

▶プレミアムコンテンツのご利用について-コンテンツメンバー登録



ケーブル本で広がる世界をより身近に。

私たちが株式会社長崎ケーブルメディアは地域に根ざし、人々に寄り添い、つねに求められるサポートとして地域や社会に貢献してまいります。このホームページから「登録」や「お問い合わせ」など、皆様のお役に立てるタイムリーな情報をお届けします。

ホームぺージ最下段へ移動



マカフィー for ZAQ



月額
オプション利用料
200円
(税込220円)

パソコン（Windows,Mac）やAndroidスマートフォン・タブレットをウイルスからお守りする総合セキュリティソフトです。ウイルスやスパイウェアのスキャン・駆除だけでなく、不正アクセスや個人情報の漏洩も防ぎます。

サービス概要

お申し込み



▲サービスをご利用前に必ず「マカフィー for ZAQご利用上の注意」をお読みください。

総合セキュリティで、
パソコンもモバイル端末もまとめて守る！



- Windows/パソコン、Mac OS、Androidスマートフォン・タブレットに対応しています。
- ご利用にあたっては、ソフトウェアをダウンロードし、ご利用の端末にインストール（購入）いただく必要があります。
- 1アカウントもしくはコンテンツメンバーIDで、3つの端末で利用可能です。
- 「マカフィー for ZAQ」導入時、お手続きのご利用環境によっては長時間になる場合がございます。
- 詳しくは、「ダウンロード時の注意について」をご覧ください。

ステップ1 「コンテンツメンバーID」とパスワードのご用意

本サービスの申し込みには、「コンテンツメンバーID」の登録が必要となります。

0 「コンテンツメンバーID」の登録

手順1：お申し込みをクリック

ncm ホームページ (<https://www.cncm.ne.jp/>) より、ページ最下段にある「セキュリティサービス」のバナーをクリックします。

ncm セキュリティソフトサービス画面にて、マカフィー for ZAQ の「お申し込み」をクリックします。
※事前に「ncm セキュリティソフトサービス利用規約」を必ずお読みいただき、同意の上で、お申し込みください。

マカフィー for ZAQ サービス紹介ページが開きます。「ステップ.1 コンテンツメンバーID とパスワードのご用意」をクリックし、「コンテンツメンバーID の登録」をクリックします。

お問い合わせ

お問い合わせ

お問い合わせ

ご加入のケーブル料金を選択してください

仮契約ケーブルメディア

再選択

プレミアムオプションサービス

プレミアムサービスに利用までの流れ

初めてご利用の方へ

プレミアムコンテンツ申し込み

ログイン

申し込みが完了しました

第1章 ZAQコンテンツメンバーサービスに関する基本規定

第1条 (コンテンツメンバーの定義)

● ZAQコンテンツメンバー (以下、「コンテンツメンバー」といいます。)とは、株式会社長崎ケーブルメディア (以下、「当社」といいます。)が提供するZAQコンテンツのうち当社が保有するコンテンツ (以下「指定コンテンツ」といいます。)の利用を当社に申し込み、その利用資格 (以下、「コンテンツメンバー資格」といいます。)を当社から付与された者をいいます。また当社が、コンテンツメンバー資格の申込書 (以下、単に「申込書」といいます)に、資格を付与し、指定コンテンツが利用できるように行うサービスを総称してZAQコンテンツメンバーサービス (以下「ZAS」といいます)とします。

第2章 ZAQコンテンツメンバーIDの新規登録

上記規約等に同意いただき「規約に同意して申し込み」ボタンをクリック下さい。

なお、本サービス申込にあたり、提供元である株式会社ジュビレテレコム (ZAQコンテンツメンバー規約)及び契約情報登録時に記載のリンク「個人情報取扱いに関する同意書 (ZAS)」に同意いただく形式となりますが、上記記載の株式会社長崎ケーブルメディアの「コンテンツメンバー規約」及び株式会社ジュビレテレコムの「個人情報取扱いに関する同意書」の効力を行使し、以降申込時に記載の規約について効力は無いものとします。

また、それを実施することによってお客様の責任は一切生じません。

規約に同意して申し込み

手順2: コンテンツメンバーID -規約同意

「ZAQ コンテンツメンバー規約」を必ずお読みください。
ご同意いただいた上で、「規約に同意して申し込む」をクリックします。

ZAQ

会員登録

会員登録入力 内容確認 仮登録完了

会員登録を行って頂くには、ご加入中のCATV局様から提供されているメールアドレスおよびメールが受信できる環境が必要でございます。
お手数ですが、あらかじめ確認いただきますようお願いいたします。
ご準備/ご確認後に、以下の項目にご入力いただき、【次へ】ボタンをクリックしてください。

契約者情報

氏名(必須)	全角 例:山田 太郎
氏名カナ(必須)	全角カナ 例:ヤマダ タロウ
性別	<input type="radio"/> 男性 <input type="radio"/> 女性
生年月日	<div> <div>年</div> <div>月</div> <div>日</div> </div> <div> <div>半角数字</div> <div>例:2000年1月1日</div> </div>
住所	<div>【郵便番号】</div> <div> <div>〒</div> <div>半角数字</div> <div>例:333-3333</div> </div> <div>【都道府県】</div> <div> <div>選択してください▼</div> <div>【市区町村 丁目 番地】</div> </div> <div> <div>全角</div> <div>例:大阪府北区中之島9-9-9</div> </div> <div> <div>全角カナ</div> <div>例:オサカシタウチノシマ9-9-9</div> </div> <div>【マンションビル名等】</div> <div> <div>全角</div> <div>例:中之島マンション999号室</div> </div> <div> <div>全角カナ</div> <div>例:チノシママンション999号ウツ</div> </div>
電話番号(必須)	<div>【自宅電話か携帯電話のどちらかは必ず入力してください。】</div> <div>【自宅電話番号】</div> <div> <div>【携帯電話番号】</div> <div> <div>半角数字</div> <div>例:06-999-9999</div> </div> </div>
FAX番号	<div>半角数字</div> <div>例:06-999-9999</div>
メールアドレス(必須)	<div>半角英数字</div> <div>例:example@example.jp</div> <div>※ご加入のケーブル料金は、お申し込み時に提供されたメールアドレスを登録ください。</div> <div>確認のため、再度メールアドレスをご入力ください。</div>
携帯電話メールアドレス	<div>半角英数字</div> <div>例:example@example.jp</div> <div>確認のため、再度メールアドレスをご入力ください。</div>

パスワード情報

本登録時、各種サービスをお申込いただく際に必要となるパスワードとなります。
設定されたパスワードをお忘れないうちにお使いください。

パスワードに使用できるのは、「半角英数字および記号」で「8文字以上16文字以内」で設定が可能です。
※使用できる記号
! " # \$ % ' () * + , - . / : ; < = > ? [\] ^ _ { | } ~

パスワード(必須)	<div>半角英数字記号: 8文字以上 16文字以内</div> <div>※使用できる記号は以下の通りです</div> <div>! " # \$ % ' () * + , - . / : ; < = > ? [\] ^ _ { } ~</div> <div>確認のため、再度パスワードをご入力ください。</div>
パスワード問い合わせ(必須)	<div>パスワードをお忘れの際、以下で選択いただいた「秘密の質問」と「答え」を答えることでパスワードを変更していただくことができます。</div> <div>※質問に答えを忘れるとパスワードの照会、変更ができません。</div> <div>【秘密の質問】</div> <div> <div>選択してください▼</div> <div>【答え】</div> </div>

次へ

閉じる

手順3: コンテンツメンバーID -ユーザ情報の入力

登録に必要な情報を入力します。「ZAQ コンテンツメンバー規約」内の個人情報の取扱いに関する同意条項を確認・同意いただいた上で、ご入力いただき「次へ」をクリックしてください。

※ 入力したメールアドレスには、仮登録の完了メールが送信されます。必ず ncm 発行のメールアドレスをご記入ください。

ご登録の内容をご確認いただき、よろしければ『**仮登録**』ボタンをクリックしてください。仮登録のお知らせメールを送信します。
ご登録の内容に修正がある場合は、『**戻る**』ボタンをクリックしてください。

ご契約者様情報

氏名(必須)	
氏名カナ(必須)	
性別	
生年月日	
住所	【郵便番号】 【都道府県】 【市区町村 丁目 番地】 【マンション・ビル名等】
電話番号(必須)	【自宅電話番号】 【携帯電話番号】
FAX番号	
メールアドレス(必須)	
携帯電話メールアドレス	

パスワード情報

パスワード(必須)	****
秘密の質問(必須)	【秘密の質問】 【答え】

戻る

仮登録

閉じる

手順4：コンテンツメンバーID -入力内容の確認

入力情報が表示されますので、内容をご確認の上、
正しければ「仮登録」をクリックします。訂正がある場合は、
「戻る」をクリックし、手順3「ユーザー情報の入力」に
戻ります。

お客様の会員仮登録が完了いたしました。

【ご注意】登録が完了した訳ではありません。

数分以内に「ご登録いただいたメールアドレスへ「コンテンツメンバー仮登録のお知らせ」メールが送信されます。
メール本文には、コンテンツメンバーID、本登録手続き用URLが記載されていますので、メール本文に記載のコンテンツメンバーIDと今回ご登録いただいたパスワードを使用し、**本登録**を行ってください。

数十分経ってもメールが確認できない場合は、迷惑メールとして処理されていたり、誤ったメールアドレスを登録されている場合があります。迷惑メールフォルダや登録されたメールアドレスをご確認のうえ、お手数ですがお問合せください。

なお、1日を過ぎても本登録が確認できない場合、自動的にキャンセルとさせていただきます。
本登録を行う場合は1日以内に行ってくださいよう、よろしくお願いいたします。

閉じる

手順5：コンテンツメンバーID -仮登録の完了

仮登録の完了画面の表示後、仮登録メールが入力された
メールアドレスに送信されます。[閉じる]をクリック
して画面を閉じてください。

※この時点ではコンテンツメンバーID の登録は
完了していませんのでご注意ください。

ZAQ コンテンツメンバー仮登録のお知らせ

ZAQ コンテンツメンバーにご登録いただき、ありがとうございます。

コンテンツメンバー仮登録を行いましたので、
下記 URL より、本登録の手続きをお願い致します。
本登録手続き完了後、コンテンツメンバーID が利用可能となります。

本登録手続き用 URL

<https://contents2.ms.home.ne.jp/front/kaiin/kaiinCreate/index/>

ZAQ コンテンツメンバーID : XXXXXXXXXX

パスワード : 仮入会ページでご入力いただいたパスワード

手続き期限 : 2019 年 03 月 26 日

手続き期限を超えると、本登録できなくなります。

その場合はお手数ですが、再度仮入会からのやり直しをお願いします。

本メール内容やプレミアムコンテンツについて、ご不明な点が
ございましたら、下記 URL より、FAQ や問い合わせ先情報をご覧ください。

<お問い合わせ先>

ZAQ プレミアムコンテンツお客さまセンター

<http://cs.zaq.ne.jp/knowledgeDetail?an=000477641>

ZAQ

会員本登録

本登録開始

本登録完了

コンテンツメンバーID/パスワードを入力し、『本登録』ボタンをクリックしてください。

本登録

コンテンツメンバーID/パスワード	「コンテンツメンバー仮登録のお知らせ」メールに記載されている「コンテンツメンバーID」を入力してください。
	<input type="text" value="【コンテンツメンバーID】"/>
	仮登録時に設定された「パスワード」を入力してください。
	<input type="text" value="【パスワード】"/>
<input type="button" value="本登録"/>	
<input type="button" value="閉じる"/>	

手順 6 : コンテンツメンバーID -本登録の手続き

仮登録メールを受信します。メール内に記載されている URL をクリックし、メール内に記載されている「コンテンツメンバーID」と仮登録時に指定したパスワードを入力し、「本登録」をクリックします。

ZAQ

会員本登録

本登録開始

本登録完了

お客様のコンテンツメンバー登録が完了しました。

このたびはご登録いただき、ありがとうございます。
コンテンツメンバーIDを使って、プレミアムオプションサービスをお申し込みいただけます。

手順 7 : コンテンツメンバーID -本登録の完了

以上でコンテンツメンバーID の登録は完了です。
「閉じる」をクリックしてください。

次ページの「お申込み方法」へ続きます。

▶お申込み方法

■OS のセキュリティーホールを狙ったウイルスの攻撃からパソコンを守る為に、OS には Windows アップデートなどで常に最新のパッチを当てておくように心がけてください。

※お申込み／インストール前に動作環境をよくお確かめください。動作環境以外ではご利用いただけません。

※他社セキュリティー製品（例：ノートン、ウイルスバスター、ESET、カスペルスキー、ZERO セキュリティ… など）との併用はできません。

マカフィー for ZAQ を入れ替えたい場合、先に他社製品をアンインストールしてから、マカフィー for ZAQ をインストールしてください。

サービス紹介 サービス概要 利用方法 ご利用上の注意 関連Q&A

サービス紹介

安全なセキュリティーサービス
マカフィー for ZAQ
すべてを守る!!!
今すぐ使おう!

▲サービスをご利用前に必ず「マカフィー for ZAQご利用上の注意」をお読みください。

総合セキュリティーで、パソコンもモバイル端末もまとめて守る！
これ1つでしっかりガード

Android Windows Mac

マカフィー for ZAQ

※Windows、Mac、Android に対応。iOS には対応していません。

- Windows/パソコン、Mac OS、Androidスマートフォン・タブレットに対応しています。
- ご利用にあたっては、ソフトウェアをダウンロードし、ご利用の端末にインストール(導入)いただく必要があります。
- 1アカウントもしくはコンテンツメンバーIDで、3つの端末で利用可能です。
- 「マカフィー for ZAQ」導入時、お書き込みのご利用環境によっては最長期間になる場合がございます。
- 詳しくは、「ダウンロード接続の目安について」をご覧ください。

ステップ1 インターネット環境設定通知書のご用意

ステップ2 パソコンの動作条件に適合しているか確認

ステップ3 利用規約に同意の上、「マカフィー for ZAQ」のダウンロードはこちらからをクリック

「マカフィー for ZAQ」サービスをお申込みの前に、以下の規約に同意いただけることをご確認ください

■ マカフィー for ZAQ利用規約

本規約は、当社が、当社の契約約款等（以下「約款等」といいます。）に基づきサービスを提供している、インターネット接続サービス（以下「本接続サービス」といいます。）に附帯して提供する「マカフィー for ZAQ」（以下「本サービス」といいます。）をご利用いただく際に、遵守いただく規則やガイドラインを規定する利用規約です。（以下「本規約」といいます。）。

利用者が本サービスを利用する場合には、約款等に加えて、本規約の定めが適用されるものとします。

約款等と本規約との間で矛盾がある場合には、本規約の定めが約款等に優先して適用されるものとします。また、本規約に定めがなく、約款等に定めのある事項に関しては、約款等の規定が適用されるものとします。

利用者が本機能を実際に利用することによって、本規約の内容を承認いただいたものとみなします。

当社は、利用者の了解を得ることなく本規約を変更できるものとします。この場合、本サービスの利用条件は変更後の規約（以下、新規約といいますが）によるものとします。 新規約は、当社のウェブサイト上（以下、当社サイトといいますが）に新規約を提示すること

利用料金：無料

マカフィー for ZAQのダウンロードはこちらから

手順1： マカフィー for ZAQ の紹介ページから利用規約に同意いただいた上で、「マカフィー for ZAQ のダウンロードはこちらから」をクリックします。



ZAQ CAO

ログイン画面
ログイン

ログイン情報を入力し、『ログイン』ボタンをクリックしてください。

ログイン

コンテンツメンバーID 【コンテンツメンバーID】 コンテンツメンバーIDを忘れた場合

パスワード 【パスワード】 コンテンツメンバーIDのパスワードを忘れた場合

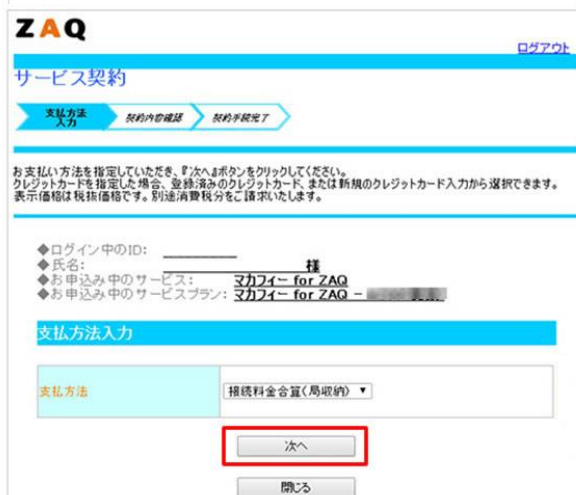
コンテンツメンバーの新規登録はこちらから

ログイン

閉じる

手順 2：ログイン画面が表示されます

1. 【コンテンツメンバーID】に、「コンテンツメンバーID」を入力してください。
2. 【パスワード】に、「コンテンツメンバーID」のパスワードを入力してください。
3. [ログイン] をクリックしてください。



ZAQ ログアウト

サービス契約

支払方法入力 契約内容確認 契約手続き完了

お支払い方法を指定していただき、『次へ』ボタンをクリックしてください。
クレジットカードを指定した場合、登録済みのクレジットカード、または新規のクレジットカード入力から選択できます。
表示価格は税別価格です。別途消費税分をご請求いたします。

◆ログイン中のID: _____
◆氏名: _____ 様
◆お申込み中のサービス: マカフィー for ZAQ
◆お申込み中のサービスプラン: マカフィー for ZAQ - _____ 表紙

支払方法入力


支払方法 継続料金合算(局収納) ▼

次へ

閉じる

手順 3：支払方法の入力と契約内容の確認

1. 支払い方法を確認します。
2. 「次へ」をクリックします。
3. 内容をご確認いただき、よろしければ「契約申込」をクリックしてください。



ZAQ ログアウト

サービス契約

支払方法入力 契約内容確認 契約手続き完了

サービス契約の内容をご確認いただき、よろしければ『契約申込』ボタンをクリックしてください。
登録の内容に修正がある場合は、『修正』ボタンをクリックしてください。
表示価格は税別価格です。別途消費税分をご請求いたします。

◆ログイン中のID: _____
◆氏名: _____ 様
◆お申込み中のサービス: マカフィー for ZAQ
◆お申込み中のサービスプラン: マカフィー for ZAQ - _____ 表紙

請求先

請求先 契約者ご本人様

支払方法

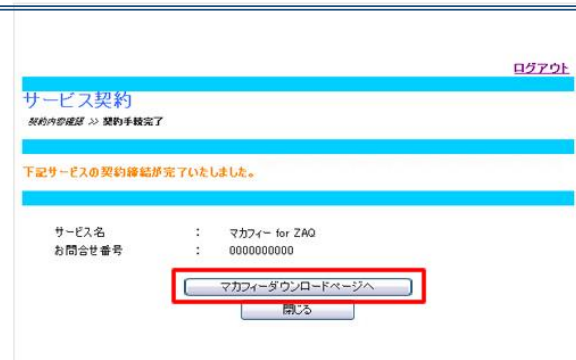
支払方法 継続料金合算(局収納)

戻る 契約申込

閉じる

手順 4：契約手続き完了

手続きが完了しました。「マカフィーダウンロードページへ」をクリックしてください。



ZAQ ログアウト

サービス契約

契約内容確認 契約手続き完了

下記サービスの契約締結が完了いたしました。

サービス名 : マカフィー for ZAQ
お問合せ番号 : 0000000000

マカフィーダウンロードページへ

閉じる

次ページの「ダウンロード/インストール方法」へ続きます。

▶ダウンロード／インストール方法



手順 1

マカフィー「マイアカウント」ページ

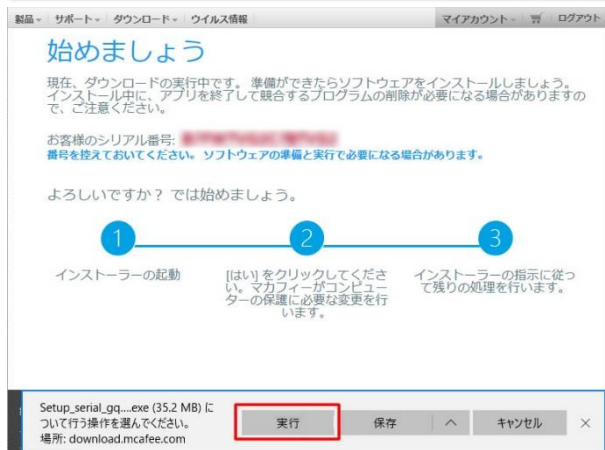
1. マカフィーの「マイアカウント」ページが表示されます。
2. 「パソコン」を選択して、「ダウンロード」をクリックします。



手順 2

ダウンロード

1. 使用許諾条件が表示された場合は、内容をご確認いただき、ご同意いただいた上で「同意してダウンロードする」をクリックしてください。



2. 下部に表示される「実行」をクリックしてください。



手順 3

インストールに対して、確認画面が表示されます。

ユーザーアカウント制御（お使いのパソコンによりメッセージ内容が異なります）

「このアプリがデバイスに変更を加えることを許可しますか？」が表示された場合、「はい」をクリックします。



手順 4

インストーラーの起動

1. 「インストール」 ボタンをクリックして、そのままお待ちください。



2. 自動で画面が切り替わります。



3. 自動で画面が切り替わります。



手順 5

インストールが完了しました。

「完了」をクリックします。

青文字「マイアカウント」は弊社サービスに無関係のためクリックしないでください。

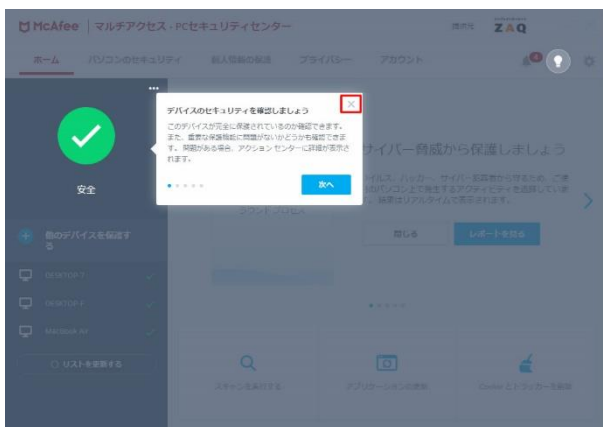


手順 5

インストールが完了しました。

1. 「スキップ」をクリックします。

「開始」をクリックした場合は、画面指示どおり進んでください



2. 「×」のクリックでインストール完了です。

「次へ」をクリックした場合は、画面指示どおり進むと「完了」できます。

特に、細かい設定をなさなくてもパソコンを守ります。このままご利用ください。

以上でマカフィーfor ZAQ の導入は完了となります。

▶サービス解約方法

※本サービスはnsmインターネットサービスにご加入のお客様へのオプションサービスとなります。[「nsm本サービス利用規約」](#)と[「同様のサービス」](#)をお申し込みください。

※お申し込みから1週間、本サービスはご利用できません。ジョビータークレームとコンテンツメンション（U-10）の両建てが必要となります。

※お申し込みボタンをクリック後、株式会社ジョビータークレームの画面へページ移動しますので、内容をご確認のうえお手続きください。

※ご利用開始のお支払いについては、nsmインターネットサービスのご利用料金と合算してご請求させていただきます。請求開始日がお申し込み月1日となり、お申し込み翌々月からのご請求となります。

※ご請求手続きは、コンテンツメンション（U-10）の契約のメールアドレスが登録されているインターネット契約のメールアドレスにてご請求となります。

※U-フィルター for ZAQは、MACおよび一部OSには対応しておりません。

※コンテンツメンション（U-10）の契約のメールアドレスを変更される場合は、新しいメールアドレスで再度お申し込みが必要となります。詳細は[「こちら」](#)をご覧ください。

※nsmインターネット登録を中止された場合でも、本サービスは利用可能となります。詳細は[「こちら」](#)をご覧ください。

※本サービスをご解約される場合は、コンテンツメンション（一員分の会員ユーザ）[「こちら」](#)よりお申し込みください。

表記税込金額は消費税10%込みの金額です。
消費税率の改正があった場合は改正後の税率によります。

プレミアムコンテンツのご利用について

[illegible]

手順 1:「会員メニュー」をクリック

ncm ホームページ (<https://www.cncm.ne.jp/>) 内の

ncm セキュリティソフトサービス画面にて、

「※本サービスをご解約される場合は、コンテンツメンバー会員の会員メニュー<こちら>よりお申し込みください。」内の<こちら>をクリックしてください。

画面左上にある「会員メニュー」をクリックします。

ログインしていない場合はログイン画面が表示されます。

コンテンツメンバーID でログインしてください。

手順 2：会員メニュー画面の確認

「会員メニュー画面」が表示されます。「ご契約情報 照会・変更・解約」をクリックしてください。

JA.COM NET プレミアサービス - Windows Internet Explorer

https://contents2.mse.home.ne.jp/

お天入り | setocall本番 | NIP保守管理 | zaqhome | 地元情報サイト ZAQ

ページ | セーフティ | ツール

JA.COM NET Powered by ZAQ

ログアウト

会員登録メニュー画面

会員メニュー

会員登録メニューより説明文をご確認いただき、各メニュー項目を選択してください。

◆ ログイン中のID:

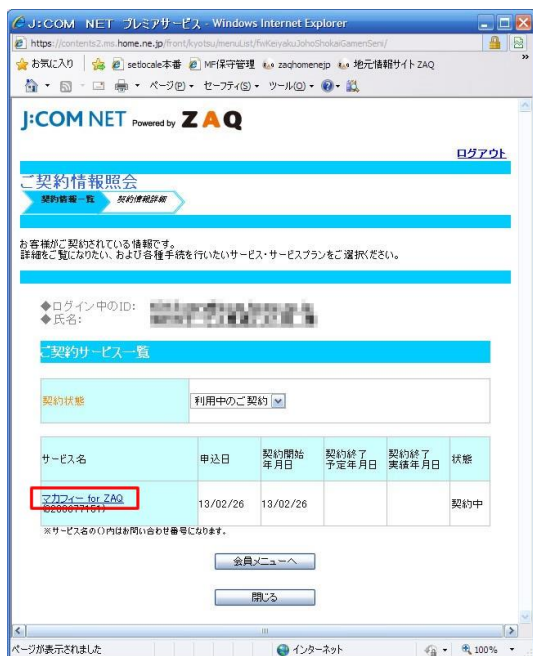
◆ 氏名:

会員メニュー

会員メニュー 照会・変更	お客様の会員情報の照会、および変更を行うことができます。
ご契約情報 照会・変更・解約	お客様が契約されている情報の照会、および変更・解約を行うことができます。
ご請求情報 照会	お客様の過去1年間のご請求情報を照会することができます。
退会	退会はこちらから行うことができます。
パスワード変更	コンテンツメンバーIDのパスワード変更を行うことができます。

開く

インターネット 100%



手順 3 : 「ご契約情報の照会」画面を開く

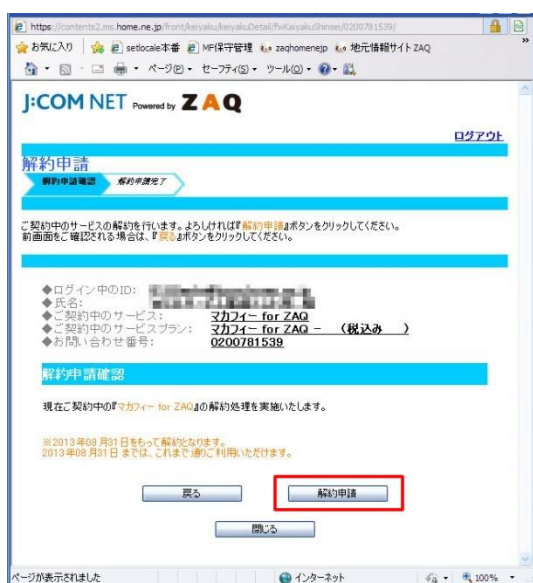
「ご契約情報照会」画面が表示されます。

解約したいプレミアムサービスのサービス名をクリックします。



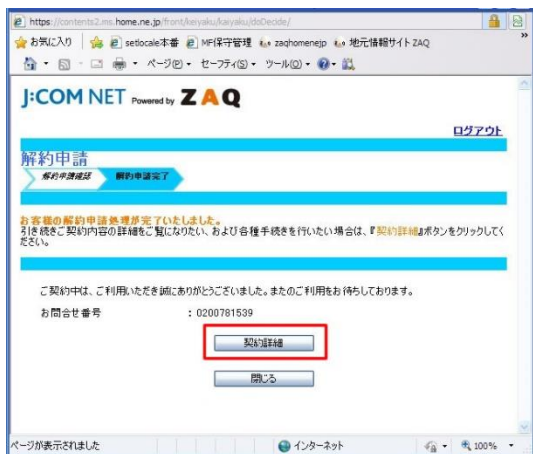
手順 4 : 解約申請のクリック

ご契約情報詳細画面にて「解約申請」をクリックします。



手順 5 : 解約申請をクリック

解約する内容を確認の上、「解約申請」をクリックすると、プレミアムサービスが解約されます。



手順 6：解約画面の表示

解約処理の完了画面が表示されます。「契約詳細」をクリックして、契約が解約されているかご確認ください。

以上でマカフィー for ZAQ の解約は完了となります。

表記税込金額は消費税 10%込みの金額です。消費税率の改正があった場合は改正後の税率によります。

記載内容は 2019 年 10 月現在の情報です。



〒850-0052 長崎市筑後町 5 番 8 号

TEL 095-828-0120

<https://www.cncm.ne.jp/>