

音声オプション契約後の操作マニュアル (ドコモ回線)



留守番電話



割り込み電話

※音声オプションのご利用には事前にお申し込みが必要です。



留守番電話

[留守番電話サービスの開始](#)

[留守番電話サービスの停止](#)

[新しい伝言メッセージの再生・保存・消去](#)

[保存した伝言メッセージの再生・保存・消去](#)

[呼出時間の設定](#)

[応答メッセージの作成・変更](#)

[発信者番号案内の開始・停止](#)

[不在案内](#)

留守番電話サービスの開始

STEP1

1 4 1 1

を押してください。

音声ガイダンス

ただいまから、留守番電話サービスを開始します。

※ガイダンスは留守番電話サービスの設定状態により異なります。

※転送でんわサービスを同時にご契約されている場合、転送でんわサービス「開始」の状態、転送先の電話が通話中の場合には、留守番電話サービスセンターに伝言メッセージを録音することができます。

STEP2

を押して終了します。

留守番電話サービスの停止

STEP1

1 4 1 0

を押してください。

音声ガイダンス

サービスを停止しました。

※ガイダンスは留守番電話サービスの設定状態により異なります。

※この操作により、留守番電話オプションを解約することはできません。

STEP2

を押して終了します。

新しい伝言メッセージの再生・保存・消去

STEP1

1 4 1 7

を押してください。

※この操作を行った場合、新しい伝言メッセージがあるときは、通話料がかかります。

音声ガイダンス

【新しいメッセージがある場合】

X件の新しいメッセージがあります。

X番目のメッセージです。…

※お客様あてのメッセージ1件分が再生されます。

このメッセージを消去するには **3** を、もう一度聞くには **1** を、保存するには **2** を、次のメッセージを聞くには **#** を押してください。

STEP2

- 1** (もう一度聞く)
 - 2** (保存する)
 - 3** (消去する)
 - #** (次のメッセージを開く)
- いずれかを押してください。

音声ガイダンス

【全てのメッセージ再生終了後】
メッセージは以上です。…

※伝言メッセージ再生後は、**2** 保存する、または **3** 消去する、のいずれかの操作を行ってください。どちらの操作も行わなかった伝言メッセージは、新しいメッセージとして残ります。

STEP3

- ***  を押して終了します。

STEP2の伝言メッセージ再生中に次のボタンを押すことで、さらにいろいろな操作を行えます。

- 6 4** ひとつ前のメッセージに戻ります。(※1)
- 8** メッセージを一時停止(20秒間)します。
- 6 5** 再生中のメッセージの受信日時を聞きます。
- 9** メッセージを5秒間早送りします。
- 6 6** 再生中の発信者番号を聞きます。(※2)
- *** メッセージ再生を中止して、メインメニューに戻ります。
- 7** メッセージを5秒間巻き戻します。

※1 1番目のメッセージ再生中には作動しません。誤って操作した場合には ***** を2回押して、前の操作に戻ってください。

※2 発信者番号案内を開始にしないとご利用いただけません。発信者番号案内の開始については [こちら](#) をご覧ください。

※伝言メッセージの保存期間は録音された時点から72時間です。

※お預かりできる伝言メッセージは20件までです。

※間違えて伝言メッセージを消去した場合は、お客様が電話を切る前に以下の操作を行うことにより、再度メッセージを聞くことができます。

(1)メッセージが1件のみ → **1** を押す。 (2)メッセージが2件以上 → ***** ▶ **1** を押す。

保存した伝言メッセージの再生・保存・消去

STEP1

- 1 4 1 6**  を押してください。

※この操作を行った場合、保存した伝言メッセージがないときも、通話料がかかります。

音声ガイダンス

X件の保存したメッセージがあります。メインメニューです。メッセージを聞くには **1** を、サービス内容を変更するには **9** を、終了するには ***** を押してください。

STEP2

- 1** を押してください。

音声ガイダンス

X番目の保存メッセージです。

※お客様宛てのメッセージ1件分が再生されます。

このメッセージを消去するには **3** を、もう一度聞くには **1** を、保存するには **2** を、次のメッセージを聞くには **#** を押してください。

STEP3

- 1** (もう一度聞く)
 - 2** (保存する)
 - 3** (消去する)
 - #** (次のメッセージを開く)
- いずれかを押してください。

音声ガイダンス

【全てのメッセージ再生終了後】
メッセージは以上です。…

STEP4

- ***  を押して終了します。

※伝言メッセージの保存期限は録音された時点から72時間です。

呼出時間の設定

STEP1 **1 4 1 9** 
を押してください。

音声ガイダンス

留守番電話サービスの呼出秒数を0から120の間で入力し、最後に **#** を押してください。

STEP2 **×** **×** **×** **#**
呼出秒数を入力し、
最後に **#** を押してください。

音声ガイダンス

呼出秒数を × × × 秒に設定いたします。よろしければ **#** を、訂正するには ***** を押してください。

※たとえば30秒を設定する場合は
3 0 #

STEP3 **#**  を押して終了します。

※留守番電話サービスご契約時は、呼出時間は15秒に設定されています。

※設定できる呼出時間は0～120秒です。電波の状況によっては、設定した呼出時間と実際の呼出時間が異なることがあります。

応答メッセージの作成・変更

留守番電話応答メッセージの種類は以下の3パターンから選択できます。ご契約時には「システム音声」に設定されています。

- 「すべて自分の声」で登録した応答メッセージ
- 「名前のみ自分の声」で登録した応答メッセージ
- 「システム音声(女性の声)」による応答メッセージ【ご契約時の応答メッセージ】

STEP3までは共通の手順、STEP4より、各パターンごとに手順が分かれます。

STEP1 **1 4 1 6** 
を押してください。

音声ガイダンス

X件の保存メッセージがあります。メインメニューです。…サービス内容を変更するには **9** を、終了するには ***** を押してください。

STEP2 **9** を押してください。

音声ガイダンス

ただいま留守番電話に設定されています。不在案内に変更するには **1** を、応答メッセージを確認・変更するには **2** を、…押してください。

STEP3 **2** [※] を押してください。

※不在案内の応答メッセージを既に録音している場合は、**2** の後に **1** を押してください。その後、ガイダンスが流れます。

音声ガイダンス

留守番電話の応答メッセージを確認するには **1** を、ご自身の声で録音するには **2** を、名前のアナウンスを利用するには **4** を、このメニューを終了するには ***** を押してください。

■【すべて自分の声】に変更する場合

STEP4 **2** を押してください。

応答メッセージを録音します。
※応答メッセージの録音時間は3分間です。

音声ガイダンス

発信音の後に応答メッセージを録音してください。終わりましたら **#** を押してください。

STEP5 **#** を押してください。

音声ガイダンス

このままでよろしければ **1** を、変更するには **2** を、この録音を取り消して変更前の応答メッセージを使用するには ***** を押してください。

STEP6 **1** を押してください。

※この部分にもガイダンスがありますので、ガイダンスがはじまってから行ってください。

STEP7 ***** *****  を押して終了します。

■【名前のみ自分の声】に変更する場合

STEP4 **4** を押してください。

名前のみを録音します。
※応答メッセージの名前の録音時間は10秒間です。

音声ガイダンス

発信音の後に名前のみを録音してください。終わりましたら **#** を押してください。

STEP5 **#** を押してください。

音声ガイダンス

相手の方には次のような名前のアナウンスが流れます。

[こちらは〇〇です。]

このままでよろしければ **1** を、変更するには **2** を、この録音を取り消して変更前の応答メッセージを使用するには ***** を押してください。

STEP6 **1** を押してください。

※この部分にもガイダンスがありますので、ガイダンスがはじまってから行ってください。

STEP7 ***** ***** **☎** を押して終了します。

■【システム音声(女性の声)】に戻す場合

STEP4 **2** を押してください。

※不在案内の応答メッセージを既に録音している場合は、**2** の後に **1** を押してください。その後、ガイダンスが流れます。

音声ガイダンス

留守番電話の応答メッセージを確認するには **1** を、ご自身の声で録音するには **2** を、システム音声に変更するには **3** を、…押してください。

STEP5 **3** を押してください。

音声ガイダンス

システム音声に変更しました。名前のアナウンスを利用するには **2** を、このメニューを終了するには ***** を押してください。

※「すべて自分の声」「名前のみ自分の声」で登録したメッセージを「システム音声」に変更すると応答メッセージは消去されます。再び登録するにはあらためて録音してください。

発信者番号案内の開始・停止

STEP1 **1 4 1 6 ☎** を押してください。

音声ガイダンス

X件の…があります。メインメニューです。…サービスの内容を変更するには **9** を、…

STEP2 **9** を押してください。

音声ガイダンス

ただいま…発信者番号案内を確認・変更するには **3** を、…

STEP3 **3** を押してください。

音声ガイダンス

ただいま発信者番号案内は停止(または開始)に設定されています。このままでよければ **1** を、開始(または停止)にするには **2** を、このメニューを終了するには ***** を押してください。

STEP4 確認してよければ **1** を変更するには **2** を押してください。

音声ガイダンス

【**1**を押した場合】

ただいま留守番電話(不在案内)に設定されています。…

【**2**を押した場合】



発信者番号案内を開始(または停止)しました。

STEP5 ***** ***** **☎** を押して終了します。

不在案内

■不在案内時の応答メッセージの録音

不在案内の応答メッセージは、ご自身の声で録音してください。システム音声はご利用いただけません。

- STEP1** **1 4 1 6**  を押してください。
- 音声ガイダンス
X件の…があります。メインメニューです。…サービスの内容を変更するには **9** を、…
- STEP2** **9** を押してください。
- 音声ガイダンス
ただいま…不在案内を変更するには **1** を、…
- STEP3** **1** を押してください。
応答メッセージを録音します。
※応答メッセージの録音時間は3分間です。
- 音声ガイダンス
不在案内に変更します。発信音の後に応答メッセージを録音してください。終わりましたら **#** を押してください。
- STEP4** **#** を押してください。
- 音声ガイダンス
このままでよければ **1** を、変更するには **2** を、この録音を取り消して留守番電話に戻すには ***** を押してください。
- STEP5** **1** を押してください。
- 音声ガイダンス
ただいま不在案内に設定されています。…
- STEP6** ***** *****  を押して終了します。

■不在案内時の応答メッセージの変更

不在案内で録音したメッセージの内容を変更する操作です。

- STEP1** **1 4 1 6**  を押してください。
- 音声ガイダンス
X件の…があります。メインメニューです。…サービスの内容を変更するには **9** を、…
- STEP2** **9** を押してください。
- 音声ガイダンス
ただいま…不在案内に設定されています。…応答メッセージを確認・変更するには **2** を、…
- STEP3** **2** を押してください。
- 音声ガイダンス
留守番電話の…、不在案内の応答メッセージを確認・変更するには **2** を、…
- STEP4** **2** を押してください。
- 音声ガイダンス
不在案内の応答メッセージを確認するには **1** を、変更するには **2** を、…
- STEP5** **2** を押してください。
応答メッセージを録音します。
※応答メッセージの録音時間は3分間です。
- 音声ガイダンス
発信音の後に応答メッセージを録音してください。終わりましたら **#** を押してください。
- STEP6** **#** を押してください。
- 音声ガイダンス
このままでよければ **1** を、変更するには **2** を、この録音を取り消して、変更を中止するには ***** を押してください。
- STEP7** **1** を押してください。
- 音声ガイダンス
ただいま不在案内に設定されています。…

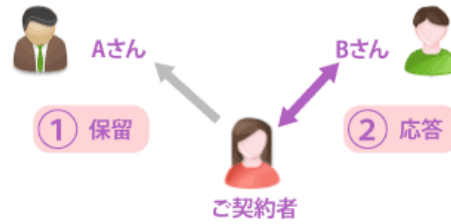
STEP8 * * ☎ を押して終了します。



割り込み電話

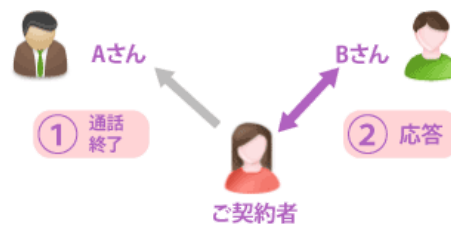
通話中のAさんに待っていただき、新たに着信したBさんに応答したいとき

① 保留	☎ を押す
② 応答	Bさんと通話



通話中のAさんとの通話を終わらせて新たに着信したBさんに応答したいとき

① 通話終了	☎ を押す
② 応答	☎ を押す



通話中のAさんに待っていただき新たにBさんに電話をかけたいとき

① 電話をかける	Bさんの電話番号を入力し ☎ を押す
----------	-----------------------

