

インターネット 設定マニュアル

ご用意いただくもの

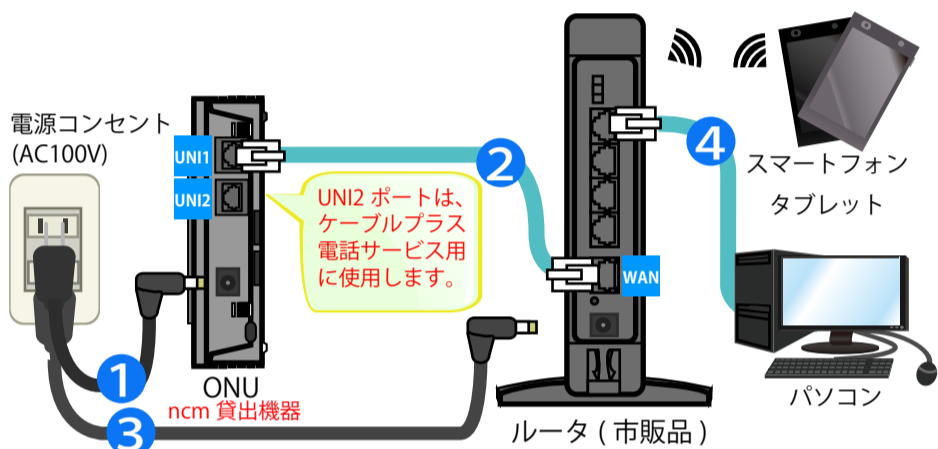


- LAN ケーブル / LAN 機器などの製品は、お客様にてご用意ください。
- 100M 以上のプランをお申込の場合、1000BASE-T 対応の LAN ケーブル / LAN 機器を推奨します。

機器の配線方法

機器の配線方法 [光インターネット]

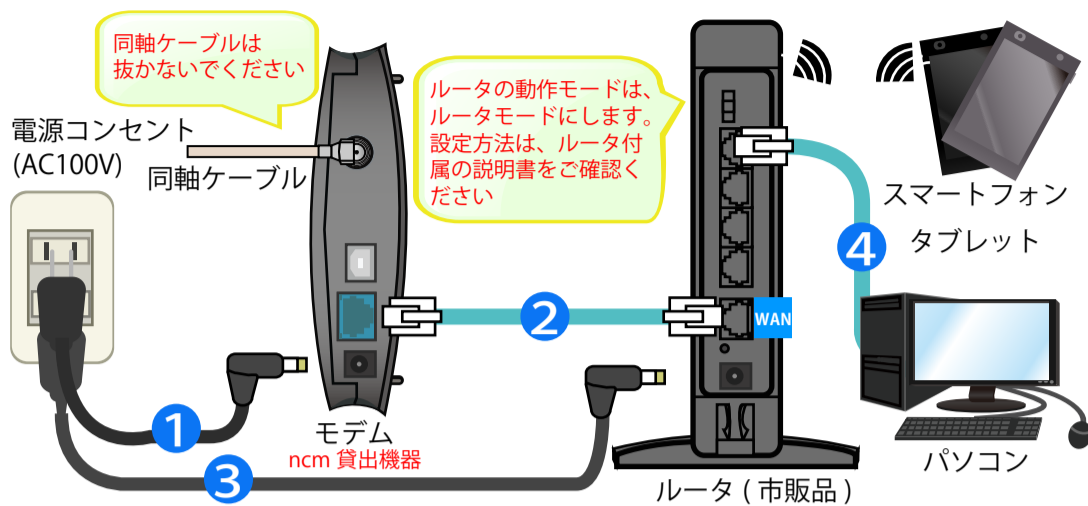
- ONU の電源を入れます。
- ONU の UNI1 ポートとパソコンを LAN ケーブルで接続します。ルータをお持ちの場合は、ONU の UNI1 ポートとルータの WAN ポートを LAN ケーブルで接続します。
- ルータの電源を入れます。
- ルータとパソコンを LAN ケーブルで接続します。



機器の配線方法 [ケーブルインターネット]

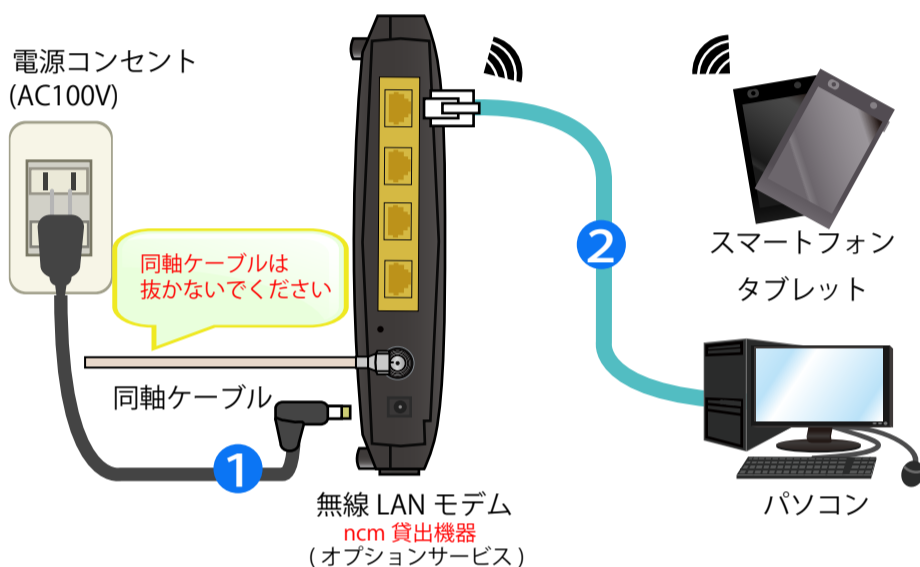
・有線モデム

- モデムの電源を入れます。
- モデムとパソコンを LAN ケーブルで接続します。ルータをお持ちの場合は、モデムとルータの WAN ポートを LAN ケーブルで接続します。
- ルータの電源を入れます。
- ルータとパソコンを LAN ケーブルで接続します。



・無線 LAN モデム

- 無線 LAN モデムの電源を入れます。
 - 無線 LAN モデムとパソコンを LAN ケーブルで接続します。
- ※無線接続を使用される場合は、『無線接続 (SSID・セキュリティキー確認方法)』を参照してください。



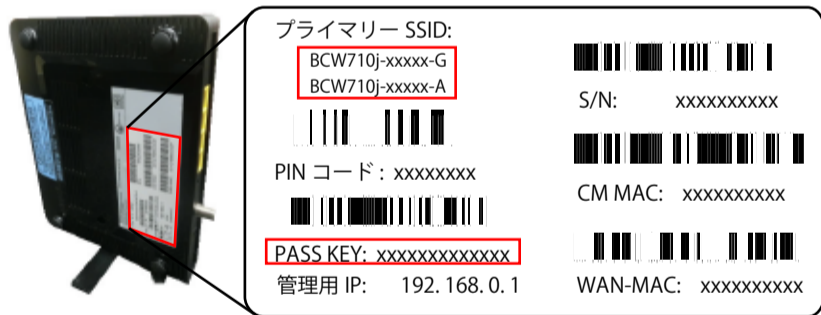
無線接続方法

※市販のルータをご利用の場合は、機器付属の説明書等よりご確認ください。

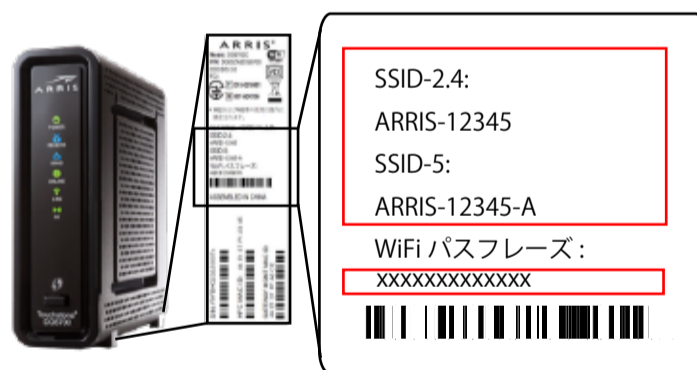
ケーブルインターネット / 無線 LAN モデム確認方法

無線設定を行うにあたり、「SSID (電波名)」と「セキュリティキー (パスワード)」が必要となります。下図を参考に SSID とセキュリティキーをご確認ください。

- BCW-710J2
- BCW-720J

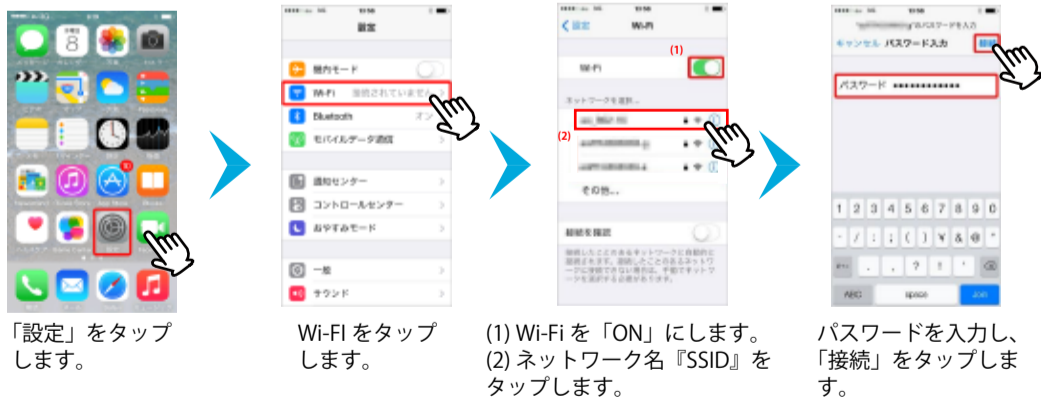


- DG-6700



各 OS の設定方法

iOS (iPad, iPhone 等)



android OS



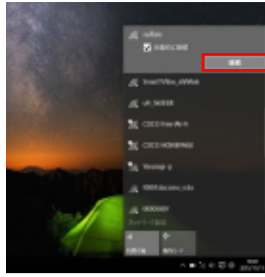
Mac OS X



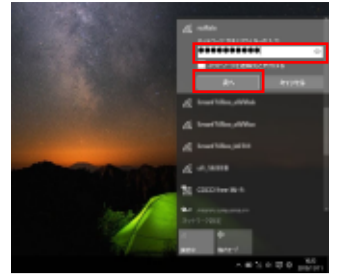
Windows 10



タスクバーにある無線 LAN のアイコンをクリックします。



表示されたネットワーク一覧の中から、ネットワーク名『SSID』を選択し、接続をクリックします。

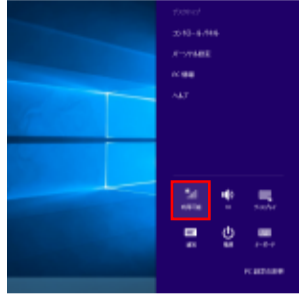


セキュリティキーを入力し、次へをクリックします。
※セキュリティキーは、『無線接続 (SSID・セキュリティキー確認方法)』を参照してください。

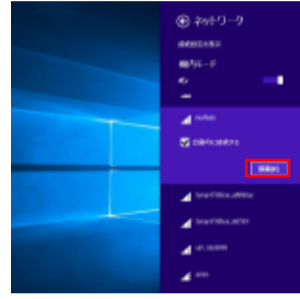
Windows 8/8.1



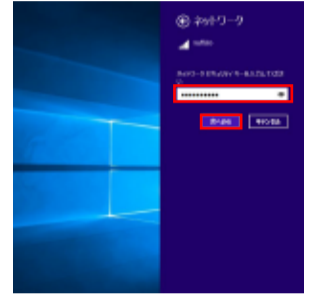
画面右下隅にマウスカーソルを合わせると、チャームが表示されます。チャーム内にある『設定』をクリックします。



『利用可能』をクリックします。



表示されたネットワーク一覧の中から、ネットワーク名『SSID』を選択し、接続をクリックします。

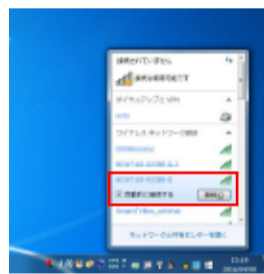


セキュリティキーを入力し、次へをクリックします。
※セキュリティキーは、『無線接続 (SSID・セキュリティキー確認方法)』を参照してください。

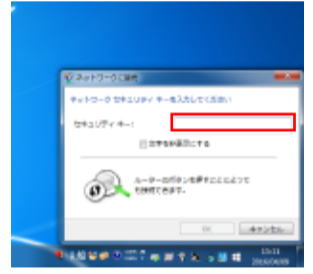
Windows 7



タスクバーにある無線 LAN のアイコンをクリックします。



表示されたネットワーク一覧の中から、ネットワーク名『SSID』を選択し、接続をクリックします。



セキュリティキーを入力し、OK をクリックします。
※セキュリティキーは、『無線接続 (SSID・セキュリティキー確認方法)』を参照してください。

困ったときは

インターネットに繋がらないときは？

●インターネットサービスがご利用できない場合には、モデム (ONU)、ルーター、パソコンの再起動を行うことで接続できる場合があります。

【モデム (ONU) の再起動手順】

1. モデム (ONU)、ルーター、パソコンの電源を OFF にします。
 - ・モデム (ONU)、ルーターは、電源アダプタを抜くと電源が OFF になります。
 - ・モデム (ONU)、ルーターのランプが全て消灯します。
 2. モデム (ONU) の電源を ON にします。
 - ・モデム (ONU) のランプが点滅を開始します。起動完了するまでの間、約 1 分程度お待ちください。
 3. ルーターの電源、パソコンの電源を ON にします。
 - ・ルーターが起動完了するには、2、3 分程度の時間がかかる場合があります。
 - ・ルーター起動完了後にパソコンの電源を ON にしてください。
- ※上記方法にて接続できない場合は、弊社までお問い合わせください。

各種インターネットサービスの設定・確認方法

- メールの設定方法
- ホームページ設定方法
- ケーブルモデムのランプ状態の確認

上記サービスの設定及び確認方法は、弊社ホームページをご参照ください。

<https://www.cncm.ne.jp/>

お問い合わせ先

ncm 総合お問い合わせ窓口

TEL 095-828-0120 ■受付時間 / 9:00 ~ 18:00
(土・日・祝日も受付しております)

インターネット接続に関するお問い合わせ

TEL 095-828-3920 ■受付時間 / 9:00 ~ 18:00
(土・日・祝日も受付しております)

「ncmリモートサポート」サービス

■月額利用料

500円
(税込 550円)

設定支援

- インターネットへの接続 ●Wi-Fiの接続 (スマートフォン等)
- eメールの送受信 ●プリンタの接続
- ゲーム機のネットワーク接続 ●ウイルス対策ソフト設定

操作案内

- 動画の視聴方法 ●デジカメ写真の編集・データ共有
- 音楽のダウンロード・再生

アドバイス

- メールソフトのダウンロード方法 ●各種ソフトウェア案内
- 画像添付メールの送受信方法 ●お客様に最適な機器情報

パソコンの「困った」を
遠隔操作で
「解決」します!!



※ncm リモートサポートのお申込みは、ncm 総合お問い合わせ窓口までお問い合わせください。
※表記税込金額は消費税 10%込みの金額です。消費税率の改正があった場合は改正後の税率によります。