

# Touchstone® DG6700C

## DOCSIS® 3.0 ワイヤレス ゲートウェイ

### かんたん設定ガイド

本書は、ARRIS Touchstone® DG6700C DOCSIS® 3.0 ワイヤレス ゲートウェイ(以下、DG6700C または 本装置)に、パソコンやスマートフォンを接続して使用する場合に必要なネットワーク設定方法について説明した「かんたん設定ガイド」です。接続や操作に関する詳しい説明は、ユーザーガイドをご覧ください。ユーザーガイドは、<http://www.arris.com/consumer> より、ダウンロードしていただけます。

## 安全にお使いいただくために

ご使用前に本書をお読みいただき、内容をご理解の上、製品を安全にお使い下さい。本書の紛失や、製品使用中に問題が生じた場合は、ご契約されたケーブルテレビ会社までご連絡ください。

本装置を使用する際は、火災、感電およびけがの危険性を軽減するために、以下を含む基本的な安全予防策を取る必要があります。

### 重要!

本装置を操作する前に、本節 および「安全性上の注意、ソフトウェアライセンス、保証について」の冊子、ユーザーガイド(付属の場合)をお読みください。

## 1. 梱包品の確認

本製品には以下のものが梱包されています。お使いになる前に必ずご確認ください。万一、不足しているものや破損しているものなどがございましたら、恐れ入りますがご契約されたケーブルテレビ会社にお問い合わせください。

- Touchstone® DG6700C DOCSIS® 3.0  
ワイヤレス ゲートウェイ 本体(1台)



- AC アダプタ(1セット)



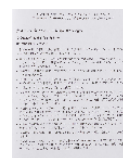
- LAN(ローカルエリアネットワーク)ケーブル (1本)



- かんたん設定ガイド(本書)  
(1冊)



- 安全性上の注意、ソフトウェア  
ライセンス、保証について(1冊)










## 2. 各部の名称と働き

### 前面パネル



### 背面パネル



LED アイコン	LED の状態	DC6700C の状態
電源  POWER	緑色の点灯表示	正しく接続され、使用可能な状態です
受信  RECEIVE	緑色の点滅	ダウストリーム（受信）チャンネルをスキャンしています
	緑色/*青色の点灯	通常（緑色）または高速（青色）チャンネルに接続しています
送信  SEND	緑色の点滅	アップストリーム（送信）チャンネルをスキャンしています
	緑色/*青色の点灯	通常（緑色）または高速（青色）チャンネルに接続しています
オンライン  ONLINE	緑色の点滅	接続処理中
	緑色の点灯	接続完了（オンライン中）
ワイヤレス(2.4GHz)  2.4G	緑色の点灯/点滅	アイコンが緑色の場合、正常に動作中、点滅は、無線通信中を示す
	オレンジ色の点滅/点灯	WPS 接続処理中/WPS 接続処理終了**
ワイヤレス(5GHz)  5G	緑色の点灯/点滅	アイコンが緑色の場合、正常に動作中、点滅は、無線通信中を示す
	オレンジ色の点滅/点灯	WPS 接続処理中/WPS 接続処理終了**
WPS ボタン 	無線 2.4GHz/5GHz 共用	WPS 接続を開始するためのボタンです。

名称と機能		
電源コネクタ		付属の AC アダプタで供給される +12VDC 電源プラグを接続します。
RF ケーブルコネクタ		同軸ケーブルを接続します。
リセットスイッチ	 RESET	モデムを工場出荷状態に戻して、再起動します。電源がオンの状態で筐体内のプッシュスイッチを細い棒で 5 秒以上押し続けたままにすることで、実施します。お客様の設定情報は全て削除されますのでご注意ください。
LAN ポート（ギガビットイーザーネットポート）	 1 2 3 4	PC の LAN ポートから接続された LAN ケーブルを接続します。緑 LED の点滅は最高 1 ギガビット/秒のデータ通信が行われていることを表しています。オレンジ LED の点滅は、最高 10 または 100 メガビット/秒のデータ通信が行われていることを表しています。

\* チャンネルボンディングにて高速インターネット接続されていることを意味します。この機能の使用状況については、ご契約されたケーブルテレビ会社にお問い合わせください。

\*\* WPS 接続処理が正しく終了した場合、約 5 分間オレンジの点灯を保持し、緑色に戻ります。WPS 接続処理が中断した場合、約 2 分間オレンジの点滅となり緑色に戻ります。

### ■ 工場出荷状態への再設定 ■

本装置に問題が発生するなどして接続できない場合、本装置の設定を工場出荷状態（全ての設定を初期値）に戻すことができます。以下の方法をお試しください。

1. 背面パネルにあるリセットスイッチを細い棒など（ゼムクリップの先端など）で 5 秒以上押し続ける。
2. 前面パネルの LED が点滅を開始したら、リセットスイッチを放す。
3. 本体が初期化され接続を開始します。

なお、無線 LAN 接続に必要な初期値（SSID、Wi-Fi パスフレーズ等）は本体底面の製品ラベルに記載されています。

### 重要!

お客様が設定した設定値は、工場出荷状態に戻すことにより全て失われます。

本装置を工場出荷状態に戻した後は、再度設定を行って下さい。

## 3. 無線LAN (Wi-Fi) による接続

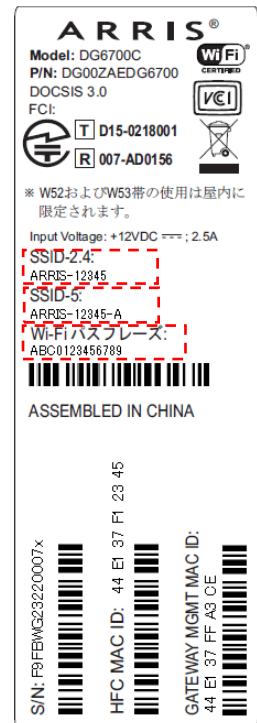
パソコンやスマートフォンを無線LANで接続するには、それら機器の無線LAN接続先画面の一覧から[ARRIS-xxxxx (2.4GHz帯)またはARRIS-xxxxx-A(5GHz帯)] (初期値) を選択し、本体底面の製品ラベルに印刷されているWi-Fi パスフレーズ(13桁・初期値)を入力します。パソコンやスマートフォンが対応している場合には、WPSを使用した「かんたん接続」も可能です。

### 3.1 Wi-Fiセキュリティについて

本装置の無線LAN接続はWPA-PSK/WPA2-PSK、暗号化種別はAESとして予め設定されています。

無線LAN接続に必要な情報は本体底面の製品ラベルに記載されています。

- 📶 **ネットワーク名(2.4 GHz 帯) : SSID-2.4**  
ARRIS-\*\*\*\*\* HFC MAC ID の下 5 桁、装置毎に異なります。  
(例 : ARRIS-12345)
- 📶 **ネットワーク名(5 GHz 帯) : SSID-5**  
ARRIS-\*\*\*\*\*-A HFC MAC ID の下 5 桁、装置毎に異なります。  
(例 : ARRIS-12345-A)
- 📶 **Wi-Fi パスフレーズ : Wi-Fi パスフレーズ**  
装置毎に異なる 13 桁の英数字となります。  
(例 : ABC0123456789)



#### 重要!





ケーブルテレビ会社へのお問い合わせの際には、本装置の製品情報 (HFC MAC ID、シリアル番号、Wi-Fi パスフレーズ等) が必要な場合があります。これらの情報は本体底面の製品ラベルに記載されています。

### 3.2 WPSによる「かんたん接続」について

#### WPS について

WPS (Wi-Fi Protected Setup) とは、本装置のような無線LANアクセスポイントとパソコンやスマートフォンの間の接続設定やセキュリティ設定を簡単に行うために作られた規格です。ユーザーはボタンを押すだけで安全性の高いWPA2方式で無線LAN接続ができるようになります。この規格は業界団体「Wi-Fi Alliance」が2007年に発表したもので、本装置は無線LANにおける相互接続性が保たれています。

#### WPSによる「かんたん接続」を利用した接続方法

1. 予めパソコンやスマートフォンの[WPS]による接続が行える状態にしておきます。  
詳しくは、「3.3 パソコンとの接続」ページの各プラットフォームでの無線LAN接続手順をご覧ください。
  2. 前面パネルの[WPS]ボタンを押し続け、およそ5秒後に放します。
  3. 前面パネルの  または  (ワイヤレスLED)がオレンジ色に点滅し、WPSの待機状態になります。
  4. パソコンやスマートフォンなどが自動的に本装置との接続を開始します。  
無事設定が完了すると、 または  (ワイヤレスLED)の点滅が終了します。
- ※ パソコンやスマートフォンなどにメッセージが表示された場合は、ネットワークの利用状況に応じて [はい] または [いいえ] をクリックしてください。

## 3.3 パソコンとの接続

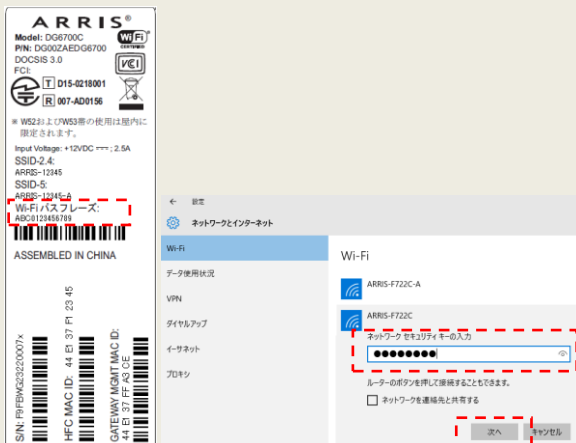
無線LANで接続するには、パソコンの無線LAN接続先の一覧から[ARRIS-xxxxx (2.4GHz帯)またはARRIS-xxxxx-A (5GHz帯)]を選択し、本体底面の製品ラベルに印刷されているWi-Fiパスワード(13桁)を入力します。また、パソコンによっては、WPSも使用可能です。

### Windows10

1. Windows の[スタート]ボタンをクリックし、[設定]をクリックします。
2. [ネットワークとインターネット]をクリックします。
3. [Wi-Fi]をクリックします。
4. 使用可能なネットワークが表示されるので、[ARRIS-xxxxx (2.4GHz 帯)またはARRIS-xxxxx-A(5GHz 帯)]をクリックします。[自動的に接続する]をクリックしてチェックを入れ、[接続]をクリックします。



5. 次のいずれかの方法で接続します。
  - ① Wi-Fi パスフレーズを使用する  
製品ラベルに記載されている“Wi-Fi パスフレーズ”を入力し、[次へ]をクリックします。



#### ② WPS ボタンを使用する

DG6700C の WPS ボタンを 5 秒程度押し続けた後、放します。詳しくは、[3.2 WPS による「かんたん接続」について]をご覧ください。

### Windows8 および 8.1

1. Windows のスタート画面で [設定] アイコンをクリックします。
2. 画面左下の[コントロールパネル]をクリックし、[ネットワークとインターネット]をクリックします。
3. [Wi-Fi]をクリックします。
4. 使用可能なネットワークが表示されるので、[ARRIS-xxxxx (2.4GHz 帯)またはARRIS-xxxxx-A(5GHz 帯)]をクリックします。[自動的に接続する]をクリックしてチェックを入れ、[接続]をクリックします。



5. 次のいずれかの方法で接続します。
  - ① Wi-Fi パスフレーズを使用する  
製品ラベルに記載されている“Wi-Fi パスフレーズ”を入力し、[次へ]をクリックします。



#### ② WPS ボタンを使用する

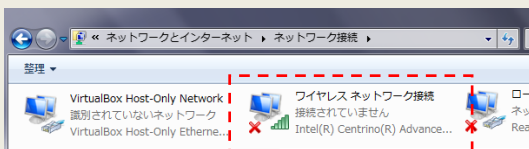
DG6700C の WPS ボタンを 5 秒程度押し続けた後、放します。詳しくは、[3.2 WPS による「かんたん接続」について] をご覧ください。

## Windows7

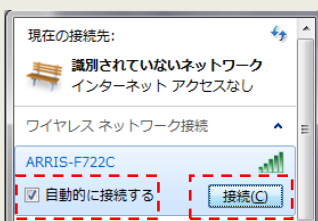
1. Windows の[スタート]ボタンをクリックし、[コントロールパネル]を表示します。
2. コントロールパネル[ネットワークとインターネット]の下の[ネットワークの状態とタスク表示]をクリックします。
3. [アダプターの設定の変更]をクリックします。



4. [ワイヤレスネットワーク接続]をクリックします。



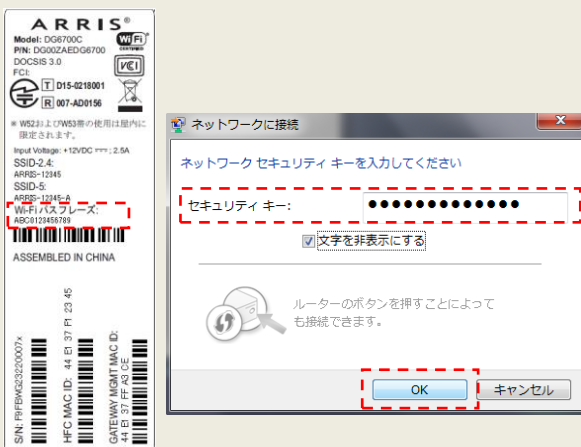
5. 使用可能なネットワークが表示されるので、[ARRIS-xxxxx (2.4GHz 帯)または ARRIS-xxxxx-A(5GHz 帯)]をクリックします。



[自動的に接続する]をクリックしてチェックを入れ、[接続]をクリックします。

6. 次のいずれかの方法で接続します。

- ① 製品ラベルに記載されている“Wi-Fi パスフレーズ”を入力し、[OK]をクリックします。



- ② WPS ボタンを使用する

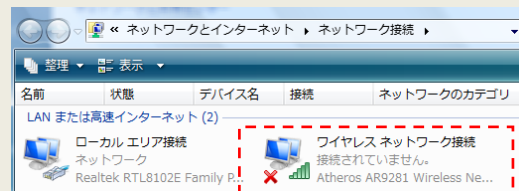
DG6700C の WPS ボタンを 5 秒程度押し続けた後、放します。詳しくは、[3.2 WPS による「かんたん接続」について]をご覧ください。

## Windows Vista

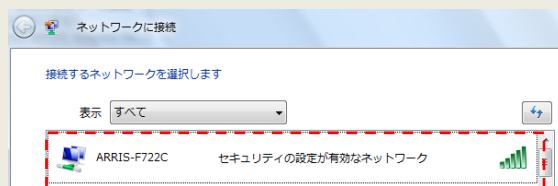
1. Windows の[スタート]ボタンをクリックし、[コントロールパネル]を表示します。
2. [ネットワークとインターネット]の下の[ネットワークの状態とタスク表示]をクリックします。
3. [ネットワーク接続の管理]をクリックします。



4. [ワイヤレスネットワーク接続]をダブルクリックします。

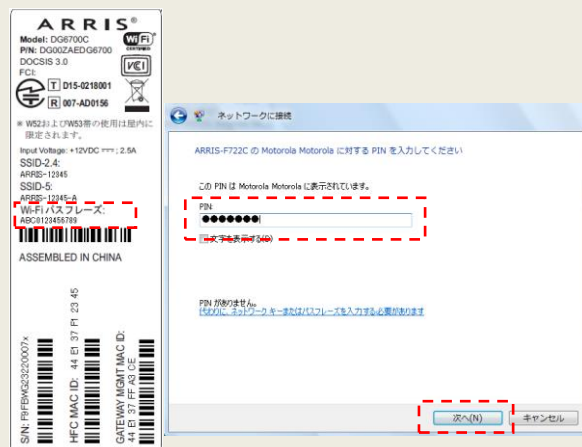


5. 使用可能なネットワークが表示されるので、[ARRIS-xxxxx (2.4GHz 帯)または ARRIS-xxxxx-A(5GHz 帯)]をクリックします。



6. 次のいずれかの方法で接続します。

- ① 製品ラベルに記載されている“Wi-Fi パスフレーズ”を入力し、[次へ]をクリックします。



- ② WPS ボタンを使用する

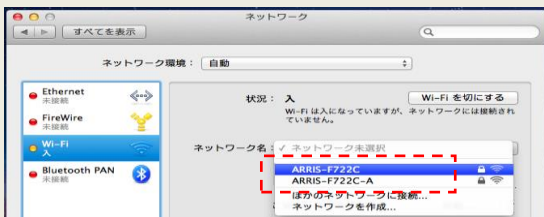
DG6700C の WPS ボタンを 5 秒程度押し続けた後、放します。詳しくは、[3.2 WPS による「かんたん接続」について]をご覧ください。

## Macintosh (OS X) の場合

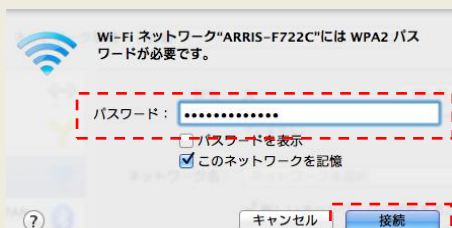
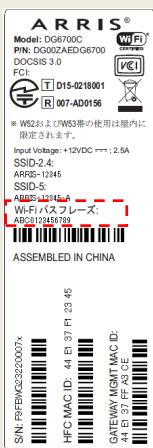
1. 画面左上のアップルマークをクリックし、[システム環境設定]をクリックします。
2. [インターネットとワイヤレス]にある[ネットワーク]アイコンをクリックします。
3. [Wi-Fi]をクリックします。



4. 使用可能なネットワークが表示されるので、[ARRIS-xxxxx (2.4GHz 帯)またはARRIS-xxxxx-A(5GHz 帯)]をクリックします。



5. 製品ラベルに記載されている“Wi-Fi パスフレーズ”を入力し、[このネットワークを記憶]にチェックが入っていることを確認して、[接続]をクリックします。認証が行われ、DG6700C が接続されます。



## ・・・トピック・・・

スマートフォンを Wi-Fi ネットワークに接続する場合、本装置底面ラベルに記載されている“Wi-Fi パスフレーズ”の入力が必要になります。

DG6700C には、“Wi-Fi パスフレーズ”をあらわすバーコードが印刷されています。

スマートフォンのバーコードリーダーアプリケーションを使用して、バーコードを読み込むことで“Wi-Fi パスフレーズ”を簡単に入力することができます。

読み込んだ“Wi-Fi パスフレーズ”をコピー＆ペーストして、認証に使用することができます。



このバーコード  
を読み込みます

DG6700C 製品ラベル  
(Wi-Fi パスフレーズ バーコード)

- ※ 使用するスマートフォンとアプリケーションによって操作方法は異なります。各アプリケーションの取り扱い説明をご参照ください。

## 3.4 スマートフォンとの接続

### Android 端末

1. [本体設定]をタップします。  
お使いの Android 端末によって、[本体設定]のメニューがある画面は異なります。

2. [Wi-Fi]をタップします。



3. [かんたん接続/ネットワーク選択]をタップします。



4. 次のいずれかの方法で接続します。

① 一覧から[ARRIS-xxxxx (2.4GHz 帯)または ARRIS-xxxxx-A(5GHz 帯)]をタップします。表示された画面で製品ラベルに記載されている“Wi-Fi パスフレーズ”を入力して[確定]をタップし、[このネットワークを記憶]にチェックが入っていることを確認して設定を保存します。認証が行われ、DG6700C が接続されます。



② WPS ボタンを使用する  
[かんたん接続]をタップし、[WPS 方式]をタップします。DG6700C の WPS ボタンを 5 秒程度押し続けた後、放します。詳しくは、[3.2 WPS による「かんたん接続」について]をご覧ください。

### iOS 端末

1. [設定]をタップします。

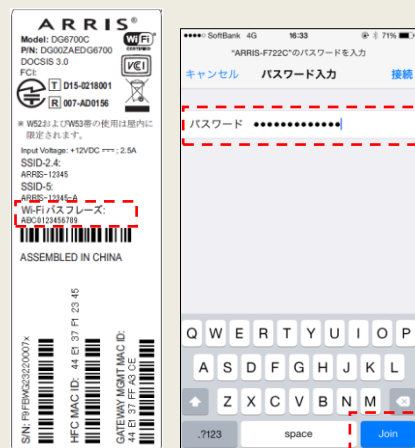
2. [Wi-Fi]をタップします。



3. [ARRIS-xxxxx (2.4GHz 帯)または ARRIS-xxxxx-A(5GHz 帯)]をタップします。



4. 製品ラベルに記載されている“Wi-Fi パスフレーズ”を入力し、画面右上の[接続]または画面右下の [Join]をタップします。認証が行われ、DG6700C が接続されます。



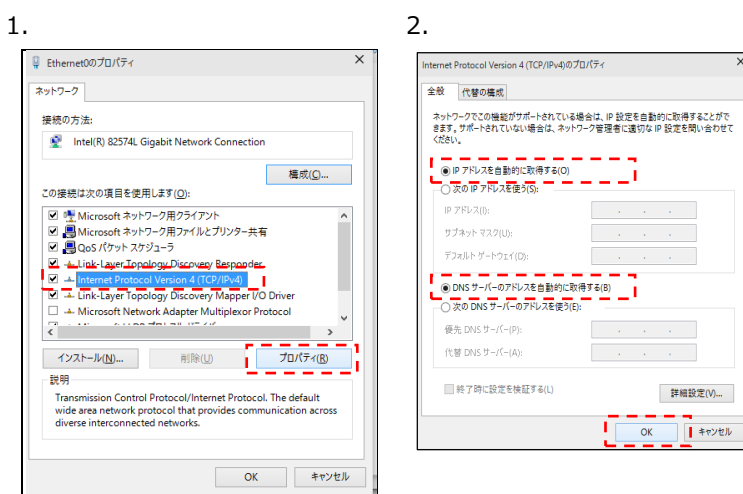
## 4. 有線LANによる接続

### Windows PC の場合

Windows PCを有線LANで接続する場合、LANケーブルの一端をDG6700Cに差し込み、もう一端を接続する機器に差し込みます。これで設置は終わりです。通常は、DG6700Cでの設定の変更は必要なく、接続機器の設定に変更を加える必要もありません。正しく接続できない場合は、Windows PC の Ethernetのプロパティで以下のように設定します。Ethernetのプロパティを表示するには、[設定]または[コントロールパネル](OSのバージョンにより異なります)から[ネットワークインターネット]をクリックします。

1. [インターネットプロトコルバージョン 4(TCP/IPv4)]を選択し、[プロパティ]をクリックします。
2. [全体]タブで、次の 2 か所にチェックが入っているか確認し、[OK]をクリックします。
  - ・ [IP アドレスを自動的に取得する]
  - ・ [DNS サーバのアドレスを自動的に取得する]

チェックが入っていない場合は、それぞれクリックしてチェックを入れ、[OK]をクリックします。



画面は Windows10 のものです

### Macintosh (OS X) の場合

LAN ケーブルを接続するだけでは正しく接続できない場合は、Macintosh で以下の操作を行います。

1. 画面左上のアップルマークをクリックし、[システム環境設定]をクリックします。
2. [インターネットとワイヤレス]にある[ネットワーク]アイコンをクリックします。
3. [Ethernet]をクリックし、[IPv4 の構成]で[DHCP サーバを使用]が選択されているか確認します。選択されていない場合は、[DHCP サーバを使用]を選択し、[適用]をクリックします。



## 5. 接続時の注意事項

接続できない等の場合、以下の点を再度ご確認ください。

1. SSIDやWi-Fiパスワードが正しく入力されていますか？  
SSID や WI-FI パスワードは、大文字と小文字、0(ゼロ)と O(オー)、8(ハチ)と B(ビー)などを間違えないように入力してください。
2. 接続するデバイスの IP アドレスや、DNS サーバのアドレスを自動的に取得する設定になっているかご確認ください。

上記を確認いただいても正しく接続できない場合は、本装置の工場出荷状態への再設定 (2 ページ) を行って、再度接続をお試しください。無線接続に必要な情報 (初期値) は本体底面の製品ラベルに記載されています。

ARRIS と ARRIS ロゴは、ARRIS Enterprises, Inc の商標または登録商標です。その他、記載されている商品・サービス名は、各社の商標または登録商標です。

© ARRIS Enterprises, Inc. 2015. All rights reserved.

ARSVD01619-a 10/2015

