を及ぼすなどの当社が想定しない挙動をする場合がありますので、お客様の責任においてご利用ください。また、ご契約のインターネットサービスプラン又は利用環境によっては、アプリケーションの動作に支障が生じる場合があります。
- 一部のアプリケーションについて、時間指定等の起動設定を行った場合、映像視聴やインターネット利用時にアプリケーションが起動します。必要時以外はアプリケーションの起動設定をオフにしてご利用ください。
- 当社は、お客様がダウンロードされたアプリケーションやコンテンツの情報を管理するため、また、そのサポートを目的としたサービスレベルの維持・向上のために個人情報を利用します。
- 当社は、ご利用いただいたアプリケーションに関するお問い合わせ等の対応のために、ケーブルプラスSTB-2のご利用にあたり払い出されたau IDを設定したケーブルプラスSTB-2の機器情報を、KDDI株式会社及びJCOM株式会社に開示いたします。
- 動画コンテンツ等を快適にご利用いただくためには、高速のインターネット回線が必要です。当社では、通信速度（下り）30M[bps]以上のプランでのご利用を推奨しております。

13 解約のお手続き

ケーブルプラスSTB-2を解約される場合は、解約希望日の14日前までに当社までご連絡ください。

- ケーブルプラスSTB-2の利用料は、当社がサービスを停止した日（以下「利用停止日」といいます。）の属する月までのご請求となります。
- 利用開始日と利用停止日が同一月内の場合は、1ヶ月分の利用料をお支払いいただきます。
- キャンペーンが適用される場合は、サービス内容を問わず、加入契約時に設定された最低利用期間以上のご契約が必要となります。最低利用期間に満たずに加入契約を解約又は変更される場合は、加入契約時の工事費割引相当額及び撤去工事費等をお支払いいただきます。
- 割引等の特約が適用される場合、特約ごとに定める違約金等をお支払いいただく場合があります。
- 解約に係る費用等については、利用停止日の属する月の翌月に一括払いとなります。ただし、状況によりお支払い方法等が異なる場合があります。

別記1 利用料金

項目	月額利用料
ケーブルプラスSTB-2	1,000円（税込1,100円）／台

※放送サービスの「ミニプラン」、「スタンダードプラン」、「マックスプラン」で契約されている場合は、月額利用料金が1,300円（税込1,430円）／台となります。

別記2 設置工事費

項目	工事費
ケーブルプラスSTB-2	7,200円（税込7,920円）／台

※ テレビ配線等の工事費は別途となります。

<p><ケーブルプラスSTB-2に関するお問い合わせ先> 株式会社 長崎ケーブルメディア TEL：095-828-0120 受付時間 / 9：00～18：00（年中無休）</p>	<p><auIDに関するお問い合わせ先> KDDI お客様センター TEL：0077-777（一般電話、携帯電話から） TEL：0120-22-0077（上記が利用できない場合） 受付時間 / 9：00～20：00（年中無休）</p>
----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------