

<重要> お申込みの前に必ずお読みいただき、本書は大切に保管してください。

## 重要事項説明書

株式会社 長崎ケーブルメディア

### ■はじめに

#### 1 ご確認事項

お申込みの前に、重要事項説明書（以下「本書」といいます。）、株式会社 長崎ケーブルメディア（以下「当社」といいます。）が別途定める「長崎ケーブルメディア 総合契約約款」、各サービス利用規約及び料金表等（以下「約款等」といいます。）をご確認の上、加入申込書へご記入をお願いいたします。本書に記載の無い事項については、約款等が適用されます。

#### 2 本書の取扱い

本書は、「ケーブルテレビ」、「ケーブルインターネット」、「割引サービス」に関するものです。（一部サービスを除きます。）「ケーブルプラスSTB-2」、「ケーブルプラス電話」、「ながさきけーぶるスマホ」、その他本書に記載の無いサービスをお申込みの場合は、別途お手続きが必要となりますので当社までご連絡ください。

#### 3 本書及び約款等の変更・公開

本書及び約款等の内容は変更となる場合があります。この場合、料金その他の提供条件は、変更後の内容が適用されます。なお、本書及び約款等は、当社ホームページに公開されております。紙面での郵送を希望される場合は、当社までご連絡ください。

#### 4 サービス料金等

- ・当社が提供するサービスの料金については、各サービス料金表をご確認ください。また、詳しいサービス内容等については、当社指定のパンフレット又は当社ホームページをご確認ください。
- ・他社が提供するサービスの料金については、サービス提供会社へご確認ください。また、お客様にてサービス提供会社へのお申込みをお願いいたします。なお、a u スマートバリューのケータイ割引を適用するには、当社指定のサービスプランをご契約の上、お客様にてa u へのお申込みをお願いいたします。  
※ a u スマートバリューの詳しい内容は、a u 取扱店・a u ホームページにてご確認ください。

#### 5 ご留意事項

- ・記載の内容は2020年11月24日現在の情報です。
- ・表記税込金額は消費税10%込みの金額です。消費税率の改正があった場合は改正後の税率によります。また、前納されている場合には、消費税の差額をご請求することがあります。
- ・未成年者又は成年被後見人の方については、法定代理人（親権者・後見人）の同意が必要となります。加入申込書の法定代理人（親権者・後見人）同意欄に署名、捺印等をいただいた上で、お申込みをお願いいたします。
- ・当社は、お客様の本人性、年齢等の確認のため、身分証等の提示を求める場合があります。
- ・当社では、サービス提供に取得したお客様の個人情報を、当社が別途定める「個人情報保護に対する基本方針」及び「個人情報の保護に関する宣言」に基づいて適正に取扱います。詳しくは当社ホームページをご確認ください。
- ・本書に記載している製品又はサービス等の名称は、一般に各社の商標又は登録商標です。

#### 6 お問い合わせ先

株式会社 長崎ケーブルメディア

〒850-0052 長崎市筑後町5-8

TEL / 095-828-0120

URL : <https://www.cncm.ne.jp/>

受付時間 / 9:00 ~ 18:00 (土・日・祝日も受け付けております。)

## ■「ケーブルテレビ」に関する重要事項

### 1 ケーブルテレビ工事

ケーブルテレビの工事は、当社又は当社が指定する工事会社により事前に現場調査の上、実施します。

- ・現場調査について、お客様によるお立ち合いが必要な場合は、事前にご相談させていただきます。
- ・現場調査の結果によっては、別途工事費のお見積りが必要となる場合やお時間をいただく場合、工事をお断りさせていただく場合があります。
- ・当社の設備が導入されていない集合住宅等にお住まいの場合は、オーナー様又は管理会社の事前承諾をお願いしております。また、その他状況により工事に関する事前承諾が必要となる場合があります。
- ・当社が機器を設置するにあたり、電源タップ、延長コード等が必要な場合は、お客様にてご準備ください。
- ・工事等について、当社の責によらない場合、当社はいかなる責任も負いません。

### 2 料金のお支払い

料金のお支払い方法は、口座振替又はクレジット決済となります。別途、預金口座振替依頼書等へのご記入・捺印をお願いいたします。

- ・口座振替の場合、振替日は毎月26日となります。(休業日の場合は翌営業日)
- ・クレジット決済の場合、口座振替日はカード会社の規約に基づく日となります。なお、クレジット会社によっては、お取扱いしていない場合があります。
- ・加入に係る工事費、手続に関する料金は、当社がサービスを開始した日（以下「利用開始日」といいます。）の属する月の翌月に一括払いとなります。
- ・サービスプランの利用料は、利用開始日の属する月の翌月1日からの課金開始となり、お支払いは当月払いとなります。
- ・地デジプランのお支払い方法は、一括前払い（年払い）となります。
- ・オプションサービスの利用料のお支払いは、サービスごとに定めます。
- ・金融機関等の登録手続が間に合わない場合、初回ご請求分は振込用紙でのお支払いとなります。
- ・工事費及び手続に関する料金並びに利用料等、その他の債務について、支払期日を経過してもお支払いが確認できない場合は、当社は、役務の提供を停止し、加入契約解除の措置を取らせていただきます。

### 3 STBの貸与

セットトップボックス（以下「STB」といいます。）は、BS放送及びCATV放送等を視聴するためのケーブルテレビ専用チューナーです。

- ・STBは、当社からの貸与となりますので、加入契約等の解約時には当社へのご返却が必要となります。
- ・STBがお客様の故意、過失により故障、破損した場合は修理にかかる実費相当分を、紛失又は修理不能とした場合は約款等に定める損害金をお支払いいただきます。
- ・STB専用リモートコントローラの保証期間は、12ヶ月間となります。保証期間外の交換、又はお客様の故意、過失による故障、紛失の場合は有償となり、約款等に定める料金をお支払いいただきます。
- ・オプションサービスのお申込みが無い場合は、標準4KSTBを設置させていただきます。

#### ●かんたん録画STB（オプションサービス）

- ・4K録画STB、ブルーレイSTB（以下「かんたん録画STB」といいます。）のお申込みには、4Kミニプラン、4Kスタンダードプラン、4Kマックスプランのいずれかのご契約が必要条件となります。
- ・かんたん録画STBの月額利用料は、利用開始日の属する月の翌月1日からの課金開始となり、お支払いは当月払いとなります。

### 4 番組の視聴・録画

STBでは、BS放送及びCATV放送等を視聴、録画できます。（機器の仕様等によって接続できない場合があります。）

- ・STBを利用して録音、録画、又は編集された番組（以下「録画内容」といいます。）が消失、毀損した場合、録画内容の補償、損失、及びその他の直接的、間接的な損害について、当社はいかなる責任も負いません。
- ・標準4KSTB及び4K録画STBは、4Kチューナーを搭載しており、4K放送に対応したテレビ及びHDMIケーブルで接続することにより、4K放送（当社が指定するチャンネルに限ります。以下同じ。）を4K画質で視聴することができます。ただし、従来のハイビジョンテレビ（2Kテレビ）とHDMIケーブルで接

続した場合は、2K画質での視聴となります。なお、テレビによっては接続又は視聴できない場合があります。

- ・ブルーレイSTB、ホームネットワークSTB（新規受付終了）、ハードディスクSTB（新規受付終了）、標準STB（新規受付終了）では4K放送を視聴することができません。

#### ●標準4KSTB

- ・標準4KSTBにはハードディスクを搭載していないため、STB本体には録画できません。
- ・標準4KSTBにはアナログ映像・音声出力端子を搭載しておりません。
- ・標準4KSTBに搭載されている一部の機能は、ご利用できない場合があります。
- ・標準4KSTBは、録画に対応した市販の外付けハードディスクと接続することができます。外付けハードディスクはお客様にてご準備をお願いいたします。なお、対応の機器については当社までお問い合わせください。
- ・標準4KSTBは、番組を圧縮録画することができません。
- ・標準4KSTBは、シングルチューナーのため、録画中に他の番組を視聴又は録画することができません。
- ・標準4KSTBを交換又は撤去した場合や、外付けハードディスクを他の機器へ登録した場合は、外付けハードディスク内の録画内容は全て消失します。消失した録画内容の復旧はできません。
- ・標準4KSTBには、2021年春に予定しているソフトウェアのバージョンアップにより一部機能（録画機器へのダビング等）が追加されます。（機能追加の際はホームページ等でご案内させていただきます。）

#### ●かんたん録画STB（オプションサービス）

- ・かんたん録画STBにはハードディスクを搭載しているため、STB本体への録画ができます。
- ・かんたん録画STBは、2番組を同時に録画することができます。
- ・かんたん録画STBで録画した番組をDVD、ブルーレイディスク又は録画機器へ録画する場合は、録画元が消去されるムーブ（移動）となります。ただし、4K録画STBの場合、4K放送をDVD、ブルーレイディスク又は録画機器へムーブ（移動）することができません。
- ・かんたん録画STBを利用してDVD、ブルーレイディスクへ記録した録画内容を他の機器で再生する場合は、再生機器に対応した記録方式で記録する必要があります。詳しくは再生機器の取扱説明書をご確認ください。
- ・かんたん録画STBは、番組を圧縮録画することができます。ただし、4K録画STBの場合、4K放送については番組を圧縮録画することができません。
- ・かんたん録画STBに搭載されている一部の機能は、ご利用できない場合があります。
- ・かんたん録画STBは、録画に対応した市販の外付けハードディスクと接続することができます。外付けハードディスクはお客様にてご準備をお願いいたします。なお、対応の機器については、当社までお問い合わせください。
- ・かんたん録画STBは、本体で受信した番組を他の機器へ録画、ダビング、ムーブ（移動）又は他の機器で視聴することができます。（当社ではLANケーブルでの接続を推奨しております。以下「ホームネットワーク機能」といいます。）ただし、4K録画STBの場合、4K放送についてはホームネットワーク機能を利用することができません。
- ・ホームネットワーク機能のご利用には、対応の機器及びネットワーク環境が必要となります。ホームネットワーク機能に対応した機器については、「一般社団法人日本ケーブルラボ」のホームページをご確認いただくか、当社までお問い合わせください。
- ・ホームネットワーク機能は、2台以上の機器で同時に利用することはできません。
- ・ホームネットワーク機能に対応した機器で番組の再生、録画、ダビングを行う場合、有線又は無線の接続環境によっては、映像が途切れたり、再生できないことがあります。
- ・ホームネットワーク機能の一部は、かんたん録画STBで番組録画を実行中、及び視聴方法等によりご利用できない場合があります。
- ・ホームネットワーク機能を利用する場合、お客様にて機器の設定をお願いいたします。
- ・かんたん録画STBを交換又は撤去した場合や、外付けハードディスクを他の機器へ登録した場合は、STB本体及び外付けハードディスク内の録画内容は全て消失します。消失した録画内容の復旧はできません。

#### 5 有料チャンネル（オプションサービス）

有料チャンネルをお申込みされる場合は、当社までご連絡ください。なお、当社ホームページでも承っております。

- ・有料チャンネル（スターチャンネル及びグリーンチャンネルを除きます。）の利用料は、利用開始日の属する月からの課金開始となり、お支払いは翌月払いとなります。なお、利用開始日の属する月の利用料は、1ヶ月分の利用料をお支払いいただきます。

- ・スターチャンネル及びグリーンチャンネルの利用料は、利用開始日の属する月の翌月1日からの課金開始となり、お支払いは翌月払いとなります。
- ・有料チャンネルの利用料は、番組供給会社の都合により変更する場合があります。
- ・地デジプランでの有料チャンネル新規受付は終了いたしました。

## ● WOWOW

- ・WOWOWをお申込み又は解約される場合は、WOWOWカスタマーセンター（フリーダイヤル：0120-800-912）までご連絡の上、STBのB-CASカード番号／ACAS番号をお伝えください。また、WOWOWホームページからでもお手続きができます。
- ・料金、お支払い方法等については、別途WOWOWにて定めます。

## 6 サービスの中断

ケーブルテレビの画像又は音声は、フェージング、雨雲の発生等の自然現象、設備メンテナンス等により一時的に中断する場合があります。これらによる番組の視聴、録画等の支障について、当社はいかなる責任も負いません。

## 7 番組内容・放送時間

ケーブルテレビの番組内容又は放送時間は、予告なく変更となる場合があります。変更による番組の視聴、録画等の支障について、当社はいかなる責任も負いません。

## 8 NHK受信料

ケーブルテレビの利用料には、NHKの受信料（地上契約・衛星契約）は含まれておりません。

- ・ケーブルテレビのご利用によりNHKの受信料を支払うことが生じた場合であっても、当社はいかなる責任も負いません。
- ・NHKの放送に視聴制御を加えることはできませんので予めご了承ください。
- ・当社では、NHKの受信料（地上契約・衛星契約）が割引となる団体一括支払の制度がございますので、お申込み方法、適用条件について詳しくは当社までお問い合わせください。

## 9 初期契約解除制度

当社の放送サービス契約は、初期契約解除制度の適用対象となります。

- ・お客様は、当社が加入工事等の完了後に交付する「ご利用内容のお知らせ」を受領した日から起算して8日を経過するまでの間であれば、加入契約を解除することができます。
- ・加入契約を解除する場合は、加入に係る工事費等をご請求させていただきます。
- ・法人又は団体（法人等）の加入契約については、初期契約解除制度の適用対象外となります。
- ・初期契約解除制度の内容、条件等の詳細については、「ご利用内容のお知らせ」をご確認、又は当社までお問い合わせください。

## 10 サービスプラン変更のお手続き

ケーブルテレビのサービスプランを変更される場合は、お早めに当社までご連絡ください。（サービスプランの変更については、一部を除き当社ホームページでも承っております。）

- ・サービスプラン変更後の月額利用料は、利用開始日の属する月の翌月1日からの課金開始となり、お支払いは当月払いとなります。ただし、当該月の1日にサービスプランが変更となった場合は、その日からの課金開始となります。
- ・サービスプラン変更に係る手数料として300円（税込330円）をお支払いいただきます。
- ・サービスプラン変更にあたり、STBの設置が必要となる場合は工事費をお支払いいただきます。
- ・サービスプラン変更のお申込みは、1ヶ月あたり1回限りとさせていただきます。
- ・サービスプラン変更により、ご利用中のサービスをオプションサービスへ変更させていただく場合があります。

## 11 その他契約変更のお手続き

加入契約の内容を変更される場合は、お早めに当社までご連絡ください。加入契約の住所変更をされる場合は、別途移転のお手続きが必要となり、当社又は当社が指定する工事会社により事前に移転先の現場調査を行い、工事を実施します。なお、加入契約の変更に係る工事費、手続に関する料金、変更後の利用料及び課金開始日等については、お手続きの際に当社よりご案内させていただきます。変更内容によっては、当社が指定する書面へのご記入等が必要となる場合があります。



## 12 解約のお手続き

加入契約又は各サービスを解約される場合は、解約希望日の14日前までに当社までご連絡ください。

- ・各サービスプラン及びオプションサービスの利用料は、当社がサービスを停止した日（以下「利用停止日」といいます。）の属する月までのご請求となります。
- ・利用開始日と利用停止日が同一月内の場合は、1ヶ月分の利用料をお支払いいただきます。
- ・STBの最低利用期間は3ヶ月間とし、最低利用期間に満たずに解約される場合は、撤去費として3,000円(税込3,300円)をお支払いいただきます。
- ・キャンペーンが適用される場合は、サービス内容を問わず、加入契約時に設定された最低利用期間以上のご契約が必要となります。最低利用期間に満たずに加入契約を解約又は変更される場合は、STBの撤去費に加え、加入契約時の工事費割引相当額等をお支払いいただきます。
- ・割引等の特約が適用される場合、特約ごとに定める違約金等をお支払いいただく場合があります。
- ・解約に係る費用等については、利用停止日の属する月の翌月に一括払いとなります。ただし、状況によりお支払い方法等が異なる場合があります。
- ・当社は、アンテナ、受信設備等の加入契約前の原状回復はいたしません。

## ■「ケーブルインターネット」に関する重要事項

### 1 ケーブルインターネット工事

ケーブルインターネットの工事は、当社又は当社が指定する工事会社により事前に現場調査の上、実施します。

- ・現場調査について、お客様によるお立ち合いが必要な場合は、事前にご相談させていただきます。
- ・現場調査の結果によっては、別途工事費のお見積りが必要となる場合やお時間をいただく場合、工事をお断りさせていただく場合があります。
- ・当社の設備が導入されていない集合住宅等にお住まいの場合は、オーナー様又は管理会社の事前承諾をお願いしております。また、その他状況により工事に関する事前承諾が必要となる場合があります。
- ・当社が機器を設置するにあたり、電源タップ、延長コード等が必要な場合は、お客様にてご準備ください。
- ・工事等について、当社の責によらない場合、当社はいかなる責任も負いません。

### 2 料金のお支払い

料金のお支払い方法は、口座振替又はクレジット決済となります。別途、預金口座振替依頼書等へのご記入・捺印をお願いいたします。

- ・口座振替の場合、振替日は毎月26日となります。(休業日の場合は翌営業日)
- ・クレジット決済の場合、口座振替日はカード会社の規約に基づく日となります。なお、クレジット会社によっては、お取扱いしていない場合があります。
- ・加入に係る工事費、手続に関する料金は、当社がサービスを開始した日（以下「利用開始日」といいます。）の属する月の翌月に一括払いとなります。
- ・サービスプランの月額利用料は、利用開始日の属する月の翌月1日からの課金開始となり、お支払いは翌月払いとなります。
- ・オプションサービスの利用料のお支払いは、サービスごとに定めます。
- ・金融機関等の登録手続が間に合わない場合、初回ご請求分は振込用紙でのお支払いとなります。
- ・工事費及び手続に関する料金並びに利用料等、その他の債務について、支払期日を経過してもお支払いが確認できない場合は、当社は、役務の提供を停止し、加入契約解除の措置を取らせていただきます。

### 3 端末接続装置の貸与

インターネットに接続するためのケーブルモデム又は無線LANモデム（以下「端末接続装置」といいます。）は、当社からの貸与となりますので、加入契約等の解約時には当社へのご返却が必要となります。端末接続装置がお客様の故意、過失により故障、破損した場合は修理にかかる実費相当分を、紛失又は修理不能とした場合は約款等に定める損害金をお支払いいただきます。

### 4 端末機器の接続・設定

当社では、インターネットを利用するためのパソコン又はその他端末機器について、お客様での接続、設定をお願いしております。(LAN ケーブル、LAN アダプタ等についてもお客様にてご準備ください。) また、初めて当社のインターネットサービスにご加入いただくお客様については、インターネット接続初期設定訪問サポート（以下「訪問サポート」といいます。）を無料で実施しております。

#### ●訪問サポート

- ・訪問サポートの申込期間は、端末接続装置の設置工事完了日から1ヶ月間となります。
- ・訪問サポートは、インターネットサービス1契約につき1回限りとさせていただきます。
- ・訪問サポートの内容及び注意事項については、「総合パンフレット」に封入している案内チラシに記載しております。
- ・訪問サポートをご希望の場合は、訪問サポートの内容及び注意事項に同意の上、当社までご連絡ください。

### 5 複数台接続

パソコンその他端末機器を2台以上ご使用になる場合は、無線LANモデム（オプションサービス）をご利用いただくか、市販のルーター等をご準備ください。

### 6 通信速度

ケーブルインターネットは、ベストエフォート型サービスです。最低速度や平均速度を保証するものではありません。

- ・無線LAN端末機器をご利用の場合、機器の設置場所及びその間の障壁となり得るものにより、通信速度が遅くなる場合や電波が届かない場合があります。
- ・ルーター等を使用した場合、端末接続装置とパソコンを直結した場合と比較し、通信速度が遅くなる場合があります。

- ・お客様の通信量が長時間にわたって通信回線を圧迫した場合は、他のお客様のご利用に影響を及ぼすおそれがあるため、当社により通信速度を制限又は停止させていただく場合があります。
- ・ハイパーをお申込みの場合、1000BASE-T / 1000BASE-TX対応の端末機器及びLANケーブルを推奨します。また、ncm IPフォンとの併用はできません。

## 7 無線LANモデム（オプションサービス）

無線LANモデム（以下本項において「本サービス」といいます。）をお申込みの場合は、端末機器が無線LANに対応した機器であることをご確認ください。端末機器が無線LANに対応していない場合は、お客様にて対応子機（無線LANカード等）をご準備ください。

- ・本サービスの月額利用料は、利用開始日の属する月の翌月1日からの課金開始となり、お支払いは翌月払いとなります。
- ・無線LANの電波は、無線LANモデム及び端末機器の設置場所、その間の障壁となり得るものにより、通信速度が遅くなる場合や電波が届かない場合があります。
- ・本サービスは、全ての通信機器の無線LAN接続を保証するものではありません。
- ・本サービスでは、ncm IPフォン又はグローバルIPアドレス追加サービスとの併用はできません。

## 8 スマート（30M）

スマートのお申込みには、ケーブルテレビ（4Kスタンダードプラン・4Kマックスプラン・スタンダードプラン・マックスプラン）又はケーブルプラス電話のご加入が必要条件となり、無線LANモデムが標準サービスとなります。よって、必要条件を満たさなくなった場合は、ケーブルインターネットのサービスプランを変更していただき、無線LANモデムの継続利用をご希望される場合は、オプションサービスでのご契約となります。なお、ncm IPフォン又はグローバルIPアドレス追加サービスとの併用はできません。

## 9 ncmリモートサポート（オプションサービス）

ncmリモートサポート（以下本項において「本サービス」といいます。）のお申込みには、ケーブルインターネットのご加入が必要条件となります。

- ・本サービスの月額利用料は、利用開始日の属する月とその翌月までが無料期間となります。（再契約の場合を除きます。）お客様より解約のお申出が無い場合は継続利用とみなし、月額利用料については、無料期間の翌月1日からの課金開始となり、お支払いは翌月払いとなります。なお、解約のお申出は、利用開始日の属する月の翌月1日から承ります。
- ・本サービスは、パソコン、インターネットに関する操作、各種設定等を、電話及びリモート操作でサポートするサービスです。
- ・サポート対象は、オペレーションシステム（Windows、Mac）、ブラウザ、メールソフト、メディアプレーヤ、ウイルス対策ソフト設定となります。
- ・サポート内容は、インストール、初期設定、及び個人で使用を想定した基本的な操作方法となります。（モバイル端末向けのアプリケーションは対象外となります。）
- ・サポート時間は、専用受付番号にて9：00～21：00（年中無休）までとなります。
- ・本サービスは、お客様からお問い合わせいただいた内容に完全に対応することを保証するものではありません。
- ・本サービスは、パソコンメーカーやソフトウェア会社、インターネット接続事業者等が提供するサービスのサポートを代行するものではありません。内容によっては、直接各事業者へお客様ご自身でお問い合わせいただく場合があります。
- ・当社は、オペレーターの電話によるご説明に従ってお客様ご自身で実施された作業、又はお客様のパソコンを遠隔操作でオペレーターが実施した作業により、お客様ご自身に生じた損失及び他のサービス契約者を含む第三者に与えた損害について、いかなる責任も負いません。

## 10 サービスの中断

当社のインターネットサービスは、設備メンテナンス等により一時的に中断する場合があります。この場合、当社はいかなる責任も負いません。

## 11 初期契約解除制度

当社のインターネットサービス契約は、初期契約解除制度の適用対象となります。

- ・お客様は、当社が加入工事等の完了後に交付する「ご利用内容のお知らせ」を受領した日から起算して8日を経過するまでの間であれば、加入契約を解除することができます。
- ・加入契約を解除する場合は、加入に係る工事費等をご請求させていただきます。

- ・法人又は団体（法人等）の加入契約については、初期契約解除制度の適用対象外となります。
- ・初期契約解除制度の内容、条件等の詳細については、「ご利用内容のお知らせ」をご確認、又は当社までお問い合わせください。

## 12 サービスプラン変更のお手続き

ケーブルインターネットのサービスプランを変更される場合は、当社所定の申込書でのお手続きが必要となります。（サービスプランの変更については、一部を除き当社ホームページでも承っております。）

- ・サービスプラン変更後の月額利用料は、利用開始日の属する月の翌月1日からの課金開始となり、お支払いは翌月払いとなります。ただし、当該月の1日にサービスプランが変更となった場合は、その日からの課金開始となります。
- ・サービスプラン変更に係る手数料として300円（税込330円）をお支払いいただきます。
- ・サービスプラン変更のお申込みは、1ヶ月あたり1回限りとさせていただきます。
- ・サービスプラン変更により、ご利用中のサービスをオプションサービスへ変更させていただく場合があります。

## 13 その他契約変更のお手続き

加入契約の内容を変更される場合は、お早めに当社までご連絡ください。加入契約の住所変更をされる場合は、別途移転のお手続きが必要となり、当社又は当社が指定する工事会社により事前に移転先の現場調査を行い、工事を実施します。なお、加入契約の変更に係る工事費、手続に関する料金、変更後の利用料及び課金開始日等については、お手続きの際に当社よりご案内させていただきます。変更内容によっては、当社が指定する書面へのご記入等が必要となる場合があります。

## 14 解約のお手続き

加入契約又は各サービスを解約される場合は、解約希望日の14日前までに当社までご連絡ください。なお、一部オプションサービスを含め、当社が指定する書面へのご記入が必要となりますので、お手続きの際に当社よりご案内させていただきます。

- ・各サービスプラン及びオプションサービスの利用料は、当社がサービスを停止した日（以下「利用停止日」といいます。）の属する月までのご請求となります。
- ・利用開始日と利用停止日が同一月内の場合は、1ヶ月分の利用料等をお支払いいただきます。
- ・ケーブルインターネットの解約時には、解約手数料として2,000円（税込2,200円）をお支払いいただきます。
- ・ケーブルインターネットの最低利用期間は3ヶ月間とし、最低利用期間に満たずに加入契約を解約される場合は、解約手数料に加え、端末接続装置の撤去費として3,000円（税込3,300円）をお支払いいただきます。
- ・キャンペーンが適用される場合は、サービス内容を問わず、加入契約時に設定された最低利用期間以上のご契約が必要となります。最低利用期間に満たずに加入契約を解約又は変更される場合は、解約手数料、端末接続装置の撤去費に加え、加入契約時の工事費割引相当額等をお支払いいただきます。
- ・割引等の特約が適用される場合、特約ごとに定める違約金等をお支払いいただく場合があります。
- ・解約に係る費用等については、利用停止日の属する月の翌月に一括払いとなります。ただし、状況によりお支払い方法等が異なる場合があります。
- ・マカフィー for ZAQ、i-フィルター for ZAQ等の一部オプションサービスは、当社ホームページからの解約が必要となります。

## 15 インターネットサービスの提供条件を説明する会社

株式会社 長崎ケーブルメディア（代理店届出番号：第J1915267号）

※長崎ケーブルメディア指定協力会社による場合は、会社名及び代理店届出番号を加入申込書等に明示いたします。



## ■「割引サービス」に関する重要事項

### 1 3年約束割

3年約束割（以下本項において「本割引」といいます。）は、戸建住宅又はケーブル未対応集合住宅等にお住まいのお客様が、別表1に定める対象サービス及びサービスプランの組み合わせにご加入、かつ当社が指定する期間継続してご利用いただくことで、月額利用料が割引になるサービスです。（月額割引額については別表1をご確認ください。）ケーブル個別選択集合住宅又はケーブル全戸導入集合住宅等にお住まいの場合、本割引は適用できません。別途マンション2年割（10～11ページ）をご確認ください。

- ・本割引は、1世帯ごとの適用とさせていただきます。
- ・本割引は、戸建住宅又はケーブル未対応集合住宅等で、別表1に定める対象サービス及びサービスプランの組み合わせをご利用いただくこと、同一の登録口座又はクレジットカードにより当社サービスの料金をお支払いいただくこと、かつ本割引のお申込みをいただくことを適用条件とします。なお、ケーブルテレビのお支払いは月払いとさせていただきます。
- |   |
|---|
| ケーブルプラス電話については、開通をもってサービス利用開始とさせていただきます。<br>開通日については、KDDI株式会社より送付される書類をご確認ください。 |
|---|
- ・本割引の適用期間は、適用条件を満たした翌月を1ヶ月目（起算月）とし、36ヶ月目までとさせていただきます。
- ・更新月は起算月から36ヶ月目とします。以降、お客様からのお申出がない限り、更新月の翌月を起算月とし、36ヶ月毎の自動更新となります。
- ・以下の場合には、所定の違約金が発生します。（違約金については別表2をご確認ください。）
  - （1）更新月及び更新月の前後1ヶ月間（合計3ヶ月間とし、以下本項において「違約金対象外期間」といいます。）以外で別表1の組み合わせを満たさなくなった場合。
  - （2）違約金対象外期間以外で本割引を解約された場合。
  - （3）違約金対象外期間以外で本割引に係るケーブルインターネットを休止された場合。
  - （4）違約金対象外期間以外で本割引に係るケーブルインターネットをご解約、又は別表1の組み合わせ対象外のサービスプランに変更された場合。
  - （5）違約金対象外期間以外で何らかの事由により適用条件を満たすことができなくなった場合。
- また、本割引を解約されたお客様で、地デジプランをご利用の場合は、翌月より年払いへ変更させていただきます。
- ・何らかの事由により本割引の適用条件を満たすことができなくなった場合、当該月以降の割引適用はございません。
- ・工事費及び手続に関する料金並びに利用料等、その他の債務について、支払期日を経過してもお支払いが確認できない場合、当社は、役務の提供を停止し、本割引解除（解約）の措置を取らせていただきます。この場合、本割引を再度お申込みすることはできません。
- ・本割引を解約した場合、付与されていた特典等は解除となります。
- ・移転又は何らかの事由により、お住まいがケーブル個別選択集合住宅又はケーブル全戸導入集合住宅等へ変更となった場合は、割引サービスも変更となるため、本割引は解約となります。

・別表1 対象サービス及びサービスプランの組み合わせ／月額割引額

対象サービス/サービスプラン			月額割引額(税抜)※1
ケーブルテレビ	ケーブルインターネット	ケーブルプラス電話	
4Kミニプラン 4Kスタンダードプラン 4Kマックスプラン	スマート※2	－	1,100円
	スマート※2	ケーブルプラス電話	1,900円
	ハイパー	－	1,400円
	ハイパー	ケーブルプラス電話	2,200円
	－	ケーブルプラス電話	200円
地デジプラン	スマート※2	ケーブルプラス電話	800円
	ハイパー	ケーブルプラス電話	1,100円
－	スマート※2	ケーブルプラス電話	500円
	ハイパー	ケーブルプラス電話	800円

- ※1 ケーブルテレビの旧サービスプラン（新規受付終了）のミニプラン、スタンダードプラン、マックスプランをご契約中のお客様は月額割引額が300円減額となります。（ケーブルテレビとケーブルプラス電話のみの組み合わせを除きます。）
- ※2 お申込みには、ケーブルテレビ（4Kスタンダードプラン・4Kマックスプラン・スタンダードプラン・マックスプラン）又はケーブルプラス電話のご加入が必要条件となります。

・別表2 違約金（不課税）

割引適用期間		
1ヶ月目～34ヶ月目	35ヶ月目～37ヶ月目	38ヶ月目～（違約金対象外期間を除く）
10,000円※3	0円	10,000円※3

※3 ケーブルテレビとケーブルプラス電話のみの組み合わせの場合は、3,000円となります。

## 2 マンション2年割

マンション2年割（以下本項において「本割引」といいます。）は、ケーブル個別選択集合住宅又はケーブル全戸導入集合住宅等にお住まいのお客様がケーブルインターネット（スマート・ハイパー）にご加入、かつ当社が指定する期間継続してご利用いただくことで、ケーブルインターネットの月額利用料が割引になるサービスです。（月額割引額については別表3をご確認ください。）戸建住宅又はケーブル未対応集合住宅等にお住まいの場合、本割引は適用できません。別途3年約束割（9～10ページ）をご確認ください。

- ・本割引は、1世帯ごとの適用とさせていただきます。
- ・本割引は、ケーブル個別選択集合住宅又はケーブル全戸導入集合住宅等で、ケーブルインターネット（スマート・ハイパー）をご利用いただくこと、ご登録の口座又はクレジットカードによりケーブルインターネットの料金をお支払いいただくこと、かつ本割引のお申込みをいただくことを適用条件とします。なお、ケーブルプラス電話、ケーブルテレビ等にご加入の場合は、ケーブルインターネットと同一の登録口座又はクレジットカードにより料金をお支払いいただくことを必須要件とします。
- ・本割引の適用期間は、適用条件を満たした翌月を1ヶ月目（起算月）とし、24ヶ月目までとなります。
- ・更新月は起算月から24ヶ月目とします。以降、お客様からのお申出がない限り、更新月の翌月を起算月とし、24ヶ月毎の自動更新となります。
- ・以下の場合には、所定の違約金が発生します。（違約金については別表4をご確認ください。）
  - (1) 更新月及び更新月の前後1ヶ月間（合計3ヶ月間とし、以下本項において「違約金対象外期間」といいます。）以外でケーブルインターネットを解約された場合。
  - (2) 違約金対象外期間以外で本割引を解約された場合。
  - (3) 違約金対象外期間以外でケーブルインターネットのサービスプランを当社が指定するサービスプランへ変更された場合。
  - (4) 違約金対象外期間以外でケーブルインターネットを休止された場合。
  - (5) 違約金対象外期間以外で何らかの事由により適用条件を満たすことができなくなった場合。
- ・本割引を適用中で、ケーブルインターネットのサービスプランを変更、かつ変更後も本割引の適用を希望される場合は、当社所定の手続きが必要となります。ケーブルインターネットのサービスプランを変更、及び再度本割引を適用するにあたり、変更前よりも月額割引額が増額又は同等となる場合は、違約金対象外期間以外であっても違約金は発生せず、更新月の変更もありません。また、月額割引額が減額となる場合は、変更前のケーブルインターネットのサービスプランと割引適用期間に応じて所定の違約金をご請求させていただきます（違約金対象外期間内の場合、違約金は発生しません）。この場合、新たに適用条件を満たした翌月を1ヶ月目（起算月）とし、当該月の1日にケーブルインターネットのサービスプランを変更、かつ本割引の適用条件を満たしている場合はその月を起算月とします。
- ・本割引の適用とケーブルプラス電話のご利用をされる場合は、ケーブルインターネットの月額利用料が830円（税抜）割引（以下「セット割引」といいます。）となります。セット割引は、ケーブルプラス電

話の月額基本料が満額での請求となった月（サービス利用開始となった日の属する月の翌月以降）からの適用となり、ケーブルプラス電話の解約、本割引の解約等によりセット割引の条件を満たさなくなった場合、当該月以降の割引適用はございません。また、ケーブルプラス電話を複数回線ご契約されている場合であっても、セット割引額の変更はできません。

〔ケーブルプラス電話については、開通をもってサービス利用開始とさせていただきます。〕  
 〔開通日については、KDDI株式会社より送付される書類をご確認ください。〕

- ・工事費及び手続に関する料金並びに利用料等、その他の債務について、支払期日を経過してもお支払いが確認できない場合、当社は、役務の提供を停止し、本割引解除（解約）の措置を取らせていただきます。この場合、本割引を再度お申込みすることはできません。
- ・本割引を解約した場合、セット割引等の付与されていた特典は解除となります。
- ・移転又は何らかの事由により、お住まいが戸建住宅又はケーブル未対応集合住宅等へ変更となった場合は、割引サービスも変更となるため、本割引は解約となります。

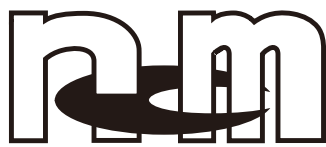
・別表3 対象サービスプラン/月額割引額

対象サービスプラン	月額割引額（税抜）
スマート※4	800円
ハイパー	1,100円

・別表4 違約金（不課税）

対象サービスプラン	割引適用期間		
	1ヶ月目～2ヶ月目	23ヶ月目～25ヶ月目	26ヶ月目～ （違約金対象外期間を除く）
スマート※4	8,000円	0円	8,000円
ハイパー	10,000円	0円	10,000円

※4 お申込みには、ケーブルテレビ（4Kスタンダードプラン・4Kマックスプラン・スタンダードプラン・マックスプラン）又はケーブルプラス電話のご加入が必要条件となります。



長崎ケーブルメディア

〒850-0052 長崎市筑後町5-8

☎095-828-0120