

音声オプション契約後の操作マニュアル (au回線)

- 留守番電話
- 割り込み電話
- 迷惑電話撃退サービス

※音声オプションのご利用には事前にお申し込みが必要です。

留守番電話

伝言再生と総合案内

特番発信により、伝言再生と総合案内の確認ができます。

伝言再生	1 4 1 7
総合案内	1 4 1

設定方法

特番発信により、サービスの開始、停止の設定ができます。

留守番電話の接続条件	サービス開始	サービス停止
常時	1 4 1 2	1 4 2 0
無応答時と話中	1 4 1 1	

※話中は、割り込み通話着信を起動している場合は割込通話が優先されます。
※転送電話を開始すると、留守番電話は停止されます。留守番電話をご利用になる場合は、再度サービスを開始してください。
※1420で留守番電話を停止すると、転送電話も停止されます。

呼び出し時間の変更

着信してから留守番電話に接続するまでの時間を5秒～55秒の間で設定することができます。

呼び出し秒数の変更	1 4 1 8 ×× ××には、設定する秒数（05～55）を入力してください。 秒数が1桁の場合は 1 4 1 8 × 発信と入力してください。 (例：5秒に設定する場合は14185発信)
-----------	---

※初期設定は24秒となっています。
※端末設定画面の「通話設定」から呼び出し秒数の変更ができます。

伝言・ボイスメールの蓄積停止設定

長期間の海外出張やご旅行でご不在の場合など伝言・ボイスメールの蓄積を停止することができます。

伝言・ボイスメールの蓄積開始	1 6 1 1
伝言・ボイスメールの蓄積停止	1 6 1 0

遠隔操作

携帯電話、固定電話、海外の電話などから、留守番電話の設定ができます。

STEP1

090-4444-XXXXに電話をかける。XXXXには、使用目的により以下のようになります。

総合案内	1 4 1 6
伝言再生	1 4 1 5
サービスの開始	1 4 1 8
サービスの開始（話中転送なし）	※呼び出しなく留守番電話に転送されます。
フル転送のみサービス停止	1 4 1 9 ※1418で開始したフル転送のみ停止します。
サービスの停止	1 4 3 0

※1430で留守番電話を停止すると、着信転送も停止されます。

STEP2

ご自分の電話の電話番号を入力

STEP3

暗証番号（4桁）を入力

STEP4

ガイダンスに従って操作

英語ガイダンス

英語を設定	1 4 1 9 1
日本語を設定	1 4 1 9 0

注意事項

- ・ iPhone 6s / iPhone 6s Plus で、iOS9.2/9.2.1、およびキャリア設定アップデート【KDDI23.1】にアップデートをすると、留守番電話が停止する事象が確認されております。留守番電話をご利用になる場合は、アップデート後、再度サービス開始の設定をお願いいたします。（iOS9.3以降へのアップデートでは発生しません。）
- ・ 緊急通報受理機関の電話番号（110番/118番/119番）からの着信は、留守番電話に接続されません。



割り込み電話

ご利用方法

割り込み電話着信の起動・停止が行えます。

起動	1 4 5 1
停止	1 4 5 0

※その他、詳細につきましては、各端末の取扱説明書でご確認ください。

注意事項

- ※留守番電話と組み合わせてご利用になり、割込着信に应答しない場合には、一定の時間呼び出した後、自動的に留守番電話に接続して伝言をお預かりします。
- ※話中転送と割り込み電話着信通話を同時に起動した場合、割り込み電話着信が優先されます。
- ※割り込み電話着信を停止中でも通話保留時は割込着信されます。



迷惑電話撃退サービス

ご利用方法

登録	迷惑電話、いたずら電話を着信後、1 4 4 2
全件削除	1 4 4 9