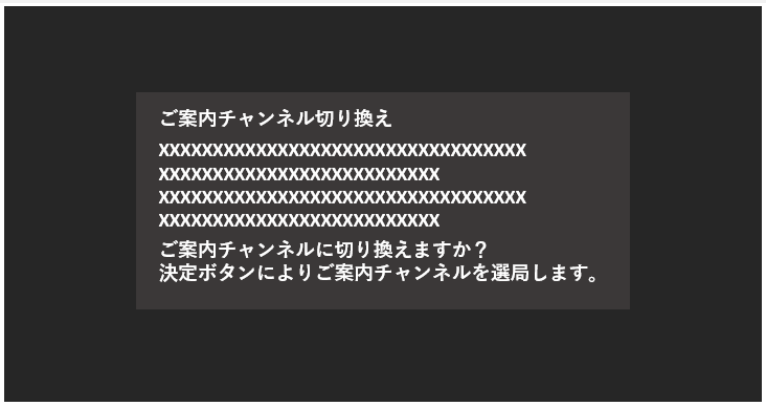
# 「スターチャンネル」更新信号の定期的な受信について

ご契約時やＴＶガイド（番組欄）、ホームページ等でご案内させていただいております「更新信号の定期的な受信」について再度ご確認ください。

視聴継続のための更新信号が１年に１回自動的に送信されていますので、ご契約から１１ヶ月後の１ヶ月間（毎年同じ月）は「スターチャンネル」を選局して約３０分間は連続してご視聴（又は録画）をお願いします。

**毎月定期的にご視聴いただいている方は問題ございません。**




※画像はイメージです。

受信されていない場合は「契約されていません」「ご案内チャンネルに切り換えますか？」などのメッセージ画面が表示されます。
上記のような画面が表示されましたら弊社までご連絡ください。

＜お問い合わせ＞
株式会社長崎ケーブルメディア
TEL：095-828-0120
営業時間　9：00～18：00（土・日・祝日も受付しています）